



DEEBOT **1150** OMNI

Instruction Manual

Instruction Manual	EN 	P03
Manuel d'instructions	FR-CA 	P28
Manual de instrucciones.....	ES-LA 	P54

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING THIS APPLIANCE.

When using an electrical appliance, basic precautions should always be followed, including the following:

WARNING: Read all safety warnings and instructions.

Failure to follow the warnings and instructions may result in electric shock, fire, or serious injury.

1. Do not allow to be used as a toy. Close attention is necessary when used by or near children.
2. Clear the area to be cleaned. Remove power cords and small objects from the floor that could entangle the Appliance. Tuck rug fringe under the rug base, and lift items such as curtains and tablecloths off the floor.
3. If there is a drop off in the cleaning area due to a step or stairs, you should operate the Appliance to ensure that it can detect the step without falling over the edge. It may become necessary to place a physical barrier at the edge to keep the unit from falling. Make sure the physical barrier is not a trip hazard.
4. Only use as described in this manual. Only

use attachments recommended or sold by the manufacturer.

5. Do not handle plug or appliance with wet hands.
6. Non-rechargeable batteries are prohibited.
7. Do not use without dust bin and/or filters in place.
8. Do not operate the vacuum in an area where there are lit candles or fragile objects on the floor to be cleaned.
9. Do not use and store in extremely hot or cold environments (below -5°C /23°F or above 40°C/104°F). Please charge the robot in temperature above 0°C/32°F and below 40°C/104°F.
10. Keep hair, loose clothing, fingers, and all parts of body away from any openings and moving parts.
11. Do not operate the Appliance in a room where an infant or child is sleeping.
12. For INDOOR use ONLY. Do not use the Appliance in outdoor, commercial or industrial environments. Do not use Appliance on wet surfaces or surfaces with standing water.
13. Do not allow the Appliance to pick up large objects like stones, large pieces of paper, or any item that may clog the Appliance.
14. Do not use to pick up flammable or combustible

materials such as gasoline, printer, or copier toner, or use in areas where they may be present.

15. Do not pick up anything that is burning or smoking, such as cigarettes, matches, hot ashes, or anything that could cause a fire.
16. Do not put any object into openings. Do not use with any opening blocked; keep free of dust, lint, hair, and anything that may reduce air flow.
17. Take care not to damage the power cord. Do not pull on or carry the Appliance or Docking Station by the power cord, use the power cord as a handle, close a door on the power cord, or pull power cord around sharp edges or corners. Do not run Appliance and Docking station over the power cord. Keep power cord away from hot surfaces. Do not unplug by pulling on cord. To unplug, grasp the plug, not the cord.
18. If the power cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer or its service agent in order to avoid a hazard.
19. Do not use with a damaged power cord or plug. Do not use the Appliance or Docking Station if it is not working properly, has been dropped, damaged, left outdoors, or come in contact with water. It must be repaired by the manufacturer or its service agent in order to avoid a hazard.
20. Turn OFF the power switch before cleaning or maintaining the Appliance. Turn off all controls before unplugging. Always turn off this appliance before connecting or disconnecting motorized nozzle.
21. Remove the Appliance from the Docking Station, and turn OFF the power switch to the Appliance before removing the battery for disposal of the Appliance.
22. The battery must be removed and discarded according to local laws and regulations before disposal of the Appliance.
23. Please dispose of used batteries according to local laws and regulations.
24. Do not incinerate the Appliance even if it is severely damaged. The batteries can explode in a fire.
25. When not using the Docking Station, unplug from outlet when not in use and before servicing.
26. The Appliance must be used in accordance with the directions in this Instruction Manual. Ecovacs Home Service Robotics cannot be held liable or responsible for any damages or injuries caused by improper use.

27. Prevent unintentional starting. Ensure the switch is in the off position before connecting to battery pack, picking up or carrying the appliance.
28. When battery pack is not in use, keep it away from other metal objects, like paper clips, coins, keys, nails, screws, or other small metal objects, that can make a connection from one terminal to another. Shorting the battery terminals together may cause burns or a fire.
29. Under abusive conditions, liquid may be ejected from the battery; avoid contact. If contact accidentally occurs, flush with water. If liquid contacts eyes, additionally seek medical help. Liquid ejected from the battery may cause irritation or burns.
30. Do not use a battery pack or appliance that is damaged or modified. Damaged or modified batteries may exhibit unpredictable behavior resulting in fire, explosion, or risk of injury.
31. Do not expose a battery pack or appliance to fire or excessive temperature. Exposure to fire or temperature above 130°C may cause explosion. The temperature of 130°C can be replaced by the temperature of 265°F.
32. Follow all charging instructions and do not charge the battery pack or appliance outside of the temperature range specified in the instructions. Charging improperly or at temperatures outside of the specified range may damage the battery and increase the risk of fire.
33. Have servicing performed by a qualified repair person using only identical replacement parts. This will ensure that the safety of the product is maintained.
34. Do not modify or attempt to repair the appliance or the battery pack (as applicable) except as indicated in the instructions for use and care.
35. Place the cords from other appliances out of the area to be cleaned.
36. Do not operate the vacuum in a room that has lit candles on furniture that the vacuum may accidentally hit or bump into.
37. Do not allow children to sit on the vacuum.
38. Use only as described in this manual. Use only manufacturer's recommended attachments.
39. Recharge only with the charger specified by the manufacturer. A charger that is suitable for one type of battery pack may create a risk of fire when used with another battery pack.
40. Use appliances only with specifically designated battery packs. Use of any other battery packs may create a risk of injury and fire.

41. The robot contains batteries that are only replaceable by skilled persons. To replace the robot's battery, please contact Customer Service.
42. If the robot will not be used for a long time, fully charge the robot and power OFF for storage and unplug the Docking Station.
43. To Reduce The Risk Of Electric Shock – Do not use on wet surfaces. Do not expose to rain. Store indoors.
44. To Reduce The Risk Of Injury From Moving Parts – Unplug Before Servicing.
45. Risk Of Injury. Brush May Start Unexpectedly. Unplug Before Cleaning or Servicing.
46. To reduce the risk of injury, user must read the Instruction Manual.
47. To Reduce The Risk Of Electric Shock – Do not use outdoors or on wet surfaces.
48. Please make sure your power supply voltage matches the power voltage marked on the Docking Station.
49. Do not use the Docking Station if it is damaged.
50. The plug must be removed from the receptacle before cleaning or maintaining the Docking Station.
51. Power Switch: "I"=ON, "O"=OFF.
52. Connect to a properly grounded outlet only. See Grounding Instructions.
53. Turn OFF the Power Switch before removing the Dust Bin.

==	Direct current
~	Alternating current

This Device Complies with DHHS Radiation Rules, 21CFR Chapter 1, Subchapter J.

Federal Communications Commission (FCC) Interference Statement

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules.

These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.

- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference, and
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Caution: Changes or modifications to this unit not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

This device contains licence-exempt transmitter(s)/ receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause interference.
- (2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

RF exposure warning

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment.

This equipment must be installed and operated in accordance with provided instructions and the antenna(s) used for this transmitter must be installed to provide a separation distance of at least 20 cm from all persons and must not be collocated or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

MPE caution (for mobile device under Part 15.247 & 15.407 device)

To satisfy FCC & ICRF exposure requirements, a separation distance of 20 cm or more should be maintained between the antenna of this device and persons during device operation.

To ensure compliance, operations at closer than this distance is not recommended.

To disable the Wi-Fi module on DEEBOT, follow these steps: power on the robot, then place it on the OMNI Station, ensuring that the Charging Contacts on DEEBOT and the Station are properly connected, and press and hold the  for 20 s until you hear beeps.

To enable the Wi-Fi module on DEEBOT, please restart the robot. Additionally unplug and plug in the Station.

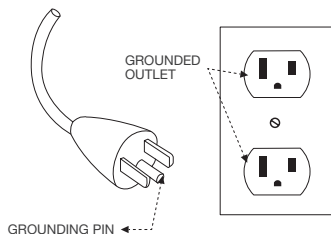
SAVE THESE INSTRUCTIONS

GROUNDING INSTRUCTIONS

This appliance must be grounded. If it should malfunction or breakdown, grounding provides a path of least resistance for electric current to reduce the risk of electric shock. This appliance is equipped with a cord having an equipment-grounding conductor and grounding plug. The plug must be inserted into an appropriate outlet that is properly installed and grounded in accordance with all local codes and ordinances.

WARNING – Improper connection of the equipment-grounding conductor can result in a risk of electric shock. Check with a qualified electrician or service person if you are in doubt as to whether the outlet is properly grounded. Do not modify the plug provided with the appliance – if it will not fit the outlet, have a proper outlet installed by a qualified electrician.

This appliance is for use on a nominal 120 V circuit and has a grounding attachment plug that looks like the plug illustrated as the following photo. Make sure that the appliance is connected to an outlet having the same configuration as the plug. No adaptor should be used with this appliance.



For INDOOR household use ONLY.

This device contains licence-exempt transmitter(s)/ receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause interference.
- (2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

To satisfy FCC&ICRF exposure requirements, a separation distance of 20 cm or more should be maintained between the antenna of this device and persons during device operation.

To ensure compliance, operations at closer than this distance is not recommended.

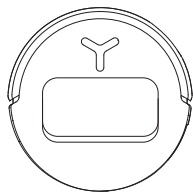
Device Update

Typically, some devices are updated bi-monthly, but not always so specific.

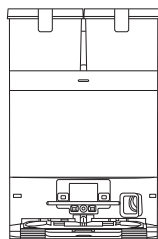
Some devices, especially those that went on sale more than three years ago, will only be updated if a critical vulnerability is found and fixed.

Package Contents

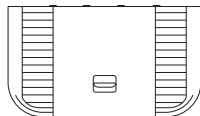
1 PACKAGE CONTENTS



Robot



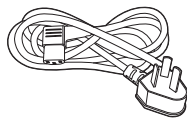
OMNI Station (with Dust Bag)



Base



Side Brush



Power Cord



Instruction Manual

2 PRODUCT DIAGRAM

1. Robot Front View

Button on DEEBOT

Press: Start/Pause

Press and hold for 3s: Return to charge

3D Structure Light Sensor

d-ToF Laser Module

Top Cover

Bumper

2. Robot Bottom View

Anti-drop Sensors

Side Brush

Carpet Detection Sensor

Brush Release Button

Mounting Slots for Mopping Pad Assembly

Universal Wheel

Roller Brush

Driving Wheels

Note: Figures and illustrations are for reference only and may differ from actual product appearance. Product design and specifications are subject to changes without notice.

3. Under the Cover

RESET Button

Network Setup: Press the RESET Button and follow the voice prompt to set up the network.

Restore to default settings: Press and hold the RESET button for 5 seconds, and you will hear a prompt sound. After that, the startup music will play, and the robot will be restored to default settings.

Wi-Fi Status Indicator/
RESET Button

Power Switch
"I" = ON
"O" = OFF

Charging Contacts

Water Filling Port

Edge Sensor

4. Mopping Pad Assembly

Mopping Pad Plates

Washable Mops

5. Dust Bin

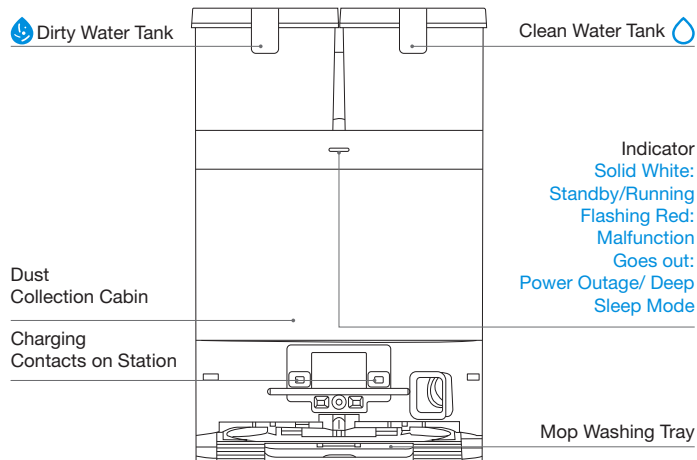
Filter

Filter Net

Dust Disposal Port

Release Button

6. Station Front View

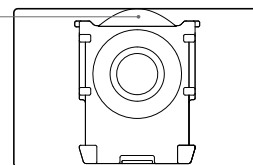


Note:

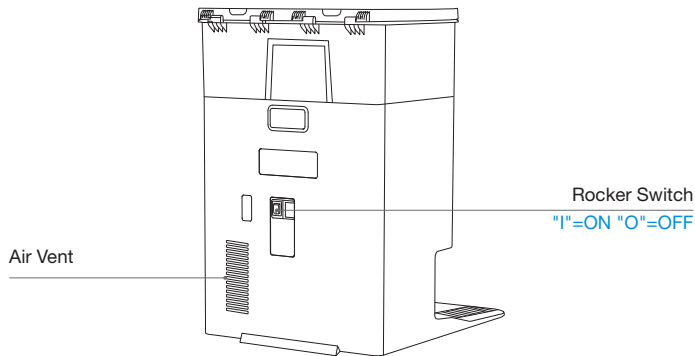
- If the Indicator flashes red, go to the ECOVACS HOME App for details about the malfunction.
- If the robot cannot charge, wipe the corresponding charging contacts on the OMNI Station with a dry cloth.

7. Dust Bag

Dust Bag Handle



8. Station Back View

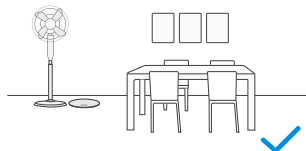


9. Sensors

Product Diagram	Functional Description
d-ToF Laser Module	Laser Ranging is applied to measure the distance between the robot and surrounding objects based on the time difference of reflection, allowing the module to map against the objects around while the robot is moving. The detection range is 10 m.
3D Structure Light Sensor	Infrared Ranging and similar triangles are applied to measure the distance between the surrounding objects and the robot. When the sensor detects an object nearby, the robot will automatically take a turn to avoid bumping into the object. The detection range is 0.4 m.
Anti-drop Sensors	Infrared Ranging is applied by the sensor at the bottom of the robot to measure the height between the bottom of the robot and the ground. When there is a height difference, for example, a height above 55 mm on white-colored ground or a height above 30 mm on black-colored ground, the robot will stop advancing, fulfilling the feature of Anti-drop.
Carpet Detection Sensor	The ultrasound probe can emit ultrasonic waves with a frequency of 300KHZ. The energy of the ultrasonic waves can be absorbed by carpets. If the reflected energy is below the threshold, the robot will recognize the presence of a carpet. According to ECOVACS lab tests, currently, over 50 types of carpets available on the market can be identified.
Anti-collision Sensor	When the transmitted signal is blocked by an object, the signal receiver will not be able to receive it. With this principle, the robot will avoid obstacles when encountering them.
Edge Sensor	With Infrared Ranging, the robot can detect the distance between itself and objects on its right side. When there is a wall or an obstacle on the right side, the robot will perform edge cleaning to avoid missed spots or collisions.
Microphone	Human voices cause vibrations in the diaphragm of the microphone through air. As a result, the microphone utilizes the collection and algorithms of sound models to achieve sound recording and voice control of the robot to complete specific tasks. The effective wake-up distance is 5 m.

NOTES BEFORE CLEANING

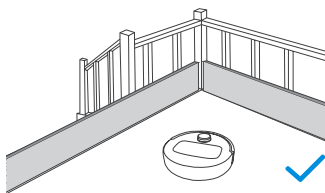
1 Before Cleaning



Tidy up the area to be cleaned by putting furniture, such as chairs, in their proper place.



During the first use, make sure each room door is open to help the robot fully explore your home.



It may be necessary to place a physical barrier at the edge of a drop to prevent the robot from falling over the edge.



Put away objects including cables, cloths, slippers, etc. on the floor to improve the cleaning efficiency.



Tuck the edges of tasseled rugs underneath before cleaning.



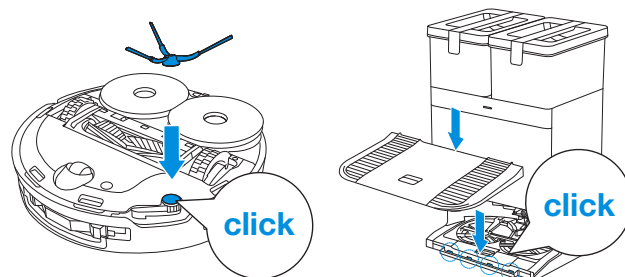
Please do not stand in tight spaces such as doorways and hallways, and make sure not to block the robot's path when it's identifying areas.

2 Quick Start

Before using, please remove all protective materials from the robot and OMNI Station.

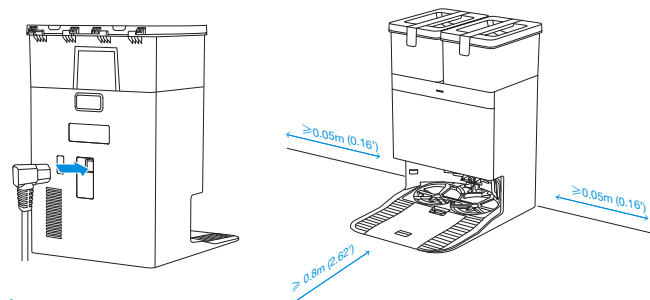
1. Installation of Robot and Station

The sound of Click indicates proper installation.



2. Power Cord Connection and Station Placement

Place the Station against a wall on a level, hard ground. Ensure there are no objects within 0.05 m on either side or 0.8 m in front of it.

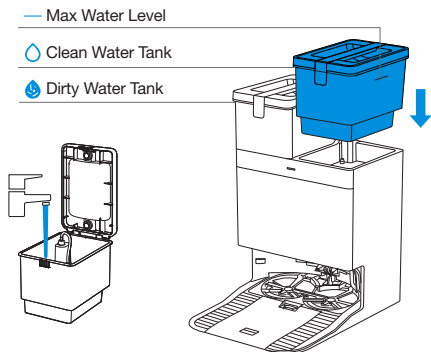


Note:

- If there are reflective objects, such as mirrors, or reflective skirting lines near the Station, cover them from the ground up to the height of 14 cm.
- Do not place the Station under direct sunlight.
- Place the Station in a location with a strong Wi-Fi signal.

3 Fill Clean Water Tank

Take out the Clean Water Tank and fill it up to the max water level. After filling the tank, lock its cover and put it back to the Station.



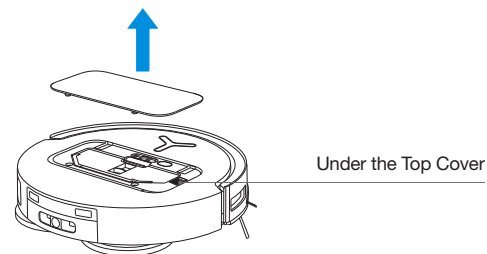
Note:

- Use a clean, dry cloth to wipe off the water on the surface of the tank before putting it in place.
- Please lock the top covers of both water tanks tightly before use.
- Water marks, if any, in the water tanks are from the function test. Please rest assured to use.
- Please use only the official ECOVACS cleaning solution to avoid potential machine malfunctions. To purchase, please visit the ECOVACS HOME App or the ECOVACS official website.

4 Download the ECOVACS HOME App

Download ECOVACS HOME App to enjoy more features.

You may scan the QR Code on the robot to download the App.



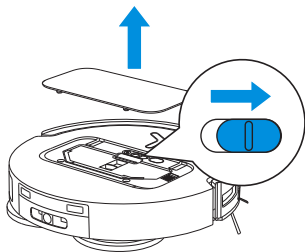
Or search for the ECOVACS HOME in your mobile app store to download the App.



Note: Follow the guide of the App to register, log in, and connect the product with the App.

5 Power on DEEBOT

Turn on the power switch under the robot cover ("I" = ON, "O" = OFF), and place the robot in front of the Station that is connected to power supply.



6 Connect DEEBOT with App

Wi-Fi Network Requirements:

- You are using a 2.4GHz or 2.4/5 GHz mixed network.
- Your router supports 802.11b/g/n and IPv4 protocol.
- Do not use a VPN (Virtual Private Network) or Proxy Server.
- Do not use a hidden network.
- WPA and WPA2 using TKIP, PSK, AES/CCMP encryption.
- WEP EAP (Enterprise Authentication Protocol) is not supported.
- Use Wi-Fi channels 1-11 in North America and channels 1-13 outside North America (refer to local regulatory agency).
- If you are using a network extender/repeater, the network name (SSID) and password are the same as that of your primary network.
- Please enable the WPA2 on your router.

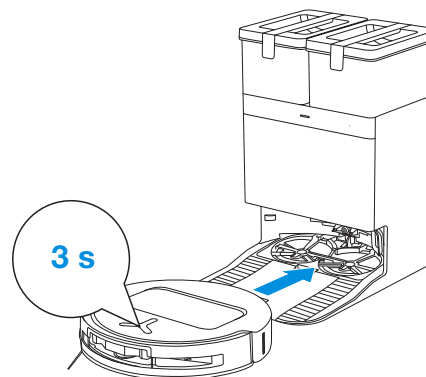
Wi-Fi Indicator Light

	Quick Flashing White	Connecting
	Slow Flashing White	Disconnected from Wi-Fi
	Solid White	Connected to Wi-Fi

Please note that to access smart features such as remote startup, voice interaction, 2D/3D map display and control settings, and personalized cleaning (features may vary depending on the product), you'll need to download and use the ECOVACS HOME App, which receives constant updates. You must agree to our Privacy Policy and User Agreement before we can process some of your basic and necessary information and enable you to operate the product via the ECOVACS HOME App. Without your agreement, some of the aforementioned smart features cannot be accessed through the ECOVACS HOME App. Nevertheless, you can still use the product's basic functions for manual operation.

7 Charge DEEBOT

Use the ECOVACS HOME App or Voice Control to recall the robot, or press and hold the Button on DEEBOT for 3 seconds, to allow the robot to dock for charging.



Note:

- The robot cannot be charged when the power is turned off.
- When the robot is not working, it is recommended to keep it powered ON and charging.
- It is recommended that the robot start cleaning from the Station. Do not move the Station while cleaning.

8 Operate DEEBOT

1. Start Mapping

When creating a map for the first time, please follow the robot to help resolve some minor issues.

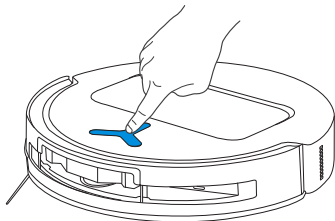
For instance, if the robot gets stuck in a narrow space under furniture, you may refer to the following solutions:

- ① Raise the furniture to create a passage for the robot if feasible.
- ② Cover the bottom of the furniture to prevent the robot from trying to enter.
- ③ Set up Virtual Boundary in the App to prevent the robot from entering.

2. Start Cleaning

- The robot's water tank is automatically refilled through the Station. Manual refilling is not needed.
- When mopping, the robot will recognize floor types and is able to lift mops automatically when encountering carpets. Please do not use the robot on shaggy rugs or carpets with fibres longer than 10 mm. It is recommended to fold up the shaggy rugs with fibres longer than 10 mm during the cleaning process, or set the shaggy carpeted area as a No-Entry Zone by setting Virtual Boundary in the ECOVACS HOME App.

Before cleaning for the first time, please make sure the robot is in the Station and fully charged. Tap  on the robot to start. You can also use the ECOVACS HOME App or Voice Control to start.



Note:

- Do not frequently remove washable mopping pads.
- Do not use a rag or any other object to scratch the Mopping Pad Plates.
- When the ECOVACS HOME App prompts that the mops need to be replaced, please replace them in time. Explore more accessories on ECOVACS HOME App or at <https://www.ecovacs.com>.

3. Pause

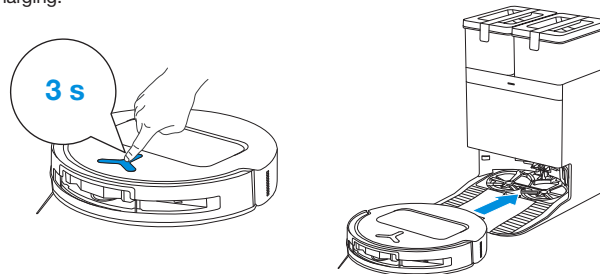
Tap  on the robot to pause it while it is working. You can also use the ECOVACS HOME App or Voice Control to pause the robot.

4. Wake up

After pausing for a while, all indicator lights on the robot will go out. To wake up the robot, press .

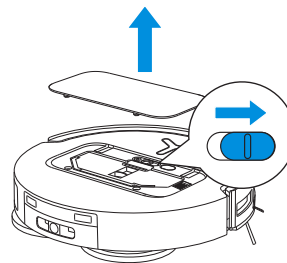
5. Return to Station

Use the ECOVACS HOME App or Voice Control to recall the robot, or press and hold the Button on DEEBOT  for 3 seconds, to allow the robot to dock for charging.



6. Deep Sleep Mode

The robot will enter deep sleep mode to protect the battery if it stays outside the Station for about 5 h. Please switch OFF and ON to wake up the robot.



Regular Maintenance

1 Maintenance Frequency

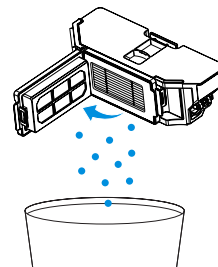
To ensure optimal performance, maintain and replace parts at the following frequencies:

Part	Maintenance Frequency	Replacement Frequency
Washable Mops	/	Every 1-2 months
Dust Bag	/	When App prompts
Side Brush	Every 2 weeks	Every 3-6 months
Roller Brush	Every week	Every 6-12 months
Filter	Every week	Every 3-6 months
3D Structure Light Sensor Universal Wheel Anti-drop Sensors Bumper Charging Contacts on DEEBOT Charging Contacts on OMNI Station d-ToF Laser Module	Approx. every month	/
Clean Water Tank	Every 3 months	/
Dirty Water Tank	Every month	/
Dust Collection Cabin	Every month	/
Body and Bottom of the Station	Every month	/

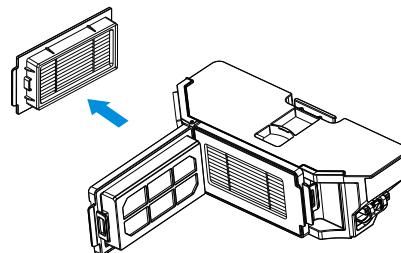
Note: Explore more accessories at ECOVACS HOME App or at <https://www.ecovacs.com>.

2 Maintain Dust Bin

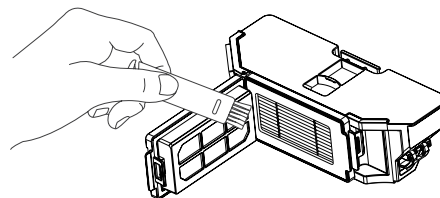
1. Open the cover and empty the bin.



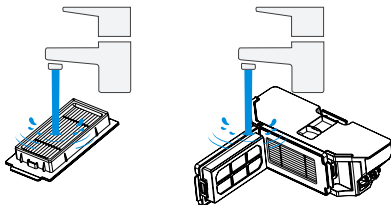
2. Take out the Filter.



3. Clean the Dust Bin.



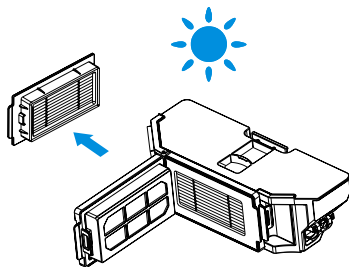
4. You may wash the Dust Bin and the Filter with running water. Shake off the remaining water from the parts.



Note:

- Please rinse the Filter with water.
- Do not use finger or brush to clean the Filter.

5. Dry by airing.

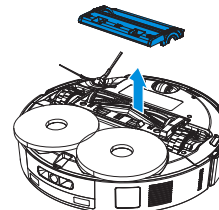


Note: Explore more accessories at ECOVACS HOME App or at <https://www.ecovacs.com>.

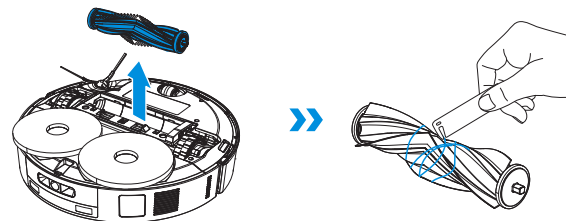
③ Maintain Roller Brush and Side Brush

Clean the Roller Brush

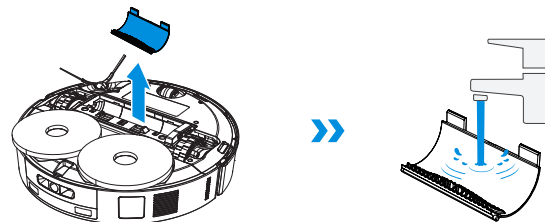
1. Remove the cover on the Roller Brush.



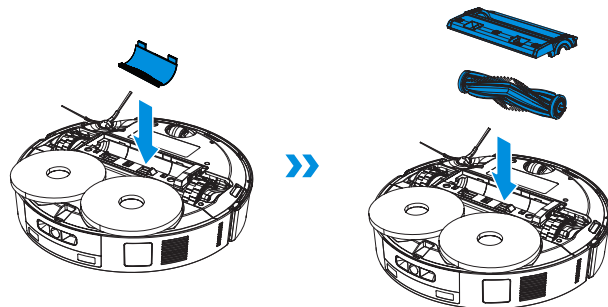
2. Remove and clean the Roller Brush.



3. Remove and clean the Brush Comb.

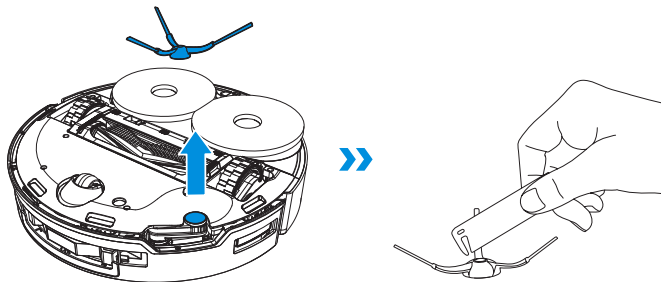


4. Install the Brush Comb, the Roller Brush and the Roller Brush Cover.



Clean the Side Brush

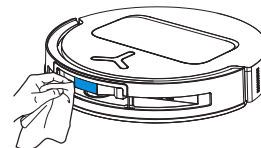
1. Remove and clean the Side Brush.



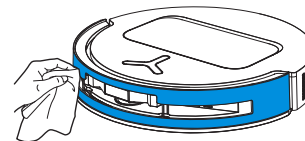
Note: Explore more accessories at ECOVACS HOME App or at <https://www.ecovacs.com>

5 Maintain Other Components

Clean the Sensor Lens

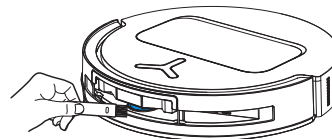


Clean the Bumper



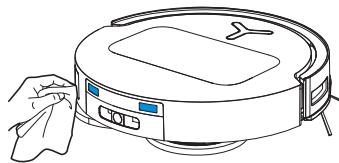
Note: Clean the sensor lens and the Bumper with a dry cloth. To prevent water damage, avoid using a wet cloth.

Clean the d-ToF Laser Module



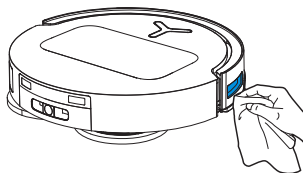
Note: Rotate the Module lens to the front and clean it gently with a soft brush.

Clean the Charging Contacts

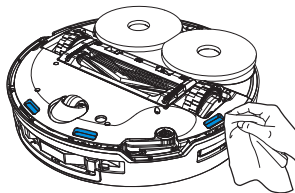


Note: Wipe the contacts with a dry cloth. To prevent water damage, avoid using a wet cloth.

Clean the Edge Sensor

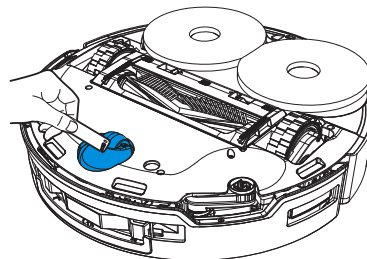


Clean the Anti-drop Sensors

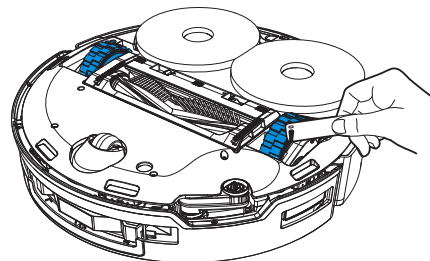


Note: Clean the sensor lens and the Bumper with a dry cloth. To prevent water damage, avoid using a wet cloth.

Clean the Universal Wheel

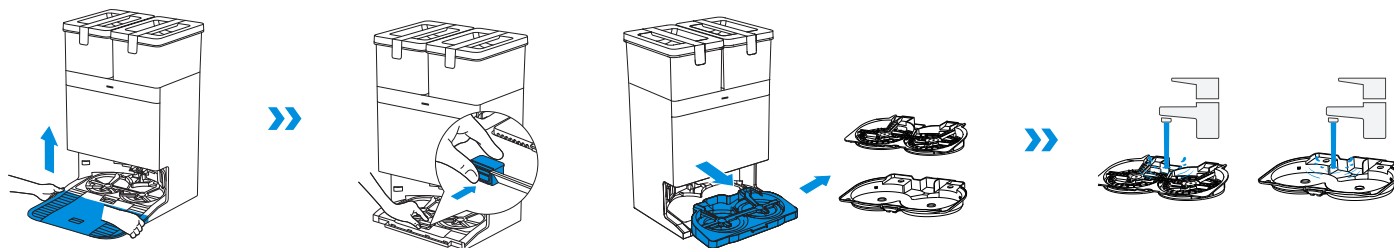


Clean the Driving Wheels

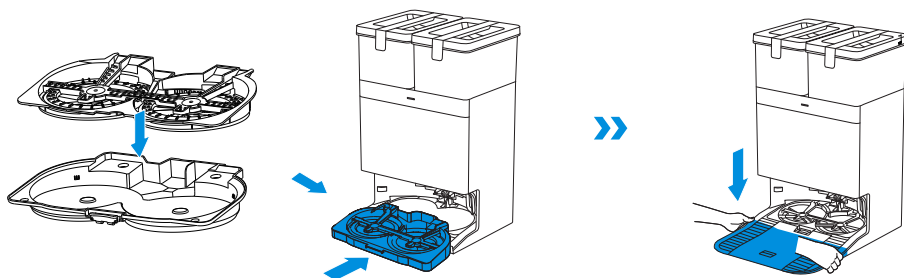


6 Mop Washing Tray

1. Take off the Base and the Mop Washing Tray and clean them.



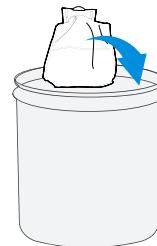
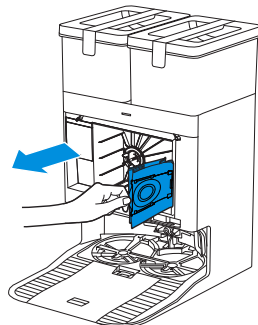
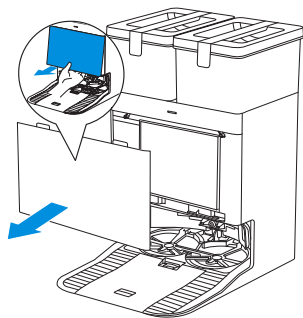
2. Install the cleaned Base and Mop Washing Tray.



Note: Please install the Mop Washing Tray properly for smooth operation.

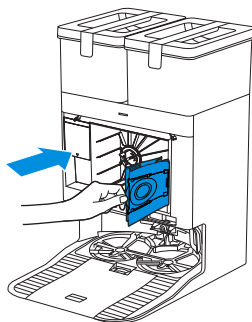
7 Dust Bag

1. Discard the used Dust Bag.

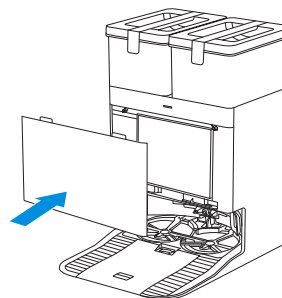


Hold the handle to lift out the Dust Bag, which can effectively prevent dust leakage.

2. Clean the Dust Collection Cabin with a dry cloth and put a new Dust Bag in.

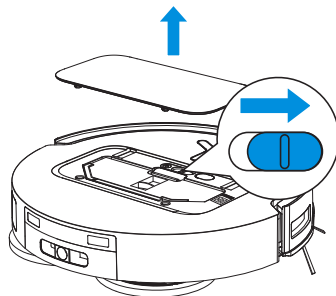


3. Place the fit joints at the upper edge of the Dust Cabin cover and press the lower part of it to install it properly.



8 Storage

Please fully charge and switch OFF DEEBOT before storage. Please recharge it every 1.5 months to prevent the battery from over-discharge.



! Please note that the robot cannot charge when powered OFF.

- When DEEBOT is not working, it is recommended to keep it powered ON and charging.
- If the battery is over-discharged or not used for a long time, DEEBOT may not be able to be charged. Please contact ECOVACS for help. Do not disassemble the battery by yourself.
- If you do not use the product for a long time, keep the water tanks and the mops dry.

TROUBLESHOOTING

For the following possible issues, refer to the corresponding solutions

No.	Malfunction	Possible Cause	Solution
1	DEEBOT is not able to connect to the ECOVACS HOME App.	Incorrect Wi-Fi username or password entered.	Enter the correct Wi-Fi username and password.
		DEEBOT is not within range of your home Wi-Fi signal.	Make sure DEEBOT is within range of your home Wi-Fi signal. Try to stay as close to the router as possible.
		DEEBOT is not in the configuration state.	Press the RESET button and try to connect again. In case of failure, follow the App to reset the connection.
		There is no home Wi-Fi on the Wi-Fi list.	1. Check if the Wi-Fi name contains special characters. Please do not use special characters like ! @#& ¥ %/\n2. Do not use a 5 Ghz network.
		Incorrect App installed.	Please download and install the ECOVACS HOME App.
2	The map is lost.	The map might be lost if you move the robot while cleaning.	Move the robot back to the Station to retrieve the map. Find the saved map in Map Management on the ECOVACS HOME App and tap "Use This Map" to retrieve it. If this issue persists, please restart mapping.
3	Unable to create the furniture map in the App.	Move DEEBOT when cleaning might cause the map to be lost.	During cleaning, do not move DEEBOT.
		Auto cleaning is not finished.	Make sure that DEEBOT automatically returns to the Station after cleaning.
4	The Side Brush drops out of place during use.	The Side Brush is not properly installed.	Make sure the Side Brush clicks into place.
5	No signal found. Unable to return to the Station.	The Station is incorrectly placed.	Please place the Station correctly according to the instructions in the [Quick Start] section.
		The Station is out of power or moved.	Check whether the Station is connected to power supply. Do not move the Station.
		DEEBOT does not start cleaning from the OMNI Station.	It is recommended that DEEBOT starts cleaning from the OMNI Station.
		The docking route is blocked. For example, the door is closed to the room where the Station is placed.	Keep the route clear.

No.	Malfunction	Possible Cause	Solution
6	The robot returns to the Station before it has finished cleaning.	The room is so large that the robot needs to return to recharge.	Please enable Auto Resume. For more details, please follow the App instructions.
		In highly complex home layouts, cleaning efficiency may decrease, possibly resulting in incomplete cleaning.	Simplify your home layout.
7	The robot is unable to charge.	DEEBOT is not switched ON.	Switch ON DEEBOT.
		The robot's charging contacts are not fully in contact with the Station's.	Make sure that the robot's Charging Contacts have connected to the Station's Charging Contacts and  flashes. Check whether DEEBOT's and OMNI Station's Charging Contacts are dirty. Please clean these parts according to the instructions in the [Regular Maintenance] section.
		The Station is not connected to power supply.	Make sure the OMNI Station is connected to power supply.
		The Base of the Station is not installed properly.	Refer to the [Quick Start] section for correct installation.
8	The robot is very loud during cleaning.	The Roller Brush/Side Brush is tangled, or the Dust Bin/Filter is blocked.	It is recommended to clean the Roller Brush, Side Brush, Dust Bin, Filter, etc. regularly.
		The robot is in Strong Mode.	Switch to Standard Mode.
9	DEEBOT gets stuck while working and stops.	DEEBOT is tangled with objects on the floor (electrical wires, curtains, carpet fringing, etc.).	The robot will try various ways to free itself. If its attempts fail, manually remove the obstacles and restart.
		The robot might be stuck under furniture with an entrance of similar height.	Please raise the furniture, set a physical barrier, or set a Virtual Boundary via the ECOVACS HOME App.
		DEEBOT is stuck in a narrow area.	Tidy up your home, set a physical barrier, or set a Virtual Boundary via the ECOVACS HOME App.
10	During cleaning, the robot may encounter issues like a disorderly route, biased movement, repeated cleaning over the same spots, and missing small areas. (If there is a large area that has not been cleaned temporarily, DEEBOT will automatically clean the missed area. Sometimes DEEBOT will re-enter a cleaned room, which may not be a repeated cleaning, but DEEBOT finding any missed area.)	Objects such as wires and slippers placed on the ground block DEEBOT.	Before cleaning, please tidy up scattered wires, slippers, and other objects on the ground as possibly can. If there is any area missed during cleaning, the robot will correct it automatically. Please refrain from interfering (such as moving the robot or blocking its route).
		The Driving Wheels may slip on the ground when DEEBOT climbs steps, thresholds, and door bars, which can affect its judgement of the entire home environment.	It is recommended to close the door of the affected area and clean it separately. After cleaning, the robot will return to its starting location.
		On freshly waxed or polished floors, as well as smooth tiles, there may be less friction between the Driving Wheels and the floor.	Please wait for the wax to dry before cleaning.
		Due to variations in home layouts, some areas cannot be entered by the robot.	Tidy up your home to ensure that the robot can enter the areas to be cleaned.

No.	Malfunction	Possible Cause	Solution
11	Delay in remote control.	The Wi-Fi signal is poor, causing the video loading to be slow.	Use DEEBOT in areas with good Wi-Fi signal.
12	After returning to the OMNI Station, DEEBOT does not empty its Dust Bin.	The Auto-Empty function has not been turned on in the ECOVACS HOME App.	Turn on the Auto-Empty function in the ECOVACS HOME App.
		Dust Bag is not installed in the Station.	Install the Dust Bag, and close the Dust Collection Cabin.
		Manually moving the robot back to the Station may not trigger the Auto-Empty function.	It is recommended to allow DEEBOT return to the OMNI Station on its own. Please do not manually move it.
		In Do Not Disturb mode, DEEBOT will not empty the dust after returning back to the OMNI Station.	Turn off Do Not Disturb in the ECOVACS HOME App or manually start dust-emptying.
		If the above possible causes have been ruled out, components of the Station may be abnormal.	Please contact customer service for assistance.
13	Auto-Empty unsuccessful.	The Station detects a decrease in empty efficiency.	Replace the Dust Bag according to the [Regular Maintenance] section and close the Dust Collection Cabin. If the Dust Bag is not full when prompted by the App, you can put it back again.
		The outlet of the Dust Bin is blocked by foreign objects.	Remove the Dust Bin and clear the foreign objects on the outlet.
14	The inner side of the Dust Collection Cabin is dirty.	Fine particles pass through the Dust Bag and accumulate on the inner side of the Dust Collection Cabin.	Clean the inner side of the Dust Collection Cabin.
		The Dust Bag is broken.	Check and replace the Dust Bag.
15	Dust leakage occurs while DEEBOT is working.	The outlet of the Dust Bin is blocked by foreign objects.	Remove the Dust Bin and clear the foreign objects on the outlet.
16	Mopping Pad Plates will not rotate.	The Mopping Pad Plates are not correctly installed.	Please install the Mopping Pad Plates correctly. A sound of Click indicates properly installation.
		The Mopping Pad Plates are blocked by foreign objects.	Clear the foreign objects.
17	The robot does not respond to the Station's instructions.	DEEBOT is not in the Station.	Please make sure DEEBOT is in the Station.

No.	Malfunction	Possible Cause	Solution
18	The Driving Wheel is stuck.	The Driving Wheel is entangled or stuck due to foreign objects.	Rotate and press the Driving Wheel to check for any wrapping or obstruction by foreign objects. If any foreign objects are found, please clean them promptly. If this issue persists, please contact customer service for assistance.
19	The Mop Washing Tray is full of water and can't be emptied. A voice prompt is broadcasted to alert you about this.	The Dirty Water Tank is not properly installed.	Tap down on the Dirty Water Tank to ensure it is properly installed.
		The sealing plugs in the Dirty Water Tank are not installed properly.	Make sure that the two sealing plugs are properly installed.
		The Station cannot drain water normally.	Follow the App instructions to see if the Station can drain properly. If draining attempts fail, please check for possible foreign objects between the Dirty Water Tank and the Station.
		The suction port of the Mop Washing Tray is blocked by foreign objects.	Ensure that there is no foreign object in the suction port of the Mop Washing Tray.
		The Mop Washing Tray is dirty.	Cleaning the Mop Washing Tray with running water.
		Check if the Floating Ball gets stuck when there is no water in the Mop Washing Tray Base.	Take out the Mop Washing Tray to put the Floating Ball back in place.
		The voice alert persists after all the above solutions are tried.	Power off and on the Station. If this issue persists, please contact customer service for assistance.

Please contact our customer service for assistance if the problem persists despite the recommended solutions.

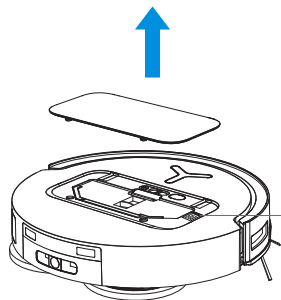
TECHNICAL SPECIFICATIONS

Model	DDX57		
Rated Input	20 V --- 2 A	Charging Time	about 4.5 h
Station Model	CH2453B		
Rated Input	110-120 V $\sim$ 50-60 Hz	Rated Output	20 V --- 2 A
Rated Input Current(Charging)	1 A	Power(Emptying)	4.5 A
Power(Hot Water Washing Mop)	12 A		

Output power of the wireless module is less than 100mW.

Note: Technical and design specifications may be changed for continuous product improvement.

Explore more accessories at <https://www.ecovacs.com>.



Please use the mobile camera to scan the QR code and obtain the user guide.

CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

LISEZ TOUTES LES INSTRUCTIONS AVANT D'UTILISER CET APPAREIL.

Lors de l'utilisation d'un appareil électrique, des précautions de base doivent toujours être prises, notamment les suivantes :

AVERTISSEMENT : Lisez tous les avertissements et instructions de sécurité. Le non-respect des avertissements et des instructions peut entraîner une électrocution, un incendie ou des blessures graves.

1. Ne laissez pas l'appareil être utilisé comme jouet. Une attention particulière est nécessaire lors de l'utilisation par ou à proximité d'enfants.
2. Dégager la zone à nettoyer. Retirez les cordons d'alimentation et les petits objets du sol qui pourraient coincer l'appareil. Rentez les franges du tapis sous la base du tapis et soulevez les objets tels que les rideaux et les nappes du sol.
3. S'il y a une dénivellation dans la zone de nettoyage en raison d'une marche ou d'un escalier, vous devez actionner l'appareil pour vous assurer qu'il peut détecter la marche sans tomber

par-dessus bord. Il peut être nécessaire de placer une barrière physique au niveau du bord pour empêcher l'appareil de tomber. Assurez-vous que la barrière physique ne constitue pas un risque de trébuchement.

4. Respectez les consignes de ce manuel lors de l'utilisation. Utilisez uniquement les accessoires recommandés ou vendus par le fabricant.
5. Ne manipulez pas la fiche ou l'appareil avec les mains mouillées.
6. Les piles non rechargeables sont interdites.
7. Ne pas utiliser sans bac à poussière et/ou filtres en place.
8. N'utilisez pas l'aspirateur dans une zone où se trouvent des bougies allumées ou des objets fragiles sur le sol à nettoyer.
9. N'utilisez pas et ne rangez pas l'appareil dans des environnements extrêmement chauds ou froids (en dessous de -5°C/23°F ou au-dessus de 40°C/104°F). Veuillez charger le robot à une température supérieure à 0°C/32°F et inférieure à 40°C/104°F.
10. Gardez les cheveux, les vêtements amples, les doigts et toutes les parties du corps éloignés des ouvertures et des pièces mobiles.
11. N'utilisez pas l'appareil dans une pièce où dort un nourrisson ou un enfant.
12. Pour une utilisation en INTÉRIEUR UNIQUEMENT. N'utilisez pas l'appareil dans des environnements

extérieurs, commerciaux ou industriels. N'utilisez pas l'appareil sur des surfaces humides ou sur des surfaces contenant de l'eau stagnante.

13. Ne laissez pas l'appareil aspirer de gros objets tels que des pierres, de gros morceaux de papier ou tout autre objet susceptible d'obstruer l'appareil.
14. Ne l'utilisez pas pour aspirer des matières inflammables ou combustibles telles que de l'essence, du toner d'imprimante ou de copieur, ni dans des zones où elles peuvent être présentes.
15. Ne ramassez rien qui brûle ou qui fume, comme des cigarettes, des allumettes, des cendres chaudes ou tout ce qui pourrait provoquer un incendie.
16. Ne placez aucun objet dans les ouvertures. N'utilisez pas l'appareil si une ouverture est bloquée ; conservez-le à l'abri de la poussière, des peluches, des cheveux et de tout ce qui pourrait réduire le flux d'air.
17. Veillez à ne pas endommager le cordon d'alimentation. Ne tirez pas et ne transportez pas l'appareil ou la station d'accueil par le cordon d'alimentation, n'utilisez pas le cordon d'alimentation comme poignée, ne fermez pas une porte sur le cordon d'alimentation et ne tirez pas le cordon d'alimentation autour d'arêtes ou de coins tranchants. Ne laissez pas l'appareil et sa station sur le cordon d'alimentation. Gardez le cordon d'alimentation éloigné des surfaces chaudes.

Ne débranchez pas en tirant sur le cordon. Pour débrancher, saisissez la fiche et non le cordon.

18. Si le cordon d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son agent de service ou des personnes de qualification similaire afin d'éviter tout danger.
19. Ne l'utilisez pas avec un cordon d'alimentation ou une fiche endommagés. N'utilisez pas l'appareil ou la station d'accueil s'il ne fonctionne pas correctement, s'il est tombé, s'il est endommagé, s'il est laissé à l'extérieur ou s'il est entré en contact avec de l'eau. Il doit être réparé par le fabricant ou son agent de service afin d'éviter tout danger.
20. Éteignez l'interrupteur d'alimentation avant de nettoyer ou d'entretenir l'appareil. Éteignez toutes les commandes avant de débrancher. Arrêtez toujours l'appareil avant de connecter ou de déconnecter la buse motorisée.
21. Retirez l'appareil de la station d'accueil et éteignez l'interrupteur d'alimentation de l'appareil avant de retirer la batterie pour la mise au rebut de l'appareil.
22. La batterie doit être déposée et mise au rebut conformément aux lois et réglementations locales avant la mise au rebut de l'appareil.
23. Veuillez mettre au rebut les batteries usagées conformément aux lois et réglementations locales.
24. Évitez d'incinérer l'appareil, même s'il est

- gravement endommagé. Les batteries peuvent exploser en cas d'incendie.
25. Lorsque vous n'utilisez pas la station de connexion, débranchez-la de la prise lorsqu'elle n'est pas utilisée et avant toute opération d'entretien.
 26. L'appareil doit être utilisé conformément aux instructions de ce manuel d'utilisation. Ecovacs Home Service Robotics ne peut être tenu responsable des dommages ou des blessures causés par une mauvaise utilisation.
 27. Empêchez tout démarrage involontaire. Assurez-vous que l'interrupteur est en position d'arrêt avant de connecter la batterie, de ramasser ou de transporter l'appareil.
 28. Lorsque la batterie n'est pas utilisée, éloignez-la d'autres objets métalliques, comme des trombones, des pièces de monnaie, des clés, des clous, des vis ou d'autres petits objets métalliques, qui peuvent établir une connexion d'une borne à une autre. Un court-circuit entre les bornes de la batterie peut provoquer des brûlures ou un incendie.
 29. Dans des conditions abusives, du liquide peut être éjecté de la batterie ; évitez tout contact. En cas de contact accidentel, rincez abondamment à l'eau. Si le liquide entre en contact avec les yeux, consultez également un médecin. Le liquide éjecté de la batterie peut provoquer une irritation ou des brûlures.
 30. N'utilisez pas de batterie ou d'appareil endommagé ou modifié. Les batteries endommagées ou modifiées peuvent présenter un comportement imprévisible entraînant un incendie, une explosion ou un risque de blessure.
 31. N'exposez pas une batterie ou un appareil au feu ou à une température excessive. L'exposition au feu ou à une température supérieure à 130°C peut provoquer une explosion. Une température de 130°C équivaut à une température de 265°F.
 32. Suivez toutes les instructions de charge et ne chargez pas la batterie ou l'appareil en dehors de la plage de température spécifiée dans les instructions. Une charge incorrecte ou à des températures en dehors de la plage spécifiée peut endommager la batterie et augmenter le risque d'incendie.
 33. Faites effectuer l'entretien par un réparateur qualifié utilisant uniquement des pièces de rechange identiques. Cela garantit le maintien de la sécurité du produit.
 34. Ne modifiez pas et ne tentez pas de réparer l'appareil ou la batterie (le cas échéant), sauf comme indiqué dans les instructions d'utilisation et d'entretien.
 35. Placez les cordons des autres appareils hors de la zone à nettoyer.
 36. N'utilisez pas l'aspirateur dans une pièce où se

- trouvent des bougies allumées sur des meubles que l'aspirateur pourrait heurter accidentellement.
37. Ne laissez pas les enfants s'asseoir sur l'aspirateur.
 38. Utilisez-le uniquement comme décrit dans ce manuel. Utilisez uniquement les accessoires recommandés par le fabricant.
 39. Rechargez l'aspirateur uniquement avec le chargeur spécifié par le fabricant. L'utilisation d'un chargeur avec un type de bloc batterie inadapté peut entraîner un incendie.
 40. Utilisez uniquement des appareils équipés de batteries spécifiquement conçues à cet effet. L'utilisation de tout autre bloc batterie peut créer un risque de blessure et d'incendie.
 41. Le robot contient des batteries qui ne peuvent être remplacées que par des personnes qualifiées à le faire. Pour remplacer la batterie du robot, veuillez contacter le service client.
 42. Si le robot n'est pas utilisé pendant une longue période, chargez-le complètement, éteignez-le pour le ranger et débranchez la station de connexion.
 43. Pour réduire le risque de choc électrique – N'utilisez pas l'appareil sur des surfaces humides. Ne l'exposez pas à la pluie. Conservez-le à l'intérieur.
 44. Pour réduire le risque de blessure causée par les pièces mobiles, débranchez l'appareil avant toute opération d'entretien.
 45. Risque de blessure. La brosse peut démarrer de manière inattendue. Débranchez l'appareil avant toute opération de nettoyage ou d'entretien.
 46. Pour réduire le risque de blessure, l'utilisateur doit lire le manuel d'utilisation.
 47. Pour réduire le risque de choc électrique – N'utilisez pas l'appareil sur des surfaces humides.
 48. Assurez-vous que la tension de votre alimentation correspond à la tension d'alimentation indiquée sur la station d'accueil.
 49. N'utilisez pas la station d'accueil si elle est endommagée.
 50. Retirez la fiche de la prise avant toute opération de nettoyage ou d'entretien sur la station de connexion.
 51. Interrupteur d'alimentation « I » = MARCHE, « O » = ARRÊT.
 52. Connectez-le uniquement à une prise correctement reliée à la terre. Voir les instructions de mise à la terre.
 53. Éteignez l'interrupteur d'alimentation avant de retirer le bac à poussière.

==	Courant direct
~	Courant alternatif

Cet appareil est conforme aux règles de rayonnement du DHHS, 21CFR chapitre 1, sous-chapitre J.

Déclaration de la Commission fédérale des communications (FCC) sur les interférences

REMARQUE : Cet équipement a été testé et jugé conforme aux limites d'un appareil numérique de classe B, conformément à la partie 15 des règles de la FCC.

Ces limites sont conçues pour garantir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut provoquer des interférences nuisibles aux communications radio.

Il n'existe toutefois aucune garantie qu'aucune interférence ne se produise dans une installation particulière. Si cet équipement provoque des interférences nuisibles à la réception radio ou télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant et en rallumant l'équipement, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger l'interférence par une ou plusieurs des mesures

suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Augmenter la séparation entre l'équipement et le récepteur.
- Branchez l'équipement sur une prise d'un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté.
- Consultez le revendeur ou un technicien en radio/télévision expérimenté pour obtenir de l'aide.

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles de la FCC. L'exploitation est soumise aux deux conditions suivantes :

(1) Cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences pouvant provoquer un fonctionnement indésirable.

Attention : Les changements ou modifications apportés à cet appareil non expressément approuvés par la partie responsable de la conformité pourraient annuler l'autorité de l'utilisateur à utiliser l'équipement.

Cet appareil contient des émetteurs/récepteurs exemptés de licence qui sont conformes aux RSS exemptés de licence d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada. L'exploitation est soumise aux deux conditions suivantes :

- (1) Cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences.
- (2) Cet appareil doit accepter toute interférence, y compris celles qui peuvent provoquer un fonctionnement indésirable de l'appareil.

Avertissement d'exposition aux RF

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements de la FCC définies pour un environnement non contrôlé.

Cet équipement doit être installé et utilisé conformément aux instructions fournies et l'antenne ou les antennes utilisées pour cet émetteur doivent être installées de manière à assurer une distance de séparation d'au moins 20 cm de toutes les personnes et ne doivent pas être colocalisées ou fonctionner en conjonction avec une autre antenne ou un autre émetteur.

Mise en garde MPE (pour les appareils mobiles relevant des parties 15.247 et 15.407)

Pour satisfaire aux exigences d'exposition de la FCC et de l'ICRF, une distance de séparation de 20 cm ou plus doit être maintenue entre l'antenne de cet appareil et les personnes pendant le fonctionnement de l'appareil.

Pour garantir la conformité, les opérations à une distance inférieure à cette distance ne sont pas recommandées.

Pour désactiver le module Wi-Fi sur le DEEBOT, suivez ces étapes : allumez le robot, puis placez-le sur la station OMNI, en vous assurant que les contacts de charge sur

le DEEBOT et la station sont correctement connectés, puis appuyez et maintenez enfoncé le bouton  pendant 20 s jusqu'à ce que vous entendiez des bips.

Pour activer le module Wi-Fi sur le DEEBOT, veuillez redémarrer le robot. Débranchez et rebranchez également la station.

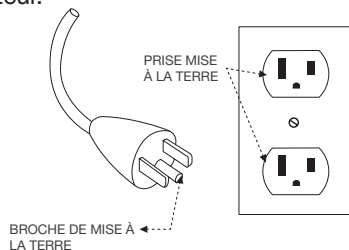
CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

INSTRUCTIONS DE MISE À LA TERRE

Cet appareil doit être mis à la terre. En cas de dysfonctionnement ou de panne, la mise à la terre fournit un chemin de moindre résistance au courant électrique afin de réduire le risque de choc électrique. Cet appareil est équipé d'un cordon doté d'un conducteur de mise à la terre et d'une fiche de mise à la terre. La fiche doit être insérée dans une prise appropriée, correctement installée et mise à la terre conformément à tous les codes et ordonnances locaux.

AVERTISSEMENT - Une connexion incorrecte du conducteur de mise à la terre de l'équipement peut entraîner un risque d'électrocution. Consultez un électricien ou un technicien qualifié si vous avez des doutes quant à la mise à la terre correcte de la prise. Ne modifiez pas la fiche fournie avec l'appareil. Si elle ne s'adapte pas à la prise, faites installer une prise adaptée par un électricien qualifié.

Cet appareil est destiné à être utilisé sur un circuit nominal de 120 V et dispose d'une fiche de mise à la terre qui ressemble à la fiche illustrée sur la photo suivante. Assurez-vous que l'appareil est branché sur une prise ayant la même configuration que la fiche. Cet appareil ne doit pas être utilisé avec un adaptateur.



Pour usage domestique et en INTÉRIEUR UNIQUEMENT. Cet appareil contient des émetteurs/récepteurs exemptés de licence qui sont conformes aux RSS exemptés de licence d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada. L'exploitation est soumise aux deux conditions suivantes :

- (1) Cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences.
- (2) Cet appareil doit accepter toute interférence, y compris celles qui peuvent provoquer un fonctionnement indésirable de l'appareil.

Pour satisfaire aux exigences d'exposition de la FCC et de l'ICRF, une distance de séparation de 20 cm ou plus doit être maintenue entre l'antenne de cet appareil et les personnes pendant le fonctionnement de l'appareil.

Pour garantir la conformité, les opérations à une distance inférieure à cette distance ne sont pas recommandées.

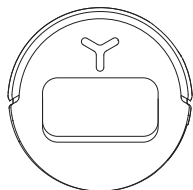
Mise à jour de l'appareil

En règle générale, certains appareils sont mis à jour tous les deux mois, mais ce n'est pas toujours le cas.

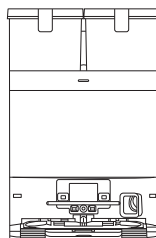
Certains appareils, en particulier ceux qui ont été commercialisés il y a plus de trois ans, ne seront mis à jour que si une vulnérabilité critique est découverte et corrigée.

Contenu du colis

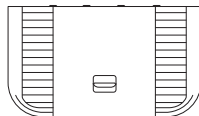
1 CONTENU DU COLIS



Robot



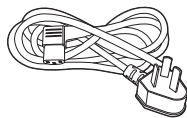
Station OMNI (avec sac à poussière)



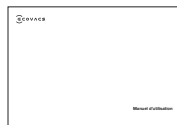
Base



Brosse latérale



Cordon d'alimentation



Manuel d'utilisation

Remarque : Les chiffres et illustrations sont fournis à titre indicatif uniquement et peuvent différer de l'apparence réelle du produit.
La conception et les spécifications du produit sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

2 DIAGRAMME DE PRODUIT

1. Vue de face du robot

Bouton sur le DEEBOT

Pression : Démarrer/Pause

Appuyez et maintenez pendant 3 secondes :
retour à la charge

Capteur de lumière
structurée 3D

Module laser d-ToF

Couverture supérieure

Pare-chocs

2. Vue de dessous du robot

Capteurs anti-chute

Brosse latérale

Capteur de détection de
tapis

Bouton de libération de
la brosse

Fentes de montage pour
Ensemble de tampons de
nettoyage

Roue universelle

Brosse rotative

Roues motrices

3. Sous la couverture

Bouton RÉINITIALISER

Configuration du réseau : Appuyez sur le bouton RÉINITIALISER et suivez l'invite vocale pour configurer le réseau.

Restaurer les paramètres par défaut : Appuyez sur le bouton RÉINITIALISER et maintenez-le enfoncé pendant 5 secondes et vous entendrez un son d'invite. Après l'invite vocale, une musique de démarrage joue et le robot est réinitialisé aux paramètres par défaut.

Indicateur d'état du Wi-Fi

Bouton RÉINITIALISER

Interrupteur
d'alimentation
"I" = MARCHÉ
"O" = ARRÊT

Contacts de charge

Port de remplissage
d'eau

Capteur de bord

4. Ensemble de tampons de nettoyage

Plaques de tampons
de nettoyage

Serpillères lavables

5. Bac à poussière

Filtre

Filet filtrant

Port d'élimination de la
poussière

Bouton de
déverrouillage

6. Vue de face de la station

Réservoir d'eau
sale

Réservoir d'eau
propre

Cabine de collecte
de la poussière

Recharge
Contacts sur la station

Indicateur
Blanc fixe :
Veille/en marche
Rouge clignotant :
panne
S'éteint :
panne de courant/
mode Veille profonde

Bac de lavage pour
serpillère

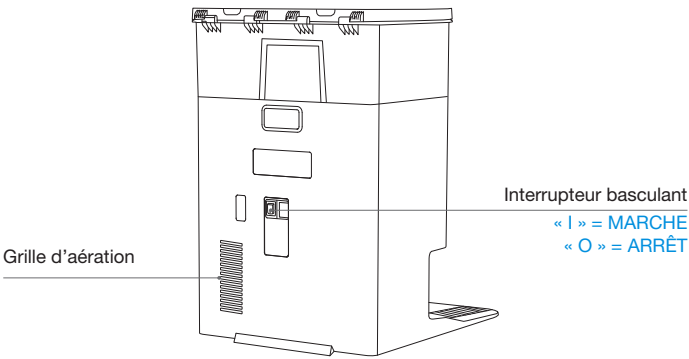
Remarque :

- Si le témoin lumineux clignote en rouge, consultez l'application ECOVACS HOME pour plus de détails sur le dysfonctionnement.
- Si le robot ne peut pas se charger, essuyez les contacts de charge correspondants sur la station OMNI avec un chiffon sec.

7. Sac à poussière

Poignée du sac à
poussière

8. Vue arrière de la station

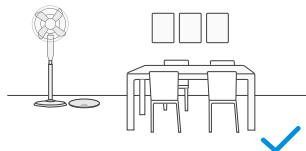


9. Capteurs

Schéma de l'appareil	Description fonctionnelle
d-ToF Module laser	La télémétrie laser est utilisée pour mesurer la distance entre le robot et les objets environnants en fonction de la différence de temps de réflexion, permettant au module de cartographier les objets environnants pendant que le robot se déplace. La portée de détection est de 10 m.
Capteur de lumière structurée 3D	La télémétrie infrarouge et des triangles similaires sont appliqués pour mesurer la distance entre les objets environnants et le robot. Lorsque le capteur détecte un objet à proximité, le robot fait automatiquement demi-tour pour éviter de heurter l'objet. La portée de détection est de 0,4 m.
Capteurs anti-chute	La télémétrie infrarouge est appliquée par le capteur situé au bas du robot pour mesurer la hauteur entre le bas du robot et le sol. Lorsqu'il y a une différence de hauteur, par exemple une hauteur supérieure à 55 mm sur un sol de couleur blanche ou une hauteur supérieure à 30 mm sur un sol de couleur noire, le robot arrêtera d'avancer, remplissant ainsi la fonction Anti-chute.
Capteur de détection de tapis	La sonde à ultrasons peut émettre des ondes ultrasonores avec une fréquence de 300 KHz. L'énergie des ondes ultrasonores peut être absorbée par les tapis. Si l'énergie réfléchie est en deçà du seuil, le robot reconnaît la présence d'un tapis. Selon les tests du laboratoire ECOVACS, il est actuellement possible d'identifier plus de 50 types de tapis disponibles sur le marché.
Capteur anti-collision	Lorsque le signal transmis est bloqué par un objet, le récepteur du signal ne peut pas recevoir le signal. Avec ce principe, le robot évite les obstacles en cas de collision avec eux.
Capteur de bord	Grâce à la mesure de distance infrarouge, le robot peut détecter la distance entre lui-même et les objets situés sur son côté droit. Lorsqu'il y a un mur ou un obstacle sur le côté droit, le robot effectue un nettoyage des bords pour éviter les zones manquantes ou les collisions.
Microphone	Les voix humaines provoquent des vibrations dans le diaphragme du microphone à travers l'air. En conséquence, le microphone utilise la collecte et les algorithmes de modèles sonores pour réaliser l'enregistrement sonore et le contrôle vocal du robot afin d'accomplir des tâches spécifiques. La distance de réveil effective est de 5 m.

REMARQUES AVANT LE NETTOYAGE

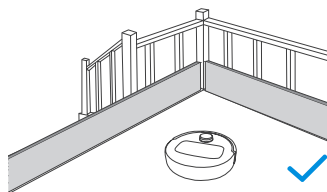
1 Avant le nettoyage



Rangerez la zone à nettoyer en remettant les meubles, comme les chaises, à leur place.



Lors de la première utilisation, assurez-vous que chaque porte de pièce est ouverte pour permettre au robot d'explorer pleinement votre maison.



Il peut être nécessaire de placer une barrière physique au bord d'une chute pour empêcher le robot de tomber par-dessus le bord.



Rangerez les objets tels que les câbles, les chiffons, les pantoufles, etc. sur le sol afin d'améliorer l'efficacité du nettoyage.



Rentrez les bords des tapis à franges sous le tapis avant de le nettoyer.



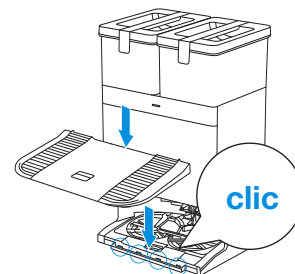
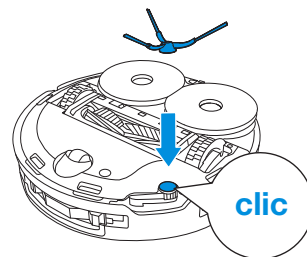
Ne restez pas dans les espaces restreints tels que les portes et les couloirs, et veillez à ne pas bloquer le chemin du robot lorsqu'il identifie des zones.

2 Démarrage rapide

Avant utilisation, veuillez retirer tous les matériaux de protection du robot et de la station OMNI.

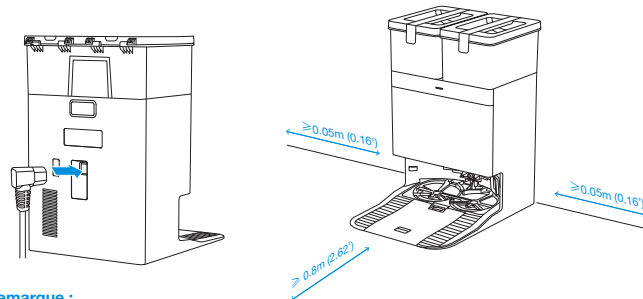
1. Installation du robot et de la station

Le son du clic indique une installation correcte.



2. Connexion du cordon d'alimentation et placement de la station

Placez la station contre un mur sur un sol plat et dur. Assurez-vous qu'il n'y a aucun objet à moins de 0,05 m de chaque côté ou à 0,8 m devant.

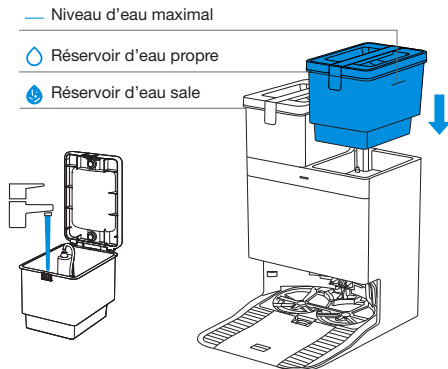


Remarque :

- S'il y a des objets réfléchissants, tels que des miroirs ou des plinthes réfléchissantes à proximité de la Station, recouvrez-les du sol jusqu'à une hauteur de 14 cm.
- Ne placez pas la station sous la lumière directe du soleil.
- Placez la station dans un endroit avec un signal Wi-Fi puissant.

3 Réservoir d'eau propre

Retirez le réservoir d'eau propre et remplissez-le jusqu'au niveau d'eau maximum. Après avoir rempli le réservoir, verrouillez son couvercle et remettez-le dans la station.



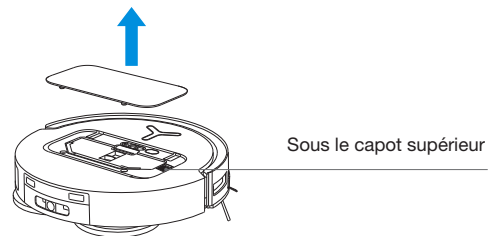
Remarque :

- Utilisez un chiffon propre et sec pour essuyer l'eau à la surface du réservoir avant de le mettre en place.
- Veuillez verrouiller hermétiquement les couvercles supérieurs des deux réservoirs d'eau avant utilisation.
- Les traces d'eau, le cas échéant, dans les réservoirs d'eau proviennent du test de fonctionnement. Soyez assuré de l'utiliser.
- Veuillez utiliser uniquement la solution de nettoyage officielle ECOVACS pour éviter d'éventuels dysfonctionnements de la machine. Pour acheter, veuillez visiter la boutique dans l'App ECOVACS HOME ou le site officiel d'ECOVACS.

4 Télécharger l'application ECOVACS HOME

Téléchargez l'application ECOVACS HOME pour profiter de plus de fonctionnalités.

Vous pouvez scanner le code QR sur le robot pour télécharger l'application.



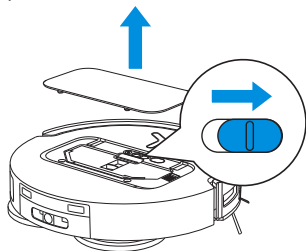
Ou recherchez ECOVACS HOME dans votre boutique d'applications mobiles pour télécharger l'application.



Remarque : Suivez le guide de l'application pour vous inscrire, vous connecter et connecter le produit à l'application.

5 Mettez en marche le DEEBOT

Allumez l'interrupteur d'alimentation sous le capot du robot (« I » = **MARCHE**, « O » = **ARRÊT**), et placez le robot devant la station qui est connectée à l'alimentation électrique.



6 Connecter le DEEBOT à l'application

Configuration requise pour le réseau Wi-Fi :

- Vous utilisez un réseau 2,4 GHz ou 2,4/5 GHz mixte.
- Votre routeur prend en charge les protocoles 802.11b/g/n et IPv4.
- N'utilisez pas de VPN (réseau privé virtuel) ou de serveur proxy.
- N'utilisez pas de réseau caché.
- WPA et WPA2 utilisant le cryptage TKIP, PSK, AES/CCMP.
- WEP EAP (Enterprise Authentication Protocol) n'est pas pris en charge.
- Utilisez les canaux Wi-Fi 1 à 11 en Amérique du Nord et les canaux 1 à 13 en dehors de l'Amérique du Nord (consultez l'organisme de réglementation local).
- Si vous utilisez un prolongateur/répéteur de réseau, le nom du réseau (SSID) et le mot de passe sont les mêmes que ceux de votre réseau principal.
- Veuillez activer le WPA2 sur votre routeur.

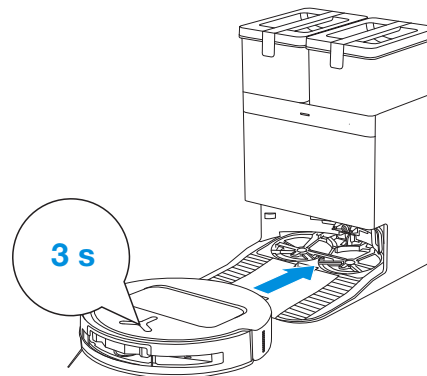
Témoin lumineux Wi-Fi

	Lumière blanche à clignotement rapide	Connexion
	Lumière blanche à clignotement lent	Déconnecté du Wi-Fi
	Blanc fixe	Connecté au Wi-Fi

Vous devez noter que l'accès à des fonctions intelligentes telles que le démarrage à distance, l'interaction vocale, "affichage de cartes en 2D/3D et les paramètres de contrôle, ainsi que le nettoyage personnalisé (en fonction des différents produits) nécessite que les utilisateurs téléchargent et utilisent l'application ECOVACS HOME, qui est constamment mise à jour. Vous devez accepter notre politique de confidentialité et notre accord d'utilisation avant que nous puissions traiter certaines de vos informations de base et nécessaires, et vous permettre d'utiliser le produit via l'application ECOVACS HOME. Sans votre accord, certaines des fonctionnalités intelligentes susmentionnées ne sont pas accessibles via l'application ECOVACS HOME. Néanmoins, vous pouvez toujours utiliser les fonctions de base du produit pour une utilisation manuelle.

7 Chargement du DEEBOT

Utilisez l'application ECOVACS HOME ou la commande vocale pour rappeler le robot, ou appuyez et maintenez le bouton du DEEBOT pendant 3 secondes, pour permettre au robot de s'arrimer pour se recharger.



Remarque :

- Le robot ne peut pas être chargé lorsque l'alimentation est coupée.
- Lorsque le robot ne fonctionne pas, il est recommandé de le laisser sous tension et en charge.
- Il est recommandé que le robot commence le nettoyage à partir de la station. Ne déplacez pas la station pendant le nettoyage.

8 Utilisation du DEEBOT

1. Commencer la cartographie

Lorsque vous créez une carte pour la première fois, suivez le robot pour résoudre certains problèmes mineurs.

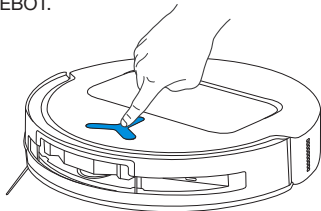
Par exemple, si le robot reste coincé sous un meuble bas, vous pouvez vous référer aux solutions suivantes :

- ① Soulevez le meuble pour créer un passage pour le robot si possible.
- ② Couvrez le fond du meuble pour empêcher le robot d'y pénétrer.
- ③ Configurez des limites virtuelles dans l'application pour empêcher le robot d'y pénétrer.

2. Commencer le nettoyage

- Le réservoir d'eau du robot est automatiquement rempli via la Station. Le remplissage manuel n'est pas nécessaire.
- Lors du nettoyage, le robot reconnaît les types de sol et est capable de soulever automatiquement les balais lorsqu'il rencontre des tapis. N'utilisez pas le robot sur des moquettes ou des tapis à poils longs présentant des fibres de plus de 10 mm de longueur. Il est recommandé de les repiler pendant le processus de nettoyage, ou de définir la zone recouverte de moquette à poils longs comme zone d'interdiction d'entrée en définissant une limite virtuelle dans l'application ECOVACS HOME.

Avant d'effectuer une première aspiration, assurez-vous que le robot est dans la station et complètement chargé. Appuyez sur  sur le robot pour démarrer. Vous pouvez également utiliser l'application ECOVACS HOME ou la commande vocale pour démarrer le DEEBOT.



Remarque :

- Ne retirez pas fréquemment les tampons de serpillères lavables.
- N'utilisez pas de chiffon ou tout autre objet pour rayer les plaques du tampon de serpillère.
- Lorsque l'application ECOVACS HOME indique que les serpillères doivent être remplacées, veuillez les remplacer à temps. Découvrez d'autres accessoires sur l'application ECOVACS HOME ou sur <https://www.ecovacs.com>.

3. Mettre en pause

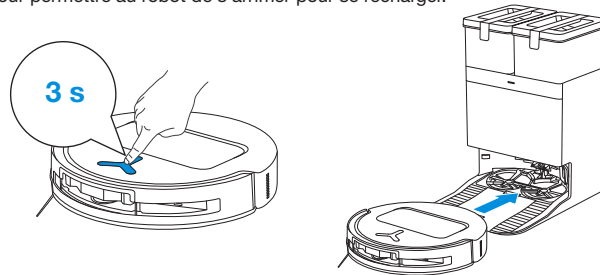
Appuyez sur  sur le robot pour le mettre en pause pendant qu'il travaille. Vous pouvez également utiliser l'application ECOVACS HOME ou la commande vocale pour mettre le robot en pause.

4. Sortir de veille

Après une pause d'un instant, tous les voyants du robot s'éteignent. Pour réveiller le robot, appuyez sur .

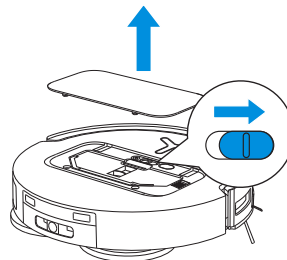
5. Retour à la station

Utilisez l'application ECOVACS HOME ou la commande vocale pour rappeler le robot, ou appuyez et maintenez le bouton du DEEBOT  pendant 3 secondes, pour permettre au robot de s'arrimer pour se recharger.



6. Mode Veille profonde

Le robot entrera en mode Veille profonde pour protéger la batterie si le robot reste hors de la station pendant environ 5 heures. Veuillez éteindre et rallumer le robot pour le réveiller.



Entretien régulier

① Fréquence d'entretien

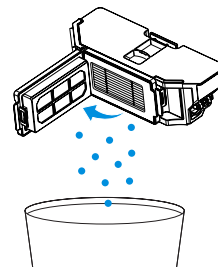
Pour garantir des performances optimales, entretenez et remplacez les pièces aux fréquences suivantes :

Partie	Fréquence de maintenance	Fréquence de remplacement
Serpillères lavables	/	Tous les 1 à 2 mois
Sac à poussière	/	Lorsque l'application vous y invite
Brosse latérale	Toutes les 2 semaines	Tous les 3 à 6 mois
Brosse rotative	Chaque semaine	Tous les 6 à 12 mois
Filtre	Chaque semaine	Tous les 3 à 6 mois
Capteur de lumière structurée 3D Roue universelle Capteurs anti-chute Pare-chocs Contacts de charge sur le DEEBOT Contacts de charge sur la station OMNI Module laser d-ToF	Environ tous les mois	/
Réservoir d'eau propre	Tous les 3 mois	/
Réservoir d'eau sale	Chaque mois	/
Cabine de dépoussiérage	Chaque mois	/
Corps et fond de la station	Chaque mois	/

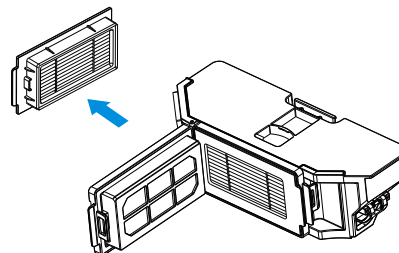
Remarque : Découvrez plus d'accessoires sur l'application ECOVACS HOME ou sur <https://www.ecovacs.com>.

② Entretien du bac à poussière

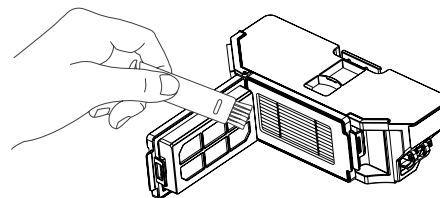
1. Ouvrez le couvercle et videz le bac.



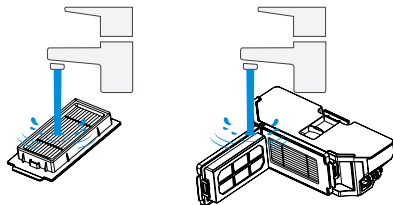
2. Retirez le filtre.



3. Nettoyez le bac à poussière.



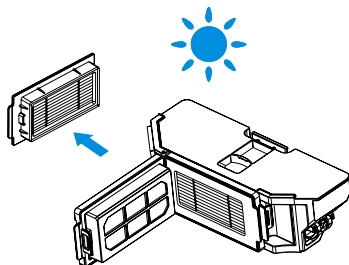
4. Vous pouvez laver le bac à poussière et le filtre à l'eau courante. Secouez l'eau restante des pièces.



Remarque :

- Rincez le filtre à l'eau.
- N'utilisez pas les doigts ou une brosse pour nettoyer le filtre.

5. Séchez-le en aérant.

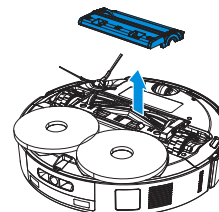


Remarque : Découvrez plus d'accessoires sur l'application ECOVACS HOME ou sur <https://www.ecovacs.com>.

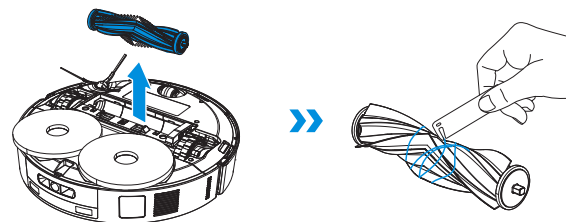
③ Entretien de la brosse rotative et de la brosse latérale

Nettoyer la brosse rotative

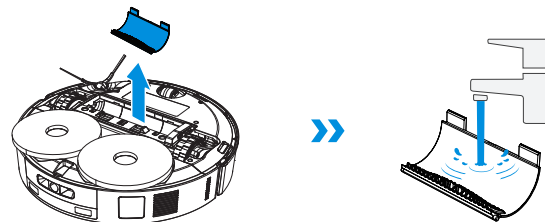
1. Retirez le couvercle de la brosse rotative



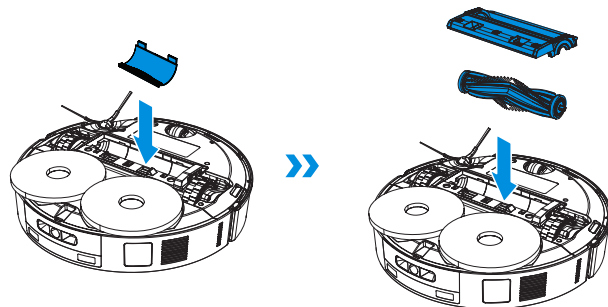
2. Retirez et nettoyez la brosse rotative.



3. Retirez et nettoyez le peigne-brosse.

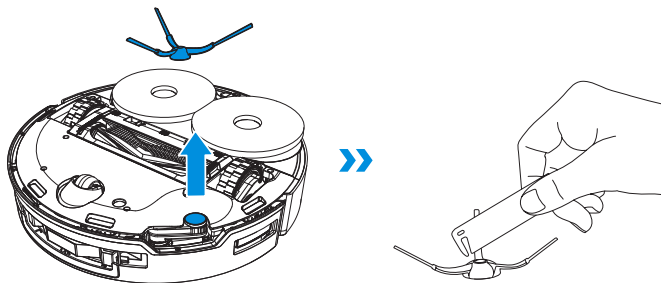


4. Installez le peigne-brosse, la brosse rotative et le couvercle de la brosse rotative.



Nettoyer la brosse latérale

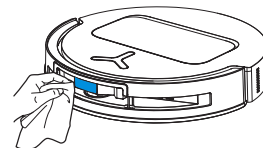
1. Retirez et nettoyez la brosse latérale.



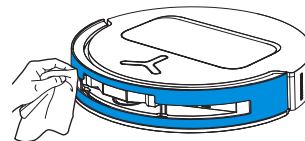
Remarque : Découvrez plus d'accessoires sur l'application ECOVACS HOME ou sur <https://www.ecovacs.com>.

5 Entretien des autres composants

Nettoyez la lentille du capteur

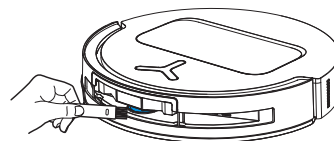


Nettoyez le pare-chocs



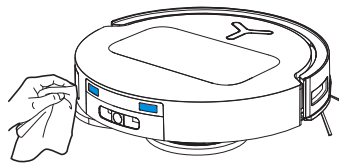
Remarque : Nettoyez la lentille du capteur et le pare-chocs avec un chiffon sec. Pour éviter les dégâts des eaux, évitez d'utiliser un chiffon humide.

Nettoyez le module laser d-ToF



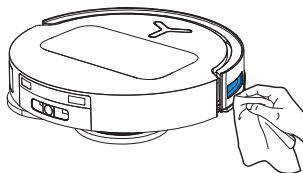
Remarque : Faites pivoter la lentille du module vers l'avant et nettoyez-la doucement avec une brosse douce.

Nettoyez les contacts de charge

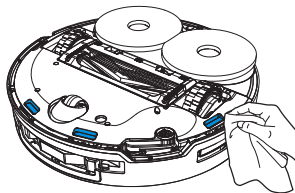


Remarque : Essuyez les composants avec un chiffon propre et sec. Pour éviter les dégâts des eaux, évitez d'utiliser un chiffon humide.

Nettoyez le capteur de bord

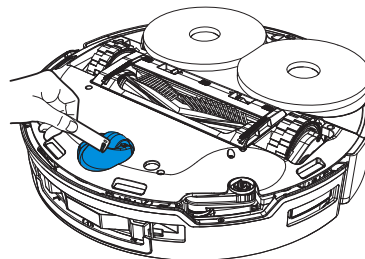


Nettoyez les capteurs anti-chute

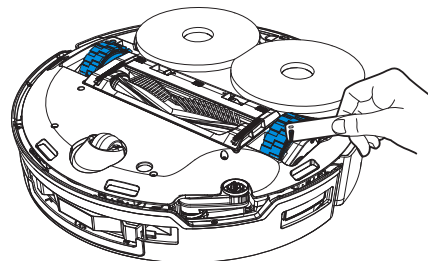


Remarque : Nettoyez la lentille du capteur et le pare-chocs avec un chiffon sec. Pour éviter les dégâts des eaux, évitez d'utiliser un chiffon humide.

Nettoyez la roue universelle

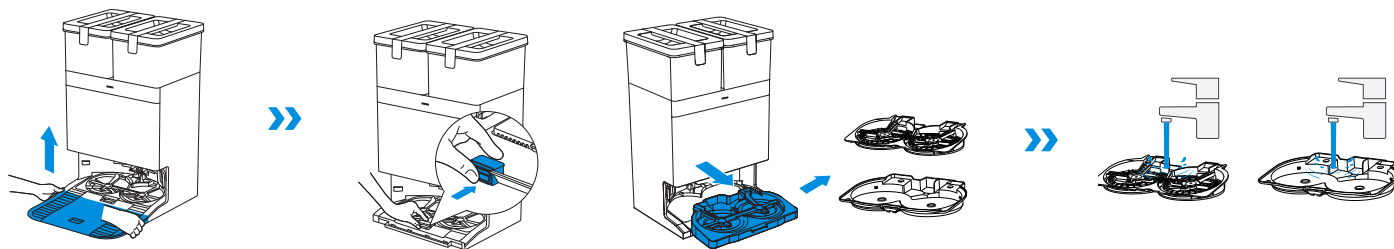


Nettoyez les roues motrices

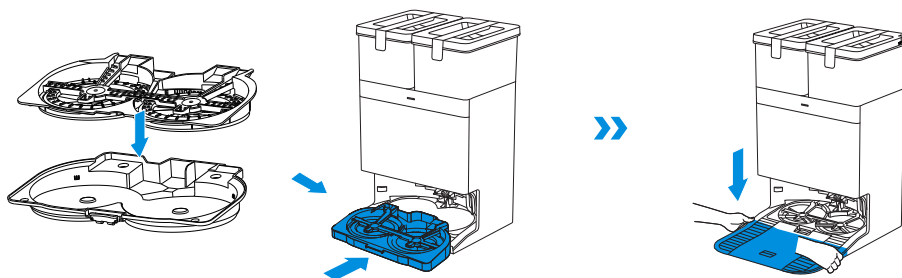


6 Bac de lavage pour serpillière

1. Retirez le socle et le bac de lavage pour serpillière et nettoyez-les.



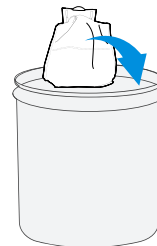
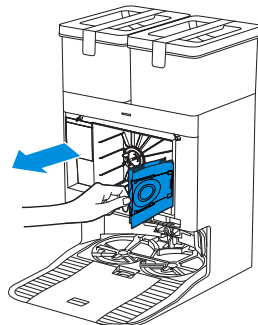
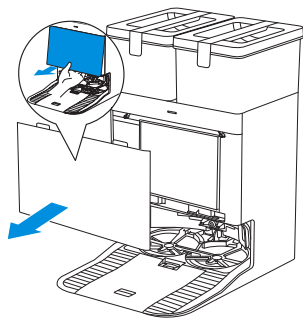
2. Installez la base nettoyée et le bac de lavage pour serpillière.



Remarque : Veuillez installer correctement le plateau de lavage pour serpillière pour un fonctionnement fluide.

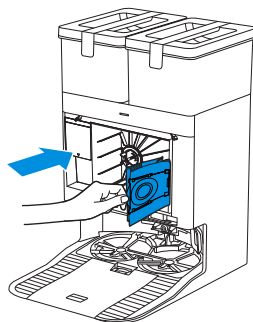
7 Sac à poussière

1. Jetez le sac à poussière.

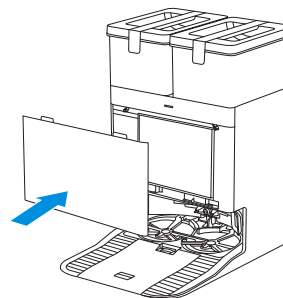


Tenez la poignée pour soulever le sac à poussière, ce qui peut empêcher efficacement les fuites de poussière.

2. Nettoyez la cabine de dépoussiérage avec un chiffon sec et insérez un nouveau sac à poussière.

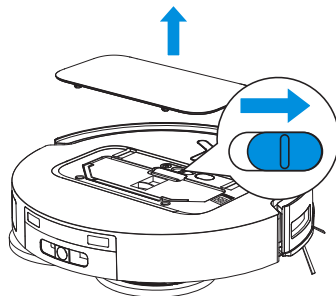


3. Placez les joints d'ajustement sur le bord supérieur du couvercle de la cabine à poussière et appuyez sur la partie inférieure de celui-ci pour l'installer correctement.



8 Rangement

Veuillez charger complètement et ARRÊTER le DEEBOT avant de le ranger. Veuillez le recharger tous les 1,5 mois pour éviter que la batterie ne se décharge excessivement.



! Veuillez noter que le robot ne peut pas se charger lorsqu'il est éteint.

- Lorsque DEEBOT ne fonctionne pas, il est recommandé de le laisser sous tension et en charge.
- Si la batterie est trop déchargée ou n'est pas utilisée pendant une longue période, le DEEBOT risque de ne pas être chargé. Veuillez contacter ECOVACS pour obtenir de l'aide. Ne démontez pas la batterie vous-même.
- Si vous n'utilisez pas le produit pendant une longue période, gardez les réservoirs d'eau et les serpillères au sec.

DÉPANNAGE

Pour les problèmes possibles suivants, reportez-vous aux solutions correspondantes

Numéro	panne	Cause possible	Action corrective
1	Le DEEBOT ne parvient pas à se connecter à l'application ECOVACS HOME.	Le nom d'utilisateur ou le mot de passe du Wi-Fi domestique saisi est incorrect.	Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe Wi-Fi domestique corrects.
		Le DEEBOT n'est pas à portée de votre signal Wi-Fi domestique.	Assurez-vous que DEEBOT est à portée de votre signal Wi-Fi domestique. Essayez de rester aussi près que possible du routeur.
		Le DEEBOT n'est pas dans l'état de configuration.	Appuyez sur le bouton RÉINITIALISER et essayez de vous connecter à nouveau. En cas d'échec, suivez les instructions de l'application pour réinitialiser la connexion.
		Il n'y a pas de Wi-Fi domestique sur la liste des réseaux Wi-Fi.	1. Vérifiez si le nom du Wi-Fi contient des caractères spéciaux. N'utilisez pas de caractères spéciaux comme ! @#& ¥%/\n2. N'utilisez pas de réseau 5 Ghz.
		Application incorrecte installée.	Veillez télécharger et installer l'application ECOVACS HOME.
2	La carte est perdue.	La carte peut être perdue si vous déplacez le robot lors du nettoyage.	Ramenez le robot à la station pour récupérer la carte. Recherchez la carte enregistrée dans la gestion des cartes sur l'application ECOVACS HOME et appuyez sur « Utiliser cette carte » pour la récupérer. Si ce problème persiste, veuillez recommencer la cartographie.
3	Impossible de créer une carte de meubles sur l'application.	Le déplacement du DEEBOT lors du nettoyage peut entraîner la perte de la carte.	Pendant le nettoyage, ne déplacez pas le DEEBOT.
		Le nettoyage automatique n'est pas terminé.	Assurez-vous que le DEEBOT revient automatiquement à la station après le nettoyage.
4	La brosse latérale quitte sa position pendant l'utilisation.	La brosse latérale n'est pas correctement installée.	Assurez-vous que la brosse latérale s'enclenche en place.
5	Aucun signal trouvé. Impossible de retourner à la station.	La station est mal placée.	Veillez placer la station correctement conformément aux instructions de la section [Démarrage rapide] .
		La station est hors tension ou a été déplacée.	Vérifiez si la station est branchée à la prise électrique. Ne déplacez pas la station.
		Le DEEBOT ne démarre pas le nettoyage depuis la station OMNI.	Il est recommandé que le DEEBOT commence le nettoyage à partir de la station.
		La voie de recharge est bloquée. Par exemple, la porte de la pièce dans laquelle se trouve la station est fermée.	Gardez la voie de recharge libre.

Numéro	panne	Cause possible	Action corrective
6	Le robot revient à la station avant d'avoir terminé le nettoyage.	La pièce est si grande que le robot doit effectuer un tour pour se recharger.	Veillez activer la reprise automatique. Pour plus de détails, veuillez suivre les instructions de l'application.
		Dans les configurations domestiques très complexes, l'efficacité du nettoyage peut diminuer, ce qui peut entraîner un nettoyage incomplet.	Simplifiez l'aménagement de votre maison.
7	Le robot ne parvient pas à se charger.	Le DEEBOT n'est pas allumé.	Mettez en marche le DEEBOT.
		Les contacts de charge du robot ne sont pas entièrement en contact avec ceux de la station.	Assurez-vous que les contacts de charge du robot sont connectés aux contacts de charge de la station et que  clignote. Vérifiez si les contacts de charge du DEEBOT et de la station OMNI sont sales. Veuillez nettoyer ces pièces conformément aux instructions de la section [Entretien régulier] .
		La station n'est pas connectée à l'alimentation électrique.	Vérifiez que la station OMNI est branchée à la prise électrique.
		La base de la station n'est pas installée correctement.	Reportez-vous à la section [Démarrage rapide] pour une installation correcte.
8	Le robot est très bruyant pendant le nettoyage.	La brosse rotative/la brosse latérale est emmêlée ou le bac à poussière/le filtre est bloqué.	Il est recommandé de nettoyer régulièrement la brosse latérale, le bac à poussière, le filtre et les autres accessoires.
		Le robot est en mode Fort.	Passez en mode Standard.
9	Le DEEBOT se bloque pendant le travail et s'arrête.	Le DEEBOT est emmêlé avec quelque des objets sur le sol (fils électriques, rideaux, franges de tapis, etc.)	Le robot essaie différentes manières de se libérer. En cas d'échec, retirez manuellement les obstacles et redémarrez.
		Le robot peut être coincé sous des meubles avec une entrée de hauteur similaire.	Veillez soulever le meuble, définir une barrière physique ou définir une limite virtuelle via l'application ECOVACS HOME.
		Le DEEBOT est coincé dans une zone étroite.	Veillez ranger la maison, définir une barrière physique ou définir une limite virtuelle via l'application ECOVACS HOME.
10	Lors du nettoyage, le robot peut rencontrer des problèmes tels qu'un itinéraire désordonné, des mouvements biaisés, un nettoyage répété aux mêmes endroits et des petites zones manquantes. (S'il y a une grande zone qui n'a pas été nettoyée temporairement, le DEEBOT nettoiera automatiquement la zone manquante. Parfois, le DEEBOT rentrera dans une pièce nettoyée, ce qui peut ne pas être un nettoyage répété, mais le DEEBOT trouvera toute zone manquante.)	Les objets tels que les fils et les pantoufles placés au sol bloquent le DEEBOT.	Avant de procéder au nettoyage, veuillez ranger autant que possible les fils électriques, les pantoufles et autres objets éparpillés sur le sol. Si une zone est oubliée lors du nettoyage, le robot la corrigera automatiquement. Veuillez vous abstenir de toute interférence (par exemple en déplaçant le robot ou en bloquant son itinéraire).
		Les roues motrices peuvent glisser sur le sol lorsque DEEBOT monte des marches, des seuils et des barres de porte, ce qui peut affecter son jugement sur l'ensemble de l'environnement domestique.	Il est recommandé de fermer la porte de la zone touchée et de la nettoyer séparément. Après le nettoyage, le robot revient à son emplacement de départ.
		Travaillez sur des sols fraîchement cirés et polis ou sur des carreaux lisses, ce qui réduit la friction entre les roues motrices et le sol.	Veillez attendre que la cire sèche avant de la nettoyer.
		En raison des variations dans l'agencement des maisons, certaines zones ne peuvent pas être accessibles au robot.	Rangez votre maison pour que le robot puisse accéder aux zones à nettoyer.

Numéro	panne	Cause possible	Action corrective
11	Retard dans la commande à distance.	Le signal Wi-Fi est faible, ce qui ralentit le chargement de la vidéo.	Utilisez le DEEBOT dans les zones avec un bon signal Wi-Fi.
12	Après son retour à la station OMNI, le DEEBOT ne vide pas le bac à poussière.	La fonction de vidage automatique n'a pas été activée dans l'application ECOVACS HOME.	Activez la fonction de vidage automatique dans l'application ECOVACS HOME.
		Le sac à poussière n'est pas installé dans la station.	Installez le sac à poussière et fermez la cabine de dépoussiérage.
		Le déplacement manuel du robot vers la station peut ne pas déclencher la fonction de vidage automatique.	Il est recommandé de laisser le DEEBOT retourner seul à la station OMNI. Ne le déplacez pas manuellement.
		En mode Ne pas déranger, le DEEBOT ne vide pas la poussière après son retour à la station OMNI.	Désactivez le mode Ne pas déranger dans l'application ECOVACS HOME ou démarrez manuellement le vidage de la poussière.
		Si les causes possibles ci-dessus ont été écartées, il se peut que les composants de la station soient anormaux.	Veuillez contacter le service client pour obtenir de l'aide.
13	Vidange automatique réussie	La station détecte une diminution de l'efficacité de vidage.	Remplacez le sac à poussière conformément à la section [Entretien régulier] et fermez la cabine de dépoussiérage. Si le sac à poussière n'est pas plein lorsque l'application vous y invite, vous pouvez le remettre en place.
		La sortie du bac à poussière est bloquée par des corps étrangers.	Retirez le bac à poussière et nettoyez les corps étrangers sur la sortie.
14	L'intérieur de la cabine de dépoussiérage est sale.	Les particules fines traversent le sac à poussière et s'accumulent à l'intérieur de la cabine de collecte de poussière.	Nettoyez l'intérieur de la cabine de dépoussiérage.
		Le sac à poussière est cassé.	Vérifiez et remplacez le sac à poussière.
15	Une fuite de poussière se produit pendant que le DEEBOT fonctionne.	La sortie du bac à poussière est bloquée par des corps étrangers.	Retirez le bac à poussière et nettoyez les corps étrangers sur la sortie.
16	Les plaques de nettoyage ne tournent pas.	La plaque du tampon de serpillière n'est pas correctement installée.	Installez correctement la plaque du tampon de serpillière. Le son du clic indique une installation correcte.
		La plaque du tampon de serpillière est bloquée par des corps étrangers.	Ôtez les corps étrangers.
17	Le robot ne répond pas aux instructions de la station.	Le DEEBOT n'est pas dans la station.	Assurez-vous que le DEEBOT se trouve dans la station.

Numéro	panne	Cause possible	Action corrective
18	La roue motrice est coincée.	La roue motrice est emmêlée ou coincée en raison d'objets étrangers.	Faites tourner et appuyez sur la roue motrice pour vérifier qu'il n'y a pas d'enroulement ou d'obstruction par des objets étrangers. Si des objets étrangers sont trouvés, veuillez les nettoyer rapidement. Si ce problème persiste, veuillez contacter le service client pour obtenir de l'aide.
19	Le bac de lavage pour serpillère est plein d'eau et ne peut pas être vidé. Un message vocal est diffusé pour vous alerter à ce sujet.	Le réservoir d'eau sale n'est pas correctement installé.	Appuyez sur le réservoir d'eau sale pour vous assurer qu'il est correctement installé.
		Les bouchons d'étanchéité du réservoir d'eau sale ne sont pas installés correctement.	Assurez-vous que les deux bouchons d'étanchéité sont correctement installés.
		La station ne peut pas évacuer l'eau normalement.	Suivez les instructions de l'application pour voir si la station peut se vider correctement. Si les tentatives de vidange échouent, vérifiez s'il y a d'éventuels objets étrangers entre le réservoir d'eau sale et la station.
		L'orifice d'aspiration du bac de lavage pour serpillère est obstrué par des corps étrangers.	Assurez-vous qu'il n'y a pas d'objet étranger dans l'orifice d'aspiration du bac de lavage pour serpillère.
		Le bac de lavage pour serpillère est sale.	Nettoyage du bac de lavage pour serpillère à l'eau courante.
		Vérifiez si la boule flottante reste coincée lorsqu'il n'y a pas d'eau dans la base du plateau de lavage de la serpillère.	Retirez le bac de lavage pour serpillère pour remettre la boule flottante en place.
		L'alerte vocale persiste après avoir essayé toutes les solutions ci-dessus.	Arrêtez et remettez en marche la station. Si ce problème persiste, veuillez contacter le service client pour obtenir de l'aide.

Veuillez contacter notre service client pour obtenir de l'aide si le problème persiste malgré les solutions recommandées.

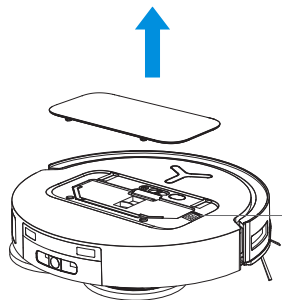
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Modèle	DDX57		
Entrée nominale	20 V --- 2 A	Temps de charge	environ 4,5 h
Modèle de station	CH2453B		
Entrée nominale	110-120 V $\sim$ 50-60 Hz	Puissance nominale	20 V --- 2 A
Courant d'entrée nominal (charge)	1 A	Puissance (Vidange)	4,5 A
Puissance (serpillière de lavage à l'eau chaude)	12 A		

La puissance de sortie du module sans fil est inférieure à 100 mW.

Remarque : Les spécifications techniques et de conception peuvent être modifiées en vue d'une amélioration continue du produit.

Découvrez d'autres accessoires sur <https://www.ecovacs.com>.



— Veuillez utiliser la caméra mobile pour scanner le code QR et obtenir le guide d'utilisation.

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES

LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE USAR ESTE APARATO.

Al utilizar aparatos eléctricos, siempre se deben seguir precauciones básicas, como las siguientes:

ADVERTENCIA: Lea todas las advertencias e instrucciones de seguridad. El incumplimiento de las advertencias e instrucciones puede provocar una descarga eléctrica, un incendio o lesiones graves.

1. No permita que el aparato se use como juguete. Se debe prestar mucha atención cuando lo utilicen niños o se use cerca de ellos.
2. Despeje la zona que se va a limpiar. Retire del suelo los cables de alimentación y los objetos pequeños con los que podría enredarse el aparato. Coloque los flecos de las alfombras debajo de ellas y levante del suelo objetos como cortinas y manteles.
3. Si hay desniveles en la zona que se va a limpiar debido a la presencia de escalones o escaleras, debe hacer funcionar el aparato y seguirlo para

asegurarse de que pueda detectarlos sin caerse por el borde. Puede ser necesario colocar una barrera física en los bordes para evitar que la unidad se caiga. Asegúrese de que la barrera física no suponga un peligro de tropiezo.

4. Use el aparato únicamente de la manera que se indica en este manual. Solo use accesorios recomendados o vendidos por el fabricante.
5. No manipule el enchufe ni el aparato con las manos mojadas.
6. Está prohibido utilizar baterías no recargables.
7. No utilice el aparato sin el contenedor de polvo o los filtros instalados.
8. No utilice la aspiradora en zonas en las que haya velas encendidas u objetos frágiles en el piso que se va a limpiar.
9. No utilice ni almacene el aparato en ambientes extremadamente calientes o fríos (con temperaturas inferiores a -5 °C/23 °F o que superen los 40 °C/104 °F). Cargue el robot a temperaturas superiores a 0 °C/32 °F e inferiores a 40 °C/104 °F.
10. Mantenga el cabello, la ropa suelta, los dedos y todas las partes del cuerpo alejados de cualquier abertura y pieza móvil.
11. No utilice el aparato en habitaciones donde haya bebés o niños durmiendo.
12. SOLO para uso en INTERIORES. No lo utilice en

entornos exteriores, comerciales o industriales.
No utilice el aparato sobre superficies húmedas o con agua estancada.

13. No permita que el aparato recoja objetos grandes, como piedras, trozos de papel grandes o cualquier otro objeto que pueda obstruirlo.
14. No utilice el aparato para recoger materiales inflamables o combustibles, como gasolina o tóner de impresora o fotocopidora, ni lo use en zonas donde puedan estar presentes.
15. No utilice el aparato para recoger objetos que estén en llamas o echando humo, como cigarrillos, cerillas, cenizas calientes, o cualquier otra cosa que pueda provocar un incendio.
16. No introduzca ningún objeto en las aberturas. No use el aparato si alguna de las aberturas está bloqueada; manténgalo libre de polvo, pelusas, cabellos y cualquier cosa que pueda reducir el flujo de aire.
17. Tenga cuidado de no dañar el cable de alimentación. No mueva ni transporte el aparato o la estación base tirando del cable de alimentación. No use el cable de alimentación como manija, no cierre puertas sobre él ni lo pase por bordes o esquinas filosos. No deje que el aparato ni la estación base pasen sobre el cable de alimentación. Mantenga el cable de alimentación alejado de superficies con calor.

No desenchufe el aparato tirando del cable, para hacerlo, desconecte el enchufe.

18. Si el cable de alimentación está dañado, el fabricante o su agente de servicio deben reemplazarlo para evitar riesgos.
19. No utilice el aparato si el cable de alimentación o el enchufe están dañados. No utilice el aparato ni la estación base si no funcionan correctamente, se han caído, se han dañado, se han dejado a la intemperie o han entrado en contacto con agua. El fabricante o su agente de servicio deben repararlos para evitar riesgos.
20. APAGUE el interruptor de encendido antes de limpiar el aparato o realizar tareas de mantenimiento. Apague todos los controles antes de desenchufar el aparato. Siempre apague el aparato antes de conectar o desconectar la boquilla motorizada.
21. Retire el aparato de la estación base y APAGUE el interruptor de encendido del aparato antes de retirar la batería para desecharlo.
22. La batería debe retirarse y desecharse de acuerdo con las leyes y regulaciones locales antes de desechar el aparato.
23. Deseche las baterías usadas de acuerdo con las leyes y regulaciones locales.
24. No incinere el aparato, incluso si está muy dañado. El fuego puede provocar que las

- baterías exploten.
25. Desconecte la estación base del tomacorriente cuando no la use y antes de realizar tareas de mantenimiento.
 26. El aparato debe utilizarse de acuerdo con las instrucciones que se indican en este Manual de instrucciones. Ecovacs Home Service Robotics no se hace responsable de ningún daño o lesión causado por un uso indebido.
 27. Evite arranques involuntarios. Asegúrese de que el interruptor esté en la posición de apagado antes de conectar la batería, levantar el producto o transportarlo.
 28. Cuando la batería no esté en uso, manténgala alejada de otros objetos metálicos, como clips, monedas, llaves, clavos, tornillos u otros objetos metálicos pequeños que puedan hacer una conexión de un terminal a otro. Un cortocircuito entre los terminales de la batería podría ocasionar quemaduras o un incendio.
 29. En condiciones de uso abusivo, puede salir líquido de la batería; evite el contacto. En caso de contacto accidental, lávese la zona afectada con agua. Si el líquido entra en contacto con los ojos, además, procure atención médica. El líquido expulsado de la batería puede causar irritación o quemaduras.
 30. No utilice baterías ni aparatos que estén dañados o modificados. Las baterías dañadas o modificadas pueden exhibir un comportamiento impredecible que podría provocar incendios, explosiones o riesgos de lesiones.
 31. Nunca exponga baterías o aparatos al fuego ni a temperaturas excesivas. La exposición al fuego o a temperaturas superiores a 130 °C puede provocar explosiones (130 °C equivalen a 265 °F).
 32. Siga todas las instrucciones de carga y no cargue la batería ni el aparato fuera del intervalo de temperatura especificado en las instrucciones. Cargarlos incorrectamente o a temperaturas fuera del intervalo especificado puede dañar la batería y aumentar el riesgo de incendios.
 33. Las reparaciones deben ser realizadas por un técnico calificado y se deben utilizar únicamente piezas de repuesto idénticas. Esto garantiza que se mantenga la seguridad del producto.
 34. No modifique ni intente reparar el aparato ni la batería (según corresponda) excepto según lo indicado en las instrucciones de uso y cuidado.
 35. Coloque los cables de otros electrodomésticos fuera del área que se va a limpiar.
 36. No utilice la aspiradora en habitaciones donde haya velas encendidas o muebles que esta pueda golpear o con los que pueda chocarse

- accidentalmente.
37. No permita que los niños se sienten sobre la aspiradora.
 38. Use el aparato únicamente de la manera que se indica en este manual. Utilice únicamente los accesorios recomendados por el fabricante.
 39. Recargue el aparato únicamente con el cargador especificado por el fabricante. Usar un cargador diseñado para un tipo de batería con un tipo de batería distinto puede generar un riesgo de incendio.
 40. Siempre utilice cualquier aparato únicamente con la batería específicamente designada. El uso de cualquier otra batería puede generar riesgos de lesiones e incendios.
 41. El robot contiene baterías que solo deben ser reemplazadas por personas capacitadas. Para reemplazar la batería del robot, comuníquese con el Servicio de atención al cliente.
 42. Si el robot no se va a usar durante un período prolongado, cárguelo por completo, apáguelo para guardarlo y desenchufe la estación base.
 43. Para reducir el riesgo de descargas eléctricas, no utilice el aparato sobre superficies mojadas. No lo exponga a la lluvia y consérvelo en interiores.
 44. Para reducir el riesgo de lesiones a causa de las piezas móviles, desenchufe el aparato antes de realizar tareas de mantenimiento.
 45. Riesgo de lesiones. El cepillo puede arrancar inesperadamente. Desenchufe el aparato antes de limpiarlo o realizar tareas de mantenimiento.
 46. Para reducir el riesgo de lesiones, el usuario debe leer el Manual de instrucciones.
 47. Para reducir el riesgo de descargas eléctricas, no utilice el aparato al aire libre ni sobre superficies mojadas.
 48. Asegúrese de que el voltaje de la fuente de alimentación concuerde con el que se indica en la estación base.
 49. No utilice la estación base si está dañada.
 50. Retire el enchufe del tomacorriente antes de limpiar la estación base o realizar tareas de mantenimiento.
 51. Interruptor de encendido: "I" = ENCENDIDO; "O" = APAGADO.
 52. Conéctelo únicamente a una toma de corriente debidamente conectada a tierra. Consulte las instrucciones de conexión a tierra.
 53. Apague el interruptor de encendido antes de retirar el contenedor de polvo.

==	Corriente directa
~	Corriente alterna

Este dispositivo cumple con las normas de radiación del Departamento de Salud y Servicios Humanos de Estados Unidos (Department of Health and Human Services), capítulo 1, subcapítulo J del título 21 del Código de Reglamentos Federales (Code of Federal Regulations, CFR).

Declaración de la Comisión Federal de Comunicaciones (Federal Communications Commission, FCC) sobre interferencias

NOTA: Este equipo se ha probado y se ha determinado que cumple con los límites establecidos para dispositivos de Clase B, de conformidad con la sección 15 de las normas de la FCC.

Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias dañinas en instalaciones residenciales. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias dañinas en las comunicaciones de radio.

Sin embargo, no se garantiza que no se vayan a producir

interferencias en una instalación determinada. Si este equipo causa interferencias dañinas en la recepción de radio o televisión, lo cual se puede determinar encendiendo y apagando el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la distancia de separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a una toma de corriente de un circuito diferente a aquel al que está conectado el receptor.
- Consultar al distribuidor o a un técnico de radio/TV experimentado para obtener ayuda.

Este dispositivo cumple con la sección 15 de las normas de la FCC. La operación está sujeta a las dos condiciones siguientes:

(1) este dispositivo no puede causar interferencias dañinas y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas aquellas que puedan causar un funcionamiento no deseado.

Precaución: Los cambios o modificaciones a esta unidad no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento podrían anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

Este dispositivo contiene transmisores/receptores exentos de licencia que cumplen con las RSS de exención de licencia de Innovación, Ciencia y Desarrollo Económico de Canadá. La operación está sujeta a las dos condiciones siguientes:

- (1) Este dispositivo no puede causar interferencias.
- (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluidas aquellas que puedan provocar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

Advertencia de exposición a radiofrecuencias

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de la FCC establecidos para entornos no controlados.

El equipo debe instalarse y operarse de acuerdo con las instrucciones proporcionadas. Las antenas utilizadas para este transmisor se deben instalar a una distancia de separación de al menos 20 cm de toda persona y no deben ubicarse ni funcionar junto con ninguna otra antena o transmisor.

Precaución de exposición máxima permisible (para dispositivos móviles, según las secciones 15.247 y 15.407)

Para cumplir con los requisitos de exposición de la FCC y la ICRF, se debe mantener una distancia de separación de 20 cm o más entre la antena de este dispositivo y las

personas durante su funcionamiento.

Para garantizar el cumplimiento, no se recomienda utilizarlo a una distancia inferior a la indicada.

Para desactivar el módulo Wi-Fi en el DEEBOT, siga estos pasos: encienda el robot, luego, colóquelo en la estación OMNI asegurándose de que los contactos de carga en el DEEBOT y la estación estén conectados correctamente y mantenga presionado el botón  durante 20 segundos hasta que escuche pitidos.

Para habilitar el módulo Wi-Fi en el DEEBOT, reinicie el robot. Además, desenchufe y vuelva a enchufar la estación.

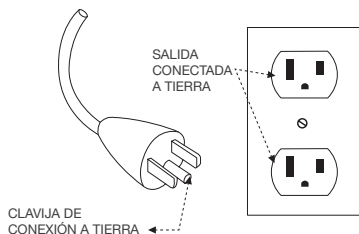
CONSERVE ESTAS INSTRUCCIONES

INSTRUCCIONES PARA LA CONEXIÓN A TIERRA

Este dispositivo debe conectarse a tierra. Si presenta un funcionamiento incorrecto o una avería, la conexión a tierra proporciona una forma para lograr la menor resistencia para la corriente eléctrica con el fin de reducir el riesgo de descarga eléctrica. Este dispositivo está equipado con un cable que tiene un conductor de conexión a tierra del equipo y un enchufe a tierra. El enchufe debe insertarse en un tomacorriente apropiado que esté instalado y conectado a tierra correctamente de acuerdo con todos los códigos y ordenanzas locales.

ADVERTENCIA: Una conexión incorrecta del conductor de conexión a tierra del equipo puede provocar un riesgo de descarga eléctrica. Consulte con un electricista calificado o técnico de servicio en caso de que tenga dudas sobre si el tomacorriente está debidamente conectado a tierra. No modifique el enchufe que viene con el dispositivo, si no cabe en el tomacorriente, pida a un electricista calificado que instale un tomacorriente apropiado.

Este dispositivo está destinado a utilizarse en un circuito de 120 V nominal y tiene un enchufe de acople de conexión a tierra que se parece al enchufe que se muestra en la siguiente imagen. Asegúrese de que el dispositivo esté conectado a un tomacorriente que tenga la misma configuración que el enchufe. No se debe usar ningún adaptador con este aparato.



Este aparato es SOLO para uso en INTERIORES. Este dispositivo contiene transmisores/receptores exentos de licencia que cumplen con las RSS de exención de licencia de Innovación, Ciencia y Desarrollo Económico de Canadá. La operación está sujeta a las dos condiciones siguientes:

- (1) Este dispositivo no puede causar interferencias.
- (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluidas aquellas que puedan provocar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

Para cumplir con los requisitos de exposición de la FCC y la ICRF, se debe mantener una distancia de separación de 20 cm o más entre la antena de este dispositivo y las personas durante su funcionamiento.

Para garantizar el cumplimiento, no se recomienda utilizarlo a una distancia inferior a la indicada.

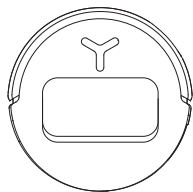
Actualizaciones del dispositivo

Normalmente, algunos dispositivos se actualizan cada dos meses, pero no siempre de forma tan específica.

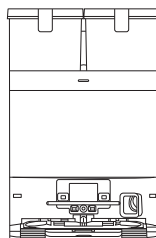
Algunos dispositivos, especialmente aquellos que salieron a la venta hace más de tres años, solo se actualizarán si se encuentra y soluciona una vulnerabilidad crítica.

Contenido del paquete

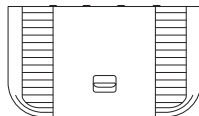
1 CONTENIDO DEL PAQUETE



Robot



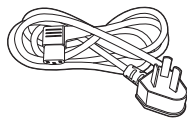
Estación OMNI (con bolsa de polvo)



Base



Cepillo lateral



Cable de alimentación



Manual de instrucciones

Nota: Las figuras e ilustraciones se ofrecen únicamente a modo de referencia y pueden diferir de la apariencia real del producto.

El diseño y las especificaciones del producto están sujetos a cambios sin previo aviso.

2 DIAGRAMA DEL PRODUCTO

1. Vista frontal del robot

Botón en DEEBOT

Al presionarlo: inicio/pausa

Al mantenerlo presionado durante tres segundos:
regreso a la estación para cargarse

Sensor de luz
estructurada 3D

Módulo láser d-ToF

Cubierta superior

Parachoques

2. Vista inferior del robot

Sensores anticaídas

Cepillo lateral

Sensor de detección de
alfombras

Botón de liberación
del cepillo

Ranuras de montaje para
el conjunto de las mopas

Rueda universal

Cepillo de rodillo

Ruedas motrices

3. Debajo de la cubierta

Botón de restablecimiento

Configurar la red: presione el botón de restablecimiento y siga las indicaciones de voz para configurar la red.

Restaurar a los ajustes predeterminados: mantenga presionado el botón de restablecimiento durante 5 segundos, escuchará un sonido de aviso. A continuación, se reproducirá la música de inicio y el robot se restaurará a los ajustes predeterminados.

Indicador de estado de Wi-Fi/
Botón de restablecimiento

Interruptor de
encendido

"I" = ENCENDIDO
"O" = APAGADO

Contactos de carga

Puerto de llenado
de agua

Sensor de bordes

4. el conjunto de las mopas

Placas de las mopas

Mopas lavables

5. Contenedor de polvo

Filtro

Red del filtro

Puerto de eliminación de
polvo

Botón de
liberación

6. Vista frontal de la estación

Tanque de agua
sucia

Tanque de agua
limpia

Indicador
Blanco fijo:
en espera/en ejecución
Rojo intermitente:
funcionamiento
defectuoso
Apagado:
corte de energía/modo
de suspensión profunda

Compartimiento
de recolección de
polvo

Contactos de carga
de la estación

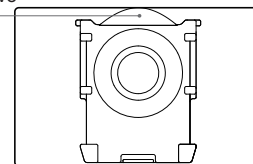
Bandeja de lavado de
las mopas

Nota:

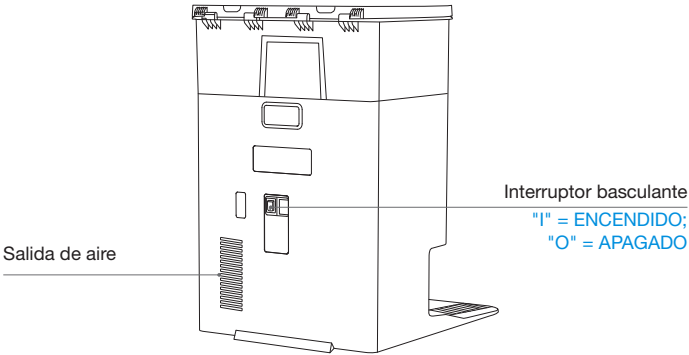
- Si la luz indicadora parpadea en color rojo, consulte la aplicación ECOVACS HOME para obtener detalles sobre el funcionamiento defectuoso.
- Si el robot no puede cargarse, limpie los contactos de carga correspondientes en la estación OMNI con un paño seco.

7. Bolsa de polvo

Manija de la bolsa de polvo



8. Vista posterior de la estación

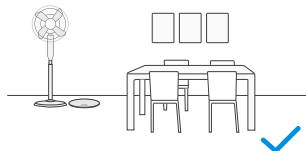


9. Sensores

Diagrama del producto	Descripción funcional
Módulo láser d-ToF	Se utiliza un láser para medir la distancia entre el robot y los objetos a su alrededor en función de la diferencia de tiempo de reflexión, lo que permite que el módulo cree mapas de los objetos circundantes mientras el robot se mueve. El rango de detección es de 10 m.
Sensor de luz estructurada 3D	Se aplican técnicas de medición por infrarrojos y triángulos semejantes para medir la distancia entre los objetos circundantes y el robot. Cuando el sensor detecta un objeto cercano, el robot girar automáticamente para evitar chocar con él. El rango de detección es de 0,4 m.
Sensores anticaídas	La medición por infrarrojos se aplica mediante el sensor ubicado en la parte inferior del robot para medir la altura entre la base del robot y el suelo. Cuando hay una diferencia de altura, por ejemplo, una altura superior a 55 mm en un suelo de color blanco y una altura superior a 30 mm en un suelo de color negro, el robot deja de avanzar, de acuerdo con la función anticaídas.
Sensor de detección de alfombras	La sonda de ultrasonidos puede emitir ondas ultrasónicas con una frecuencia de 300 kHz. Las alfombras absorben la energía de las ondas ultrasónicas. Si la energía reflejada está por debajo del umbral, el robot reconoce la presencia de una alfombra. Según las pruebas del laboratorio de ECOVACS, actualmente se pueden identificar más de 50 tipos de alfombras disponibles en el mercado.
Sensor anticolisión	Cuando un objeto bloquea la señal transmitida, el receptor de señal no puede recibirla. Con este principio, cuando el robot se topa con un obstáculo, lo evita.
Sensor de bordes	Con la medición de distancia por infrarrojos, el robot puede detectar la distancia entre él mismo y los objetos a su derecha. Cuando hay una pared o un obstáculo a la derecha del robot, este realiza una limpieza de los bordes para evitar omitir puntos o posibles colisiones.
Micrófono	Las voces humanas llegan al micrófono a través del aire y provocan vibraciones en su diafragma. Luego, el micrófono utiliza la recopilación y los algoritmos de modelos de sonido para permitir grabar sonidos y usar el control de voz del robot para completar tareas específicas. La distancia efectiva de activación es de 5 m.

NOTAS ANTES DE COMENZAR A LIMPIAR

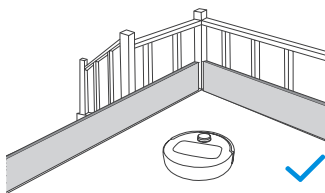
1 Antes de la limpieza



Despeje el área que se va a limpiar y ubique muebles, tales como sillas, en su lugar.



Durante el primer uso, asegúrese de que la puerta de cada habitación se encuentre abierta para ayudar al robot a explorar por completo su hogar.



Puede ser necesario colocar una barrera física en el borde de una caída para evitar que el robot caiga por el borde.



Guarde los objetos que haya en el piso, como cables, paños, pantuflas, etc., para que la limpieza sea más eficiente.



Coloque los bordes de las alfombras con borlas por debajo antes de limpiarlas.



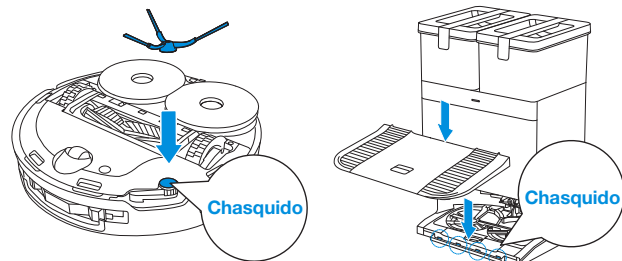
No se coloque en espacios reducidos, como puertas o pasillos, y asegúrese de no bloquear el camino del robot cuando identifique las áreas.

2 Inicio rápido

Antes de usar el producto, retire todos los materiales de protección del robot y de la estación OMNI.

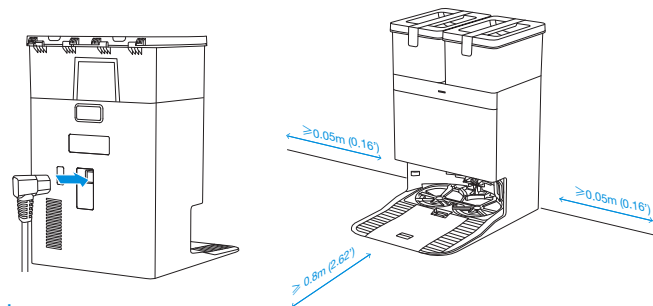
1. Instalación del robot y la estación

Cuando se instala correctamente, se oye un chasquido.



2. Conexión del cable de alimentación y ubicación de la estación

Coloque la estación contra una pared sobre una superficie nivelada y dura. Asegúrese de que no haya objetos a 0,05 m a cada lado ni a 0,8 m al frente.

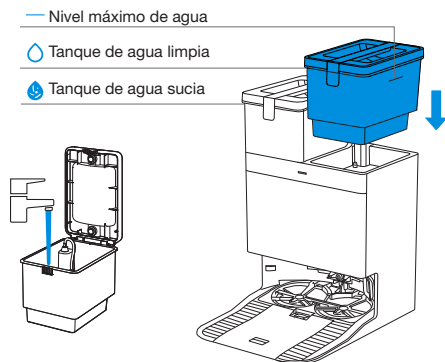


Nota:

- Si cerca de la estación hay objetos reflectantes, como espejos o líneas de zócalos brillantes, cúbralos desde el suelo hasta una altura de 14 cm.
- No coloque la estación bajo la luz solar directa.
- Coloque la estación en un lugar con una buena señal de Wi-Fi.

3 Llenado del tanque de agua limpia

Retire el tanque de agua limpia y llénelo hasta el nivel máximo de agua. Luego de llenarlo, cierre la tapa y vuelva a colocarlo en la estación.



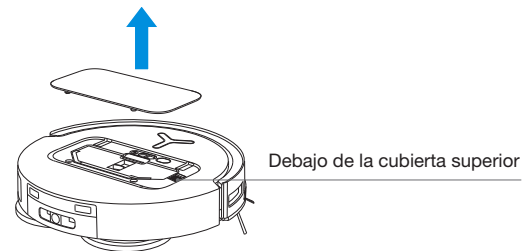
Nota:

- Utilice un paño limpio y seco para limpiar el agua de la superficie del tanque antes de colocarlo en su lugar.
- Cierre bien las tapas superiores de ambos tanques de agua antes de usar el producto.
- Es normal que queden marcas de agua en los tanques debido a la prueba de funcionamiento. Puede usar el producto con tranquilidad.
- Por favor, use únicamente la solución de limpieza oficial de ECOVACS para evitar posibles fallas en la máquina. Para comprar, visite la tienda en la aplicación ECOVACS HOME o el sitio web oficial de ECOVACS.

4 Descarga de la aplicación ECOVACS HOME

Descargue la aplicación ECOVACS HOME para disfrutar de más funciones.

Puede escanear el código QR en el robot para descargar la aplicación.



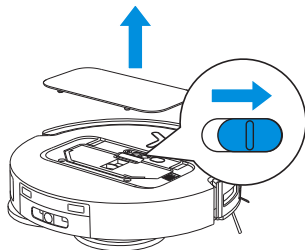
Alternativamente, puede buscar ECOVACS HOME en la tienda de aplicaciones de su teléfono móvil para descargar la aplicación.



Nota: Siga las instrucciones en la aplicación para registrarse, iniciar sesión y conectar el producto.

5 Encendido del DEEBOT

Encienda el interruptor de encendido ubicado debajo de la cubierta del robot ("I" = **ENCENDIDO**, "O" = **APAGADO**) y coloque el robot frente a la estación conectada a una fuente de alimentación.



6 Conexión de DEEBOT con la aplicación

Requisitos de la red Wi-Fi:

- Debe utilizar una red de 2,4 GHz o una red mixta de 2,4 GHz/5 GHz.
- Su enrutador debe admitir los protocolos 802.11b/g/n e IPv4.
- No debe utilizar VPN (redes privadas virtuales) ni servidores proxy.
- No debe usar redes ocultas.
- Debe utilizar WPA y WPA2 con cifrado TKIP, PSK, AES/CCMP.
- No se admiten WEP y EAP (protocolo de autenticación empresarial).
- Utilice los canales Wi-Fi 1 a 11 en América del Norte y los canales 1 a 13 fuera de América del Norte (consulte a la agencia reguladora local).
- Si está utilizando un extensor o repetidor de red, el nombre de la red (SSID) y la contraseña deben ser los mismos que los de su red principal.
- Habilite WPA2 en su enrutador.

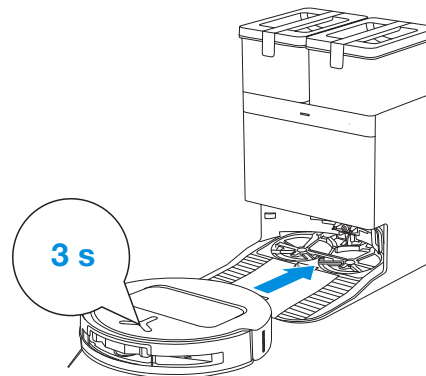
Luz indicadora de Wi-Fi

	Blanca, parpadeo rápido	Conectando
	Blanca, parpadeo lento	Desconectado de Wi-Fi
	Blanca fija	Conectado a Wi-Fi

Tenga en cuenta que, para acceder a las funciones inteligentes, como el inicio remoto, la interacción por voz, la visualización de mapas 2D/3D y los ajustes de control, y la limpieza personalizada (las funciones dependen del tipo de producto), debe descargar y utilizar la aplicación ECOVACS HOME, que se actualiza constantemente. Debe aceptar nuestra Política de privacidad y nuestro Acuerdo de usuario para que podamos procesar parte de su información básica y necesaria, y permitirle operar el producto a través de la aplicación ECOVACS HOME. Sin su consentimiento, no podrá acceder a algunas de las funciones inteligentes mencionadas a través de la aplicación ECOVACS HOME. De todos modos, podrá utilizar las funciones básicas del producto para la operación manual.

7 Carga de DEEBOT

Utilice la aplicación ECOVACS HOME o el control por voz para llamar al robot, o mantenga presionado el botón  en el DEEBOT durante 3 segundos, para permitir que el robot se acople para cargarse.



Nota:

- El robot no se puede cargar cuando está apagado.
- Cuando el robot no esté limpiando, se recomienda mantenerlo encendido y cargándose.
- Se recomienda que el robot comience a limpiar desde la estación. No mueva la estación durante la limpieza.

8 Operación de DEEBOT

1. Comenzar a crear mapas

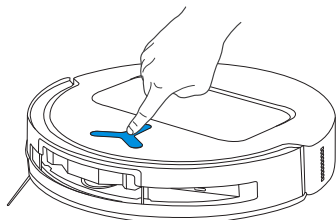
Al crear un mapa por primera vez, siga al robot para ayudar a resolver algunos problemas menores.
Por ejemplo, si el robot se queda atascado en un espacio reducido debajo de un mueble, puede recurrir a las siguientes soluciones:

- ① Si es posible, levante el mueble para que el robot pueda pasar.
- ② Cubra la parte inferior del mueble para evitar que el robot pueda ingresar.
- ③ Establezca límites virtuales en la aplicación para evitar que el robot entre en el mueble.

2. Comenzar a limpiar

- El tanque de agua del robot se rellena automáticamente en la estación. No es necesario rellenarlo de forma manual.
- Al fregar, el robot reconocerá los tipos de piso y podrá levantar las mopas automáticamente cuando detecte alfombras. No utilice el robot en alfombras de pelo largo o con fibras de más de 10 mm. Se recomienda doblar las alfombras con fibras de más de 10 mm durante el proceso de limpieza o establecer las áreas en las que se encuentran como zonas restringidas configurando límites virtuales en la aplicación ECOVACS HOME.

Antes de limpiar por primera vez, asegúrese de que el robot esté en la estación y completamente cargado. Toque  en el robot para iniciar la limpieza. También puede hacerlo utilizando la aplicación ECOVACS HOME o el control por voz.



Nota:

- No retire las mopas lavables con frecuencia.
- No utilice trapos ni ningún otro objeto que pueda rayar las placas de las mopas.
- Cuando la aplicación ECOVACS HOME le indique que es necesario reemplazar las mopas, reemplácelas de forma oportuna. Descubra más accesorios en la aplicación ECOVACS HOME App o en <https://www.ecovacs.com>.

3. Pausar

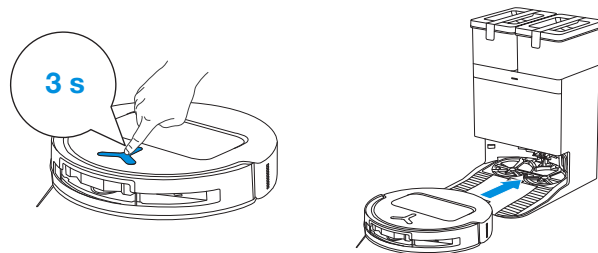
Toque  en el robot para pausarlo mientras está en funcionamiento. También puede utilizar la aplicación ECOVACS HOME o el control por voz para pausar el robot.

4. Activación

Después de una pausa prolongada, todas las luces indicadoras del robot se apagarán. Para activar el robot, presione .

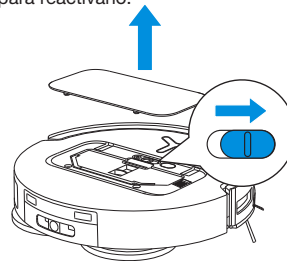
5. Regreso a la estación

Utilice la aplicación ECOVACS HOME o el control por voz para llamar al robot, o mantenga presionado el botón  en el DEEBOT durante 3 segundos, para permitir que el robot se acople para cargarse.



6. Modo de suspensión profunda

El robot entrará en el modo de suspensión profunda para proteger la batería si permanece fuera de la estación durante aproximadamente cinco horas. Apague y encienda el robot para reactivarlo.



Mantenimiento regular

1 Frecuencia de mantenimiento

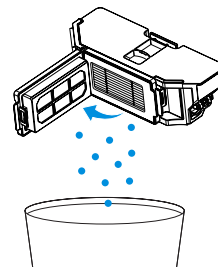
Para garantizar un rendimiento óptimo, realice el mantenimiento y reemplace las piezas con las siguientes frecuencias:

Pieza	Frecuencia de mantenimiento	Frecuencia de reemplazo
Mopas lavables	/	Cada 1 a 2 meses
Bolsa de polvo	/	Cuando la aplicación lo solicita
Cepillo lateral	Cada 2 semanas	Cada 3 a 6 meses
Cepillo de rodillo	Cada semana	Cada 6 a 12 meses
Filtro	Cada semana	Cada 3 a 6 meses
Sensor de luz estructurada 3D Rueda universal Sensores anticaídas Parachoques Contactos de carga de DEEBOT Contactos de carga de la estación OMNI Módulo láser d-ToF	Aproximadamente una vez al mes	/
Tanque de agua limpia	Cada 3 meses	/
Tanque de agua sucia	Todos los meses	/
Compartimento de recolección de polvo	Todos los meses	/
Cuerpo y parte inferior de la estación	Todos los meses	/

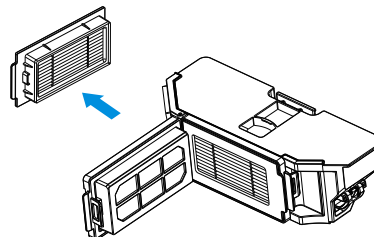
Nota: Descubra más accesorios en la aplicación ECOVACS HOME o en <https://www.ecovacs.com>.

2 Mantenimiento de la bolsa de polvo

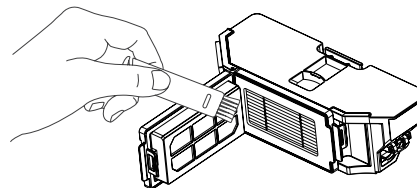
1. Abra la tapa y vacíe el contenedor.



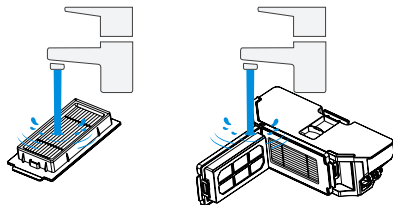
2. Retire el filtro.



3. Limpie el contenedor de polvo.



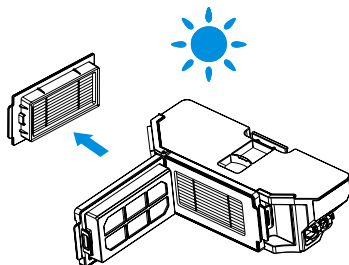
4. Puede lavar el depósito de polvo y el filtro con agua corriente. Sacuda las piezas para eliminar el agua restante.



Nota:

- Enjuague el filtro con agua.
- No limpie el filtro con los dedos o cepillos.

5. Deje que se seque al aire libre.

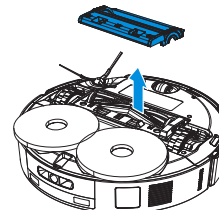


Nota: Descubra más accesorios en la aplicación ECOVACS HOME o en <https://www.ecovacs.com>.

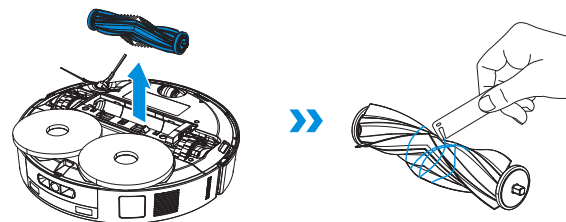
③ Mantenimiento del cepillo de rodillo y el cepillo lateral

Limpieza del cepillo de rodillo.

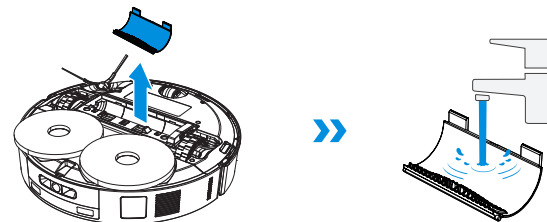
1. Retire la cubierta del cepillo de rodillo.



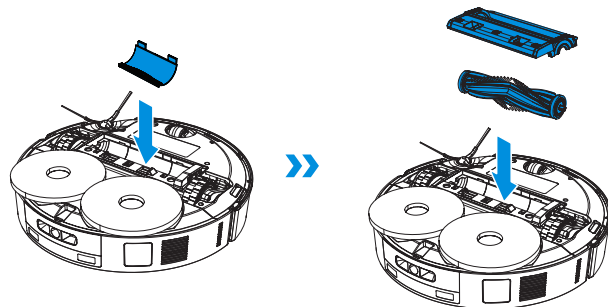
2. Retire y limpie el cepillo de rodillo.



3. Retire y limpie el cepillo de cerdas.

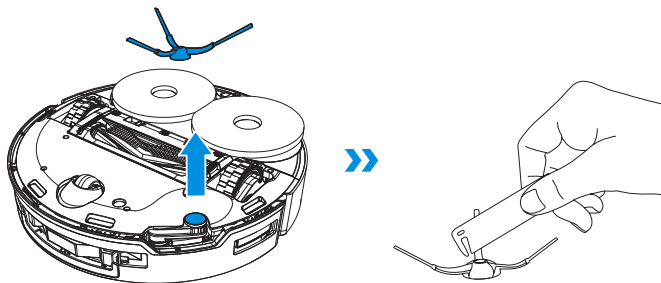


4. Instale el cepillo de cerdas, el cepillo de rodillo y la cubierta del cepillo de rodillo.



Limpieza del cepillo lateral

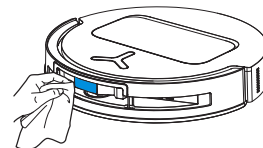
1. Retire y limpie el cepillo lateral.



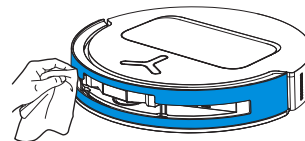
Nota: Descubra más accesorios en la aplicación ECOVACS HOME o en <https://www.ecovacs.com>.

5 Mantenimiento de otros componentes

Limpie la lente del sensor

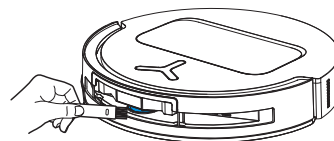


Limpie el parachoques



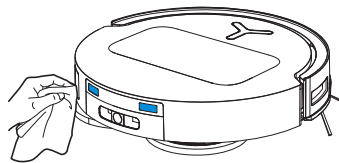
Nota: Limpie la lente del sensor y el parachoques con un paño seco. Para evitar daños por agua, evite utilizar paños húmedos.

Limpie el módulo láser d-ToF



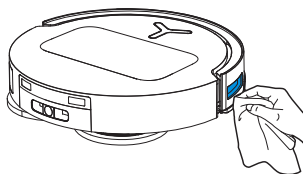
Nota: Gire la lente del módulo hacia adelante y límpiela delicadamente con un cepillo suave.

Limpie los contactos de carga

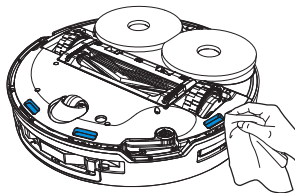


Nota: Limpie los componentes con un paño limpio y seco. Para evitar daños por agua, evite utilizar paños húmedos.

Limpie el sensor de bordes

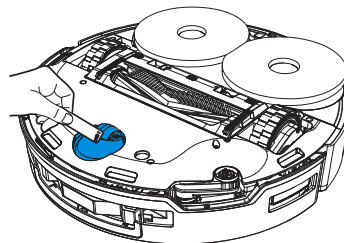


Limpie los sensores anticaídas

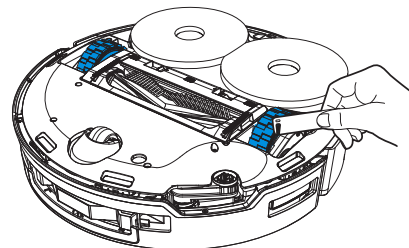


Nota: Limpie la lente del sensor y el parachoques con un paño seco. Para evitar daños por agua, evite utilizar paños húmedos.

Limpie la rueda universal

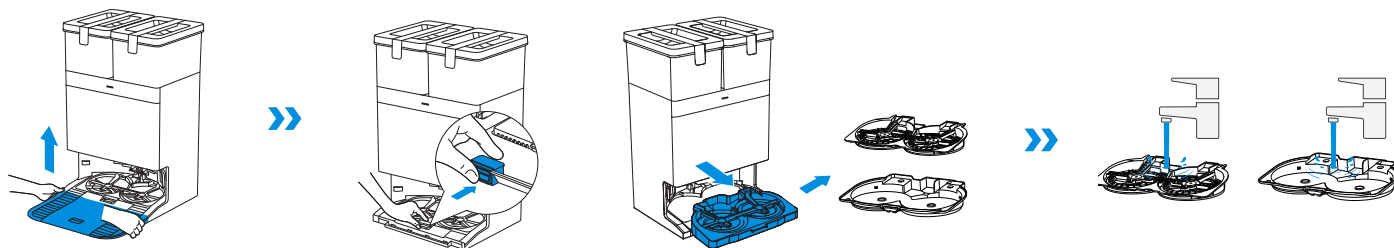


Limpie las ruedas motrices

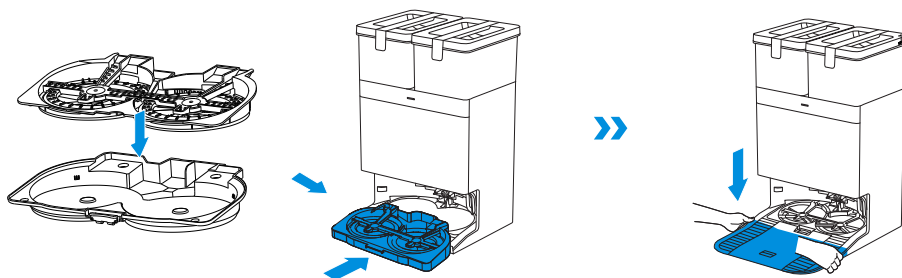


6 Bandeja de lavado de las mopas

1. Retire la base y la bandeja de lavado de las mopas y límpielas.



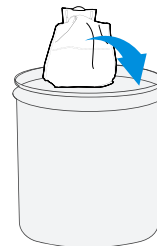
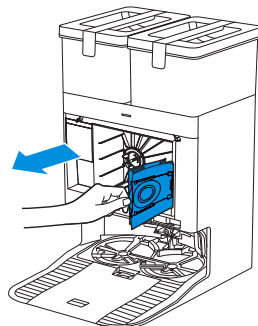
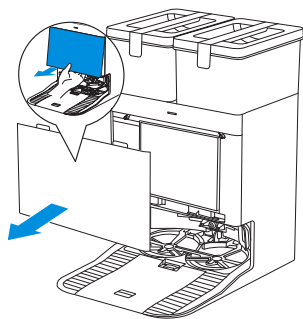
2. Instale la base y la bandeja de lavado de las mopas limpias.



Nota: Instale la bandeja de lavado de las mopas correctamente para evitar problemas de funcionamiento.

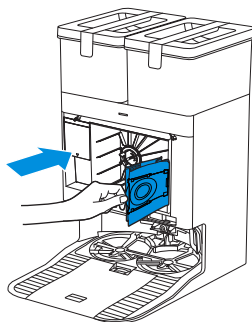
7 Bolsa de polvo

1. Deseche la bolsa de polvo usada.

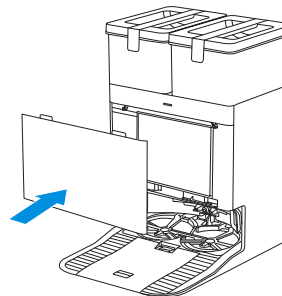


Sujete la manija para levantar la bolsa de polvo a fin de prevenir fugas de polvo.

2. Limpie el compartimento de recolección de polvo con un paño seco y coloque una bolsa de polvo nueva.

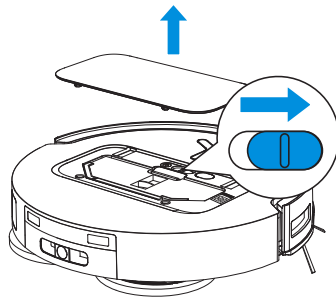


3. Coloque las juntas de ajuste en el borde superior de la cubierta del compartimento de polvo y presione la parte inferior de la misma para instalarla correctamente.



8 Almacenamiento

Cargue DEEBOT por completo y apáguelo antes de guardarlo. Recárguelo cada un mes y medio para evitar que la batería se descargue en exceso.



! Tenga en cuenta que el robot no puede cargarse cuando está apagado.

- Cuando DEEBOT no esté en funcionamiento, se recomienda mantenerlo encendido y cargándose.
- Si la batería se descarga en exceso o no se utiliza durante un período prolongado, es posible que DEEBOT no se pueda cargar. Comuníquese con ECOVACS para obtener asistencia. No desmonte la batería usted mismo.
- Si no utiliza el producto durante un período prolongado, mantenga los tanques de agua y las mopas secos.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Para los siguientes posibles problemas, consulte las soluciones correspondientes.

N.º	Funcionamiento defectuoso	Posibles causas	Solución
1	DEEBOT no puede conectarse con la aplicación ECOVACS HOME.	El nombre de usuario o la contraseña ingresados de la red Wi-Fi no son correctos.	Introduzca el nombre de usuario y la contraseña correctos de la red Wi-Fi.
		DEEBOT no se encuentra dentro del alcance de la señal Wi-Fi de su hogar.	Asegúrese de que DEEBOT esté dentro del alcance de la señal Wi-Fi de su hogar. Intente mantenerlo lo más cerca posible del enrutador.
		DEEBOT no se encuentra en el estado de configuración.	Presione el botón de restablecimiento e intente conectarse nuevamente. Si el problema persiste, siga las instrucciones en la aplicación para restablecer la conexión.
		No hay ninguna red Wi-Fi doméstica en la lista Wi-Fi.	1. Compruebe si el nombre de la red Wi-Fi contiene caracteres especiales. No utilice caracteres especiales, como ! @#& ¥%/\ 2. No utilice redes de 5 GHz.
		Se instaló una aplicación incorrecta.	Descargue e instale la aplicación ECOVACS HOME.
2	Se perdió la información del mapa.	Si mueve el robot mientras limpia, podría perder la información del mapa.	Lleve el robot de regreso a la estación para recuperar el mapa. Busque el mapa guardado en Administración de mapas en la aplicación ECOVACS HOME y toque "Usar este mapa" para recuperarlo. Si el problema persiste, reinicie el mapeo.
3	No se puede crear un mapa con muebles en la aplicación.	Mover a DEEBOT durante la limpieza podría provocar que pierda la información del mapa.	No mueva a DEEBOT mientras está limpiando.
		La limpieza automática no ha terminado.	Asegúrese de que DEEBOT regrese automáticamente a la estación después de la limpieza.
4	El cepillo lateral se cae fuera de su lugar durante el uso.	El cepillo lateral no está instalado correctamente.	Asegúrese de que el cepillo lateral encaje en su lugar.
5	DEEBOT no encuentra la señal y no regresa a la estación.	La estación está colocada incorrectamente.	Coloque la estación correctamente de acuerdo con las instrucciones de la sección [Inicio rápido] .
		La estación está desconectada o se movió.	Asegúrese de que la estación esté conectada a la toma de corriente. No mueva la estación.
		DEEBOT no comienza a limpiar desde la estación OMNI.	Se recomienda que DEEBOT comience a limpiar desde la estación OMNI.
		La ruta a la estación base está bloqueada. Por ejemplo, la puerta de la habitación donde se encuentra la estación está cerrada.	Mantenga la ruta a la estación libre.

N.º	Funcionamiento defectuoso	Posibles causas	Solución
6	El robot regresa a la estación antes de terminar de limpiar.	La habitación es tan grande que el robot necesita regresar para recargarse. En planos de casas muy complejos, la eficiencia de la limpieza puede disminuir, lo que puede provocar que la limpieza no se complete.	Habilite la reanudación automática. Para obtener más detalles, siga las instrucciones en la aplicación. Simplifique el plano de su casa.
7	El robot no se puede cargar.	DEEBOT no está encendido. Los contactos de carga del robot no entran completamente en contacto con los de la estación. La estación no está conectada a la fuente de alimentación. La base de la estación no está instalada correctamente.	Encienda DEEBOT. Asegúrese de que los contactos de carga del robot se conecten a los contactos de carga de la estación y que  parpadee. Asegúrese de que los contactos de carga de DEEBOT y de la estación OMNI no estén sucios. Limpie estas piezas de acuerdo con las instrucciones de la sección [Mantenimiento regular] . Asegúrese de que la estación OMNI esté conectada a la fuente de alimentación. Consulte la sección [Inicio rápido] para instalarla correctamente.
8	El robot hace mucho ruido durante la limpieza.	El cepillo de rodillo o el cepillo lateral están enredados o el contenedor de polvo o el filtro están bloqueados. El robot está en modo fuerte.	Se recomienda limpiar periódicamente el cepillo de rodillo, el cepillo lateral, el contenedor de polvo, el filtro, etc. Cambie al modo estándar.
9	DEEBOT se atasca y deja de funcionar.	DEEBOT se ha enredado con algún objeto en el piso (cables eléctricos, cortinas, flecos de alfombras, etc.). Es posible que el robot quede atascado debajo de muebles que tengan una entrada de una altura similar. DEEBOT se quedó atascado en un área estrecha.	El robot intentará liberarse de varias formas. Si no puede hacerlo, elimine manualmente los obstáculos y reinicielo. Levante el mueble o establezca una barrera física o un límite virtual a través de la aplicación ECOVACS HOME. Ordene su casa o establezca una barrera física o un límite virtual a través de la aplicación ECOVACS HOME.
10	Durante la limpieza, el robot tiene problemas, por ejemplo, sigue una ruta desordenada, realiza movimientos erráticos, limpia repetidamente los mismos puntos u omite áreas pequeñas. (Si hay un área grande que no se ha limpiado temporalmente, DEEBOT limpiará automáticamente el área olvidada. A veces, DEEBOT volverá a ingresar a una habitación limpia, no para repetir la limpieza, sino para dirigirse a una zona que omitió).	Los objetos como cables y zapatillas en el suelo bloquean a DEEBOT. Es posible que las ruedas motrices se deslicen sobre el suelo cuando DEEBOT pasa por escalones, umbrales y barras para puertas, lo que puede afectar su percepción de todo el entorno de la casa. En pisos recién encerados y pulidos o baldosas lisas se puede generar menos fricción entre las ruedas motrices y el piso. Debido a las variaciones en los planos de la casa, el robot no puede ingresar a ciertas áreas.	Antes de limpiar, recoja los cables, las zapatillas u otros objetos esparcidos por el suelo en la medida de lo posible. Si queda alguna zona olvidada durante la limpieza, el robot la corregirá automáticamente. Por favor, no interfiera con el robot (por ejemplo, no lo mueva ni bloquee su ruta). Se recomienda cerrar la puerta de la zona afectada y limpiarla por separado. Después de la limpieza, el robot regresará a su ubicación inicial. Espere a que la cera se seque antes de limpiar. Ordene su casa para garantizar que el robot pueda ingresar a las zonas para limpiarlas.

N.º	Funcionamiento defectuoso	Posibles causas	Solución
11	La respuesta al control remoto es lenta.	La señal de Wi-Fi es deficiente, lo que provoca que la carga de video sea lenta.	Utilice DEEBOT en áreas con buena señal de Wi-Fi.
12	Después de regresar a la estación OMNI, DEEBOT no vacía el contenedor de polvo.	La función de vaciado automático no se ha activado en la aplicación ECOVACS HOME.	Active la función de vaciado automático en la aplicación ECOVACS HOME.
		La bolsa de polvo no está instalada en la estación.	Instale la bolsa de polvo y cierre el compartimento de recolección de polvo.
		Es posible que al mover el robot manualmente de regreso a la estación, no se active la función de vaciado automático.	Se recomienda dejar que DEEBOT regrese a la estación OMNI por sí solo. No lo mueva manualmente.
		En el modo No molestar, DEEBOT no vacía el polvo después de regresar a la estación OMNI.	Desactive el modo No molestar en la aplicación ECOVACS HOME o inicie el vaciado de polvo manualmente.
		Si se han descartado las posibles causas anteriores, es posible que los componentes de la estación presenten anomalías.	Comuníquese con el Servicio de atención al cliente para obtener ayuda.
13	El vaciado automático no se realiza correctamente.	La estación detecta una disminución en la eficiencia de vaciado.	Reemplace la bolsa de polvo de acuerdo con las instrucciones en la sección [Mantenimiento regular] y cierre el compartimento de recolección de polvo. Si la bolsa de polvo no está llena cuando la aplicación ECOVACS HOME lo indica, puede volver a colocarla.
		Hay objetos extraños bloqueando la salida del contenedor de polvo.	Retire el contenedor de polvo y quite los objetos extraños de la salida.
14	El lado interior del compartimento de recolección de polvo está sucio.	Partículas finas pasan a través de la bolsa de polvo y se acumulan en el lado interior del compartimento de recolección de polvo.	Limpie el lado interior del compartimento de recolección de polvo.
		La bolsa de polvo está rota.	Revise y reemplace la bolsa de polvo.
15	Se producen fugas de polvo mientras DEEBOT está en funcionamiento.	Hay objetos extraños bloqueando la salida del contenedor de polvo.	Retire el contenedor de polvo y quite los objetos extraños de la salida.
16	Las placas de las mopas no giran.	Las placas de las mopas no están instaladas correctamente.	Instale las placas de las mopas correctamente. Cuando se instalan correctamente, se oye un chasquido.
		Hay objetos extraños bloqueando las placas de las mopas.	Retire los objetos extraños.
17	El robot no responde a las instrucciones de la estación.	DEEBOT no está en la estación.	Asegúrese de que DEEBOT esté en la estación.

N.º	Funcionamiento defectuoso	Posibles causas	Solución
18	La rueda motriz está atascada.	La rueda motriz está enredada o atascada debido a objetos extraños.	Gire y presione la rueda motriz para verificar si hay enredos u objetos extraños obstruyéndola. Si encuentra algún objeto extraño, retírelo de inmediato. Si el problema persiste, comuníquese con el Servicio de atención al cliente para obtener ayuda.
19	La bandeja de lavado de las mopas está llena de agua y no se puede vaciar. Se emite un aviso de voz para alertarlo al respecto.	El tanque de agua sucia no está instalado correctamente.	Dé unos golpecitos al tanque de agua sucia para asegurarse de que esté instalado correctamente.
		Los tapones de sellado del tanque de agua sucia no están instalados correctamente.	Asegúrese de que los tapones de sellado estén instalados adecuadamente.
		La estación no puede drenar el agua con normalidad.	Siga las instrucciones en la aplicación para comprobar si la estación drena correctamente. Si los intentos de drenaje fallan, verifique que no haya objetos extraños entre el tanque de agua sucia y la estación.
		Hay objetos extraños bloqueando el puerto de succión de la bandeja de lavado de las mopas.	Asegúrese de que no haya ningún objeto extraño en el puerto de succión de la bandeja de lavado de las mopas.
		La bandeja de lavado de las mopas está sucia.	Limpie la bandeja de lavado de las mopas con agua corriente.
		Verifique que la bola flotante no se atasque cuando no hay agua en la base de la bandeja de lavado de las mopas.	Retire la bandeja de lavado de las mopas para volver a colocar la bola flotante en su lugar.
		La alerta de voz persiste después de probar todas las soluciones anteriores.	Apague y encienda la estación. Si el problema persiste, comuníquese con el Servicio de atención al cliente para obtener ayuda.

Comuníquese con nuestro servicio de atención al cliente para obtener ayuda si el problema persiste después de probar las soluciones recomendadas.

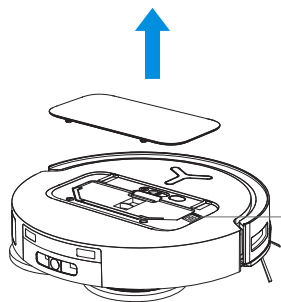
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Modelo	DDX57		
Entrada nominal	20 V --- 2 A	Tiempo de carga	Alrededor de 4.5 horas
Modelo de estación	CH2453B		
Entrada nominal	110 V -120 V $\sim$ 50 Hz - 60 Hz	Potencia nominal	20 V --- 2 A
Corriente de entrada nominal (carga)	1 A	Potencia (vaciado)	4.5 A
Potencia (lavado de las mopas con agua caliente)	12 A		

La potencia de salida del módulo Wi-Fi es inferior a 100 mW.

Nota: Las especificaciones técnicas y de diseño pueden cambiarse para la mejora continua del producto.

Descubra más accesorios en <https://www.ecovacs.com>.



Utilice la cámara de su teléfono para escanear el código QR y obtener la Guía del usuario.



Ecovacs Home Service Robotics Co., Ltd.

No.518 Songwei Road, Wusongjiang Industry Park, Guoxiang Street,
Wuzhong District, Suzhou, Jiangsu, China.