ECOVACS

DEEBOT T30S PRO

Instruction Manual

Instruction Manual ..... **EN** | **P03**

Manuel d'instructions ..... **FR-CA** | **P16**

Manual de instrucciones ..... **ES-LA** | **P30**

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING THIS APPLIANCE.

When using an electrical appliance, basic precautions should always be followed, including the following:

WARNING: Read all safety warnings and instructions. Failure to follow the warnings and instructions may result in electric shock, fire, or serious injury.

1. Do not allow to be used as a toy. Close attention is necessary when used by or near children.
2. Clear the area to be cleaned. Remove power cords and small objects from the floor that could entangle the Appliance. Tuck rug fringe under the rug base, and lift items such as curtains and tablecloths off the floor.
3. If there is a drop off in the cleaning area due to a step or stairs, you should operate the Appliance to ensure that it can detect the step without falling over the edge. It may become necessary to place a physical barrier at the edge to keep the unit from falling. Make sure the physical barrier is not a trip hazard.
4. Only use as described in this manual. Only use attachments recommended or sold by the manufacturer.
5. Do not handle plug or appliance with wet hands.
6. Non-rechargeable batteries are prohibited.
7. Do not use without dust bin and/or filters in place.
8. Do not operate the vacuum in an area where there are lit candles or fragile objects on the floor to be cleaned.
9. Do not use and store in extremely hot or cold environments (below -5℃ /23℉ or above 40℃/104℉). Please charge the robot in temperature above 0°C/32°F and below 40°C/104°F.
10. Keep hair, loose clothing, fingers, and all parts of body away from any openings and moving parts.
11. Do not operate the Appliance in a room where an infant or child is sleeping.
12. For INDOOR use ONLY. Do not use the Appliance in outdoor, commercial or industrial environments. Do not use Appliance on wet surfaces or surfaces with standing water.
13. Do not allow the Appliance to pick up large objects like stones, large pieces of paper, or any item that may clog the Appliance.
14. Do not use to pick up flammable or combustible

materials such as gasoline, printer, or copier toner, or use in areas where they may be present.

15. Do not pick up anything that is burning or smoking, such as cigarettes, matches, hot ashes, or anything that could cause a fire.
16. Do not put any object into openings. Do not use with any opening blocked; keep free of dust, lint, hair, and anything that may reduce air flow.
17. Take care not to damage the power cord. Do not pull on or carry the Appliance or Docking Station by the power cord, use the power cord as a handle, close a door on the power cord, or pull power cord around sharp edges or corners. Do not run Appliance and Docking station over the power cord. Keep power cord away from hot surfaces. Do not unplug by pulling on cord. To unplug, grasp the plug, not the cord.
18. If the power cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer or its service agent in order to avoid a hazard.
19. Do not use with a damaged power cord or plug. Do not use the Appliance or Docking Station if it is not working properly, has been dropped, damaged, left outdoors, or come in contact with water. It must be repaired by the manufacturer or its service agent in order to avoid a hazard.
20. Turn OFF the power switch before cleaning or maintaining the Appliance. Turn off all controls before unplugging. Always turn off this appliance before connecting or disconnecting motorized nozzle.
21. Turn OFF the Power Switch before removing the Dust Bin.
22. Remove the Appliance from the Docking Station, and turn OFF the power switch to the Appliance before removing the battery for disposal of the Appliance.
23. The battery must be removed and discarded according to local laws and regulations before disposal of the Appliance.
24. Please dispose of used batteries according to local laws and regulations.
25. Do not incinerate the Appliance even if it is severely damaged. The batteries can explode in a fire.
26. When not using the Docking Station, unplug from outlet when not in use and before servicing.
27. The Appliance must be used in accordance with the directions in this Instruction Manual.Ecovacs Home Service Robotics cannot be held liable or responsible for any damages or injuries caused by improper use.

28. Prevent unintentional starting. Ensure the switch is in the off position before connecting to battery pack, picking up or carrying the appliance.
29. When battery pack is not in use, keep it away from other metal objects, like paper clips, coins, keys, nails, screws, or other small metal objects, that can make a connection from one terminal to another. Shorting the battery terminals together may cause burns or a fire.
30. Under abusive conditions, liquid may be ejected from the battery; avoid contact. If contact accidentally occurs, flush with water. If liquid contacts eyes, additionally seek medical help. Liquid ejected from the battery may cause irritation or burns.
31. Do not use a battery pack or appliance that is damaged or modified. Damaged or modified batteries may exhibit unpredictable behavior resulting in fire, explosion, or risk of injury.
32. Do not expose a battery pack or appliance to fire or excessive temperature. Exposure to fire or temperature above 130°C may cause explosion. The temperature of 130°C can be replaced by the temperature of 265°F.
33. Follow all charging instructions and do not charge the battery pack or appliance outside of the temperature range specified in the instructions. Charging improperly or at temperatures outside of the specified range may damage the battery and increase the risk of fire.
34. Have servicing performed by a qualified repair person using only identical replacement parts. This will ensure that the safety of the product is maintained.
35. Do not modify or attempt to repair the appliance or the battery pack (as applicable) except as indicated in the instructions for use and care.
36. Place the cords from other appliances out of the area to be cleaned.
37. Do not operate the vacuum in a room that has lit candles on furniture that the vacuum may accidentally hit or bump into.
38. Do not allow children to sit on the vacuum.
39. Use only as described in this manual. Use only manufacturer's recommended attachments.
40. Recharge only with the charger specified by the manufacturer. A charger that is suitable for one type of battery pack may create a risk of fire when used with another battery pack.
41. Use appliances only with specifically designated battery packs. Use of any other battery packs may create a risk of injury and fire.

42. The robot contains batteries that are only replaceable by skilled persons. To replace the robot's battery, please contact Customer Service.
43. If the robot will not be used for a long time, fully charge the robot and power OFF for storage and unplug the Docking Station.
44. To Reduce The Risk Of Electric Shock – Do not use on wet surfaces. Do not expose to rain. Store indoors.
45. To Reduce The Risk Of Injury From Moving Parts – Unplug Before Servicing.
46. Risk Of Injury. Brush May Start Unexpectedly. Unplug Before Cleaning or Servicing.
47. To reduce the risk of injury, user must read the Instruction Manual.
48. To Reduce The Risk Of Electric Shock – Do not use outdoors or on wet surfaces.
49. Please make sure your power supply voltage matches the power voltage marked on the Docking Station.
50. Do not use the Docking Station if it is damaged.
51. The plug must be removed from the receptacle before cleaning or maintaining the Docking Station.
52. Power Switch: "I"=ON, "O"=OFF.
53. Connect to a properly grounded outlet only. See Grounding Instructions.

⎓	Direct current
~	Alternating current

This Device Complies with DHHS Radiation Rules, 21CFR Chapter 1, Subchapter J.

Federal Communications Commission (FCC) Interference Statement

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules.

These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

• Reorient or relocate the receiving antenna.

• Increase the separation between the equipment and receiver.

• Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.

• Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Caution: Changes or modifications to this unit not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

This device contains licence-exempt transmitter(s)/ receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause interference.

(2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

RF exposure warning

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment.

This equipment must be installed and operated in accordance with provided instructions and the antenna(s) used for this transmitter must be installed to provide a separation distance of at least 20 cm from all persons and must not be collocated or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

MPE caution (for mobile device under Part 15.247 & 15.407 device)

To satisfy FCC & IC RF exposure requirements, a separation distance of 20 cm or moreshould be maintained between the antenna of this device and persons during device operation.

To ensure compliance, operations at closer than this distance is not recommended.

To disable the Wi-Fi module on DEEBOT, follow these steps: power on the robot, then place it on the OMNI Station, ensuring that the Charging Contacts on DEEBOT and the Station are properly connected. Double-tap the button.

To enable the Wi-Fi module on DEEBOT, please restart the robot. Additionally, unplug and plug in the Station.

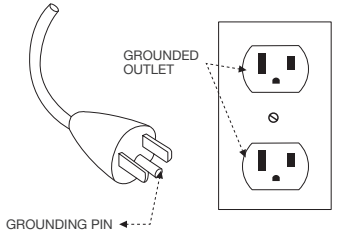
SAVE THESE INSTRUCTIONS

GROUNDING INSTRUCTIONS

This appliance must be grounded. If it should malfunction or breakdown, grounding provides a path of least resistance for electric current to reduce the risk of electric shock. This appliance is equipped with a cord having an equipment-grounding conductor and grounding plug. The plug must be inserted into an appropriate outlet that is properly installed and grounded in accordance with all local codes and ordinances.

WARNING – Improper connection of the equipment-grounding conductor can result in a risk of electric shock. Check with a qualified electrician or service person if you are in doubt as to whether the outlet is properly grounded. Do not modify the plug provided with the appliance – if it will not fit the outlet, have a proper outlet installed by a qualified electrician.

This appliance is for use on a nominal 120 V circuit and has a grounding attachment plug that looks like the plug illustrated as the following photo. Make sure that the appliance is connected to an outlet having the same configuration as the plug. No adaptor should be used with this appliance.



For INDOOR household use ONLY.
This device contains licence-exempt transmitter(s)/ receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause interference.

(2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

To satisfy FCC&IC RF exposure requirements, a separation distance of 20 cm or more should be maintained between the antenna of this device and persons during device operation.

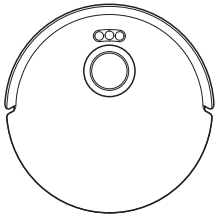
To ensure compliance, operations at closer than this distance is not recommended.

Device Update

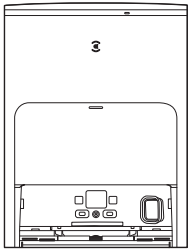
Typically, some devices are updated bi-monthly, but not always so specific.

Some devices, especially those that went on sale more than three years ago, will only be updated if a critical vulnerability is found and fixed.

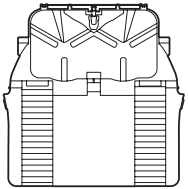
PACKAGE CONTENTS



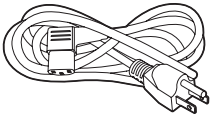
Robot



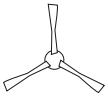
OMNI Station



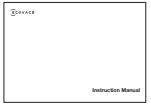
Base



Power Cord



Side Brush

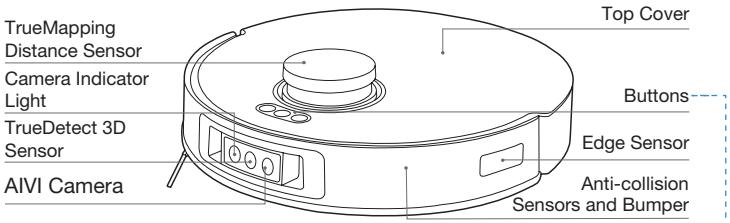


Instruction Manual

Note:
* Figures and illustrations are for reference only and may differ from actual product appearance. Product design and specifications are subject to changes without notice.

PRODUCT DIAGRAM

Robot

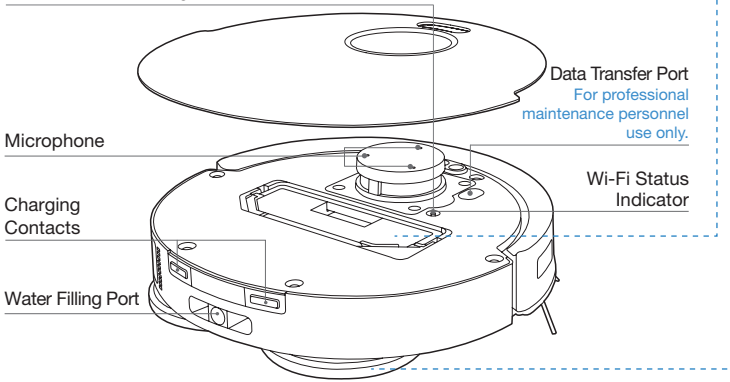


Buttons

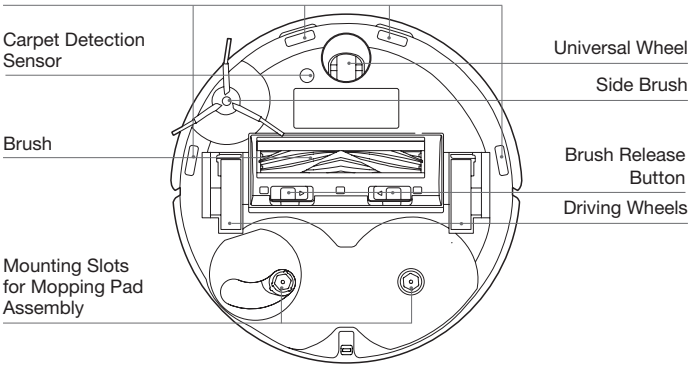
- Short press: Exit/Return to the Station
- Short press: Start/Pause/Continue — Long press: Power on/Power off
- Short press: Start/End Spot Cleaning — Long press: Child Lock

RESET Button

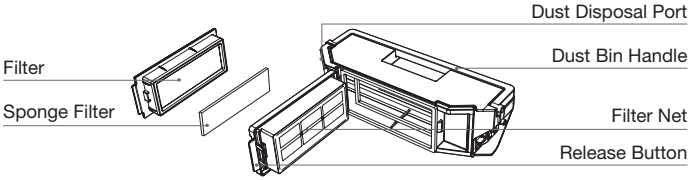
Restore to default settings: Press and hold RESET button for 5 s.
After you hear the voice prompt, the startup music will be played and the robot will be restored to default settings.



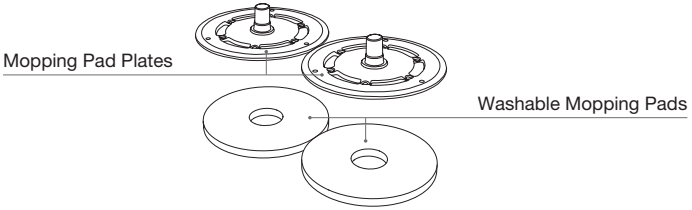
Bottom View



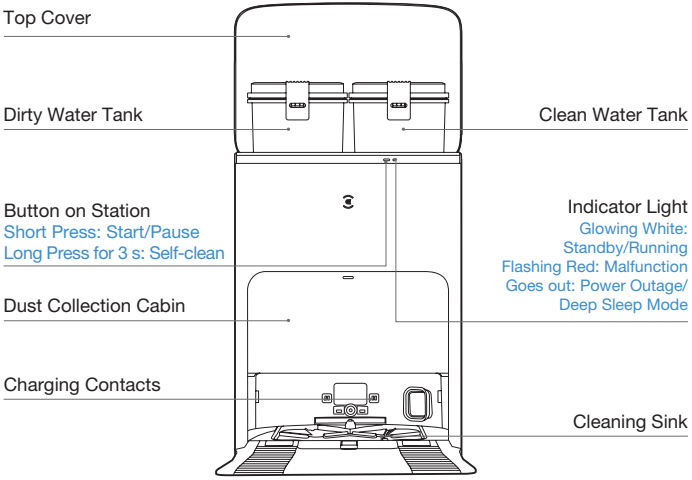
Dust Bin



Mopping Pad Assembly

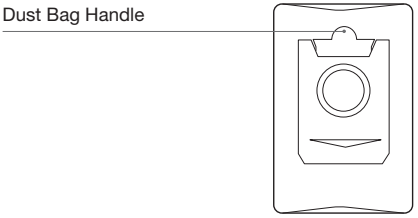


OMNI Station



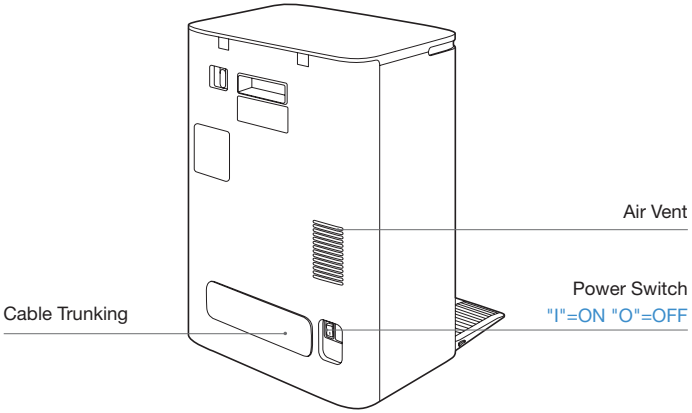
Note:
· Flashing Red: Please check the reason in ECOVACS HOME App.
· If DEEBOT fails to charge, please wipe Charging Contacts with a clean and dry cloth.

Dust Bag



Station (Back)

Note: Please turn on the Rocker Switch before charging.

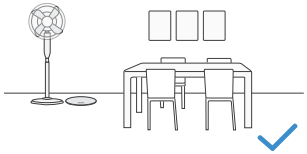


Note: Compatible with the ECOVACS Automatic Water Refill/Drain Module. If you wish to purchase it, please visit ECOVACS HOME App or https://www.ecovacs.com.

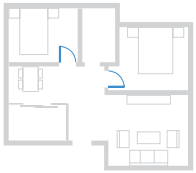
SENSORS

Name	Functional Description
AIVI Camera	It captures images of the surrounding environment to enable video recording and assist in creating a 3D map of the surroundings. Additionally, it allows remote video calls through interaction with the microphone. Its field of view (FOV) spans 127° vertically and 148° horizontally.
TrueMapping Distance Sensor	By utilizing the principle of triangulation, which involves emitting and receiving laser beams reflected by surrounding objects, precise distance measurement information between the DEEBOT and nearby objects can be calculated through algorithms. When the DEEBOT moves within a certain environment, the positions of surrounding objects are determined to create a spatial map of the DEEBOT's surroundings. The measurement range is 8 m.
TrueDetect 3D Sensor	The TrueDetect 3D structured light sensor scans the object with a line laser and collect images with a monocular camera, and generates the three-dimensional coordinates of the object through image algorithms to identify the size of the object. The detection distance is 0.35 m.
Microphone	Vibrating the diaphragm through air by human voice, it can realize Voice Recording and ask DEEBOT to complete the assigned work by Voice Control. Effective wake of 8 m.
Anti-drop Sensor	With Infrared Ranging-detecting the distance between the bottom of DEEBOT and ground by Infrared Sensor at the bottom, DEEBOT will not move forward when there are stairs in front or the identified distance exceeds the preset one, realizing the Anti-drop. The trigger distance is 60 mm.
Carpet Detection Sensor	The difference in energy of the ultrasonic echo signal on different surfaces is used to identify the floor material and help DEEBOT to adjust the cleaning strategy automatically. Drive frequency 290 kHZ.
Edge Sensor	By the principle of infrared ranging, the robot detects the distance between itself and objects on its side. When there is a wall or obstacle on the right side, the robot performs edge-cleaning operations to avoid missing any spots and collisions.
Anti-collision Sensor	When the transmitted signal is blocked by an obstacle, the signal receiver will not be able to receive the signal. With this principle, DEEBOT will avoid obstacles when colliding with them.

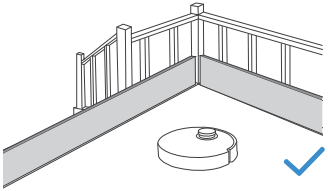
NOTES BEFORE CLEANING



Tidy up the area to be cleaned by putting furniture, such as chairs, in their proper place.



During the first use, make sure each room door is open to help DEEBOT fully explore your house.



It may be necessary to place a physical barrier at the edge of a drop to stop the unit from falling over the edge.

Put away objects including cables, clothes, slippers, etc. on the floor to improve the cleaning efficiency.

Before using the product on a rug with tasseled edges, please fold the rug edges under.

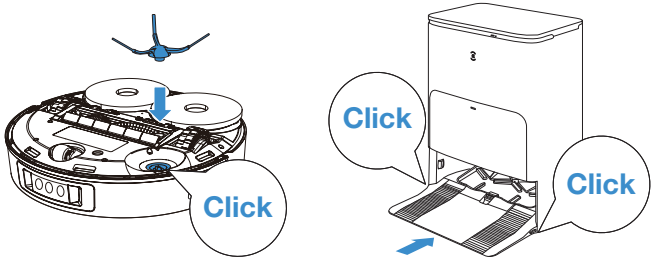
Please do not stand in narrow spaces, such as hallways, and make sure not to block the TrueMapping Distance Sensor.

QUICK START

Before using DEEBOT, please remove all protective materials.

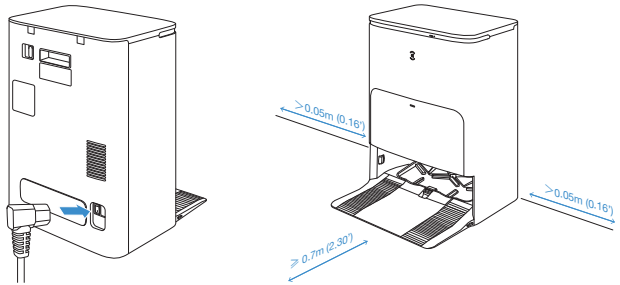
1 Installation

The sound of Click indicates proper installation.



2 Assemble and Place the Station

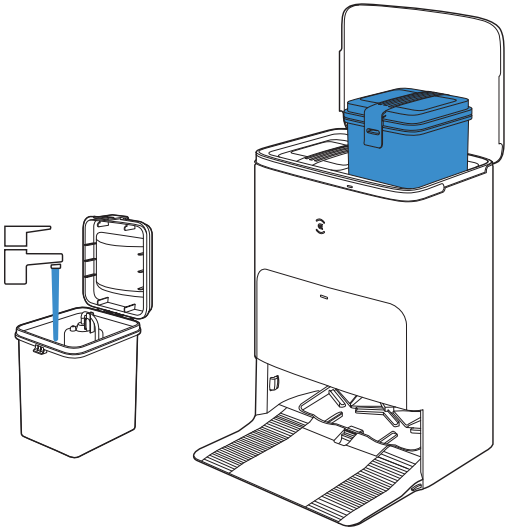
Keep the area around the Station clear of objects, especially objects with reflective surfaces.



Note:

- If there are reflective objects such as mirrors and reflective skirting lines near the Station, the bottom 14 cm of that should be covered.
- Do not place the Station under direct sunlight.
- It is recommended to place the Station on the hard floor to experience complete functions of the robot.
- Place Station in a location with a strong Wi-Fi signal.

USE TANKS



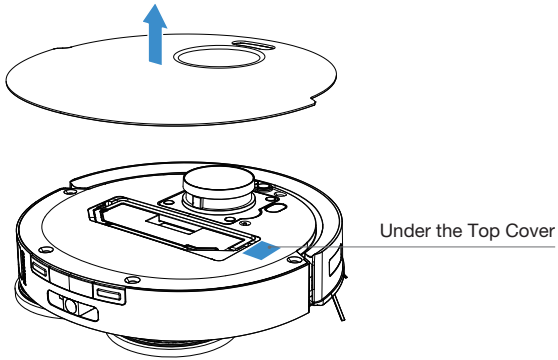
Note:

* It is recommended to use ECOVACS DEEBOT Cleaning Solution (sold separately). Using other cleaning solution may cause DEEBOT slipping, water tank block, and other problems.
* The water drops in the Water Tank are left over from the function test, please rest assured to use.

DOWNLOAD THE ECOVACS HOME APP

To enjoy all available features, it is recommended to control your DEEBOT via the ECOVACS HOME App.

1. Scan the QR Code under the Top Cover to download the App.



2. Search the ECOVACS HOME to download the App.

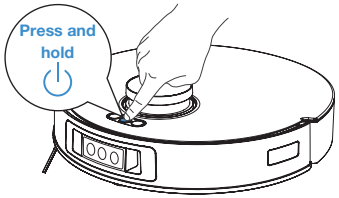
Download on the App Store

Get it on Google Play

ECOVACS HOME

POWER ON DEEBOT

Press and hold ⏻ for 3 s, and wait for the startup music to play, indicating that the DEEBOT has powered on.



• When DEEBOT is not working, it is recommended to keep it powered ON and charging.

CONNECT DEEBOT WITH APP

1. Via Bluetooth:

Turn on the DEEBOT and mobile phone Bluetooth. Allow the App to obtain mobile phone Bluetooth permission. Tap ⛶ to scan the QR Code on DEEBOT or tap Add in the App to find nearby DEEBOT.

2. Via Wi-Fi:

You can also choose to connect DEEBOT with the App through other methods according to the prompts on the App's page.

Note: Please select the appropriate connecting method.

Wi-Fi Network Requirements:

• You are using a 2.4 GHz or 2.4/5 GHz mixed network.
• Your router supports 802.11b/g/n and IPv4 protocol.
• Do not use a VPN (Virtual Private Network) or Proxy Server.
• Do not use a hidden network.
• WPA and WPA2 using TKIP, PSK, AES/CCMP encryption.
• WEP EAP (Enterprise Authentication Protocol) is not supported.
• Use Wi-Fi channels 1-11 in North America and channels 1-13 outside North America (refer to local regulatory agency).
• If you are using a network extender/repeater, the network name (SSID) and password are the same as your primary network.
• Please enable the WPA2 on your router.

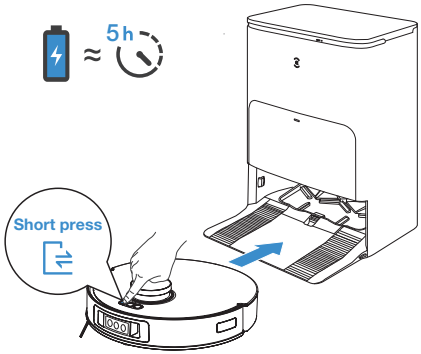
Wi-Fi Indicator Light

	White light slow flash	Disconnected to Wi-Fi
	White light fast flash	Connecting
	Solid white light	Connected to Wi-Fi

Please be aware that the realization of intelligent functions such as remote startup, voice interaction, 2D/3D map display and control settings, and personalized cleaning (depending on different products) requires users to download and use ECOVACS HOME App, which is constantly updated. You need to agree to our Privacy Policy and User Agreement before we can process some of your basic and necessary information and enable you to operate the product. If you do not agree with our Privacy Policy and User Agreement, some of the aforementioned intelligent functions cannot be realized through ECOVACS HOME App, but you can still use the basic functions of this product for manual operation.

CHARGE DEEBOT

Short press to recall DEEBOT to enter the Station to charge.



* It is recommended that DEEBOT start cleaning from the Station. Do not move the Station while cleaning.

OPERATE DEEBOT

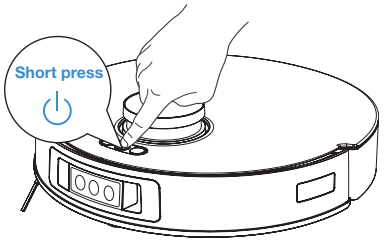
When creating a map for the first time, please follow DEEBOT to help eliminate some minor issues.
For example, DEEBOT may get stuck under the furniture. Please refer to the following solutions:
1. Raise the low sitting furniture if possible;
2. Cover the bottom of the furniture;
3. Set up Virtual Boundary via the App.

1 Start

Short press to start. For the first-time cleaning, please ensure that DEEBOT is fully charged. DEEBOT creates a map while cleaning.

2 Pause/Wake up

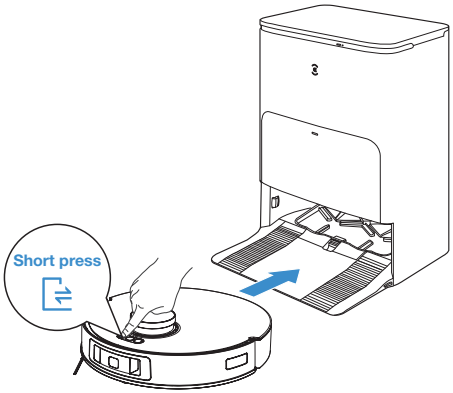
Short press to pause. The indicator light will go out after the DEEBOT is paused for a few minutes. Press on DEEBOT to wake it up.



Note:
1. Do not frequently remove washable mopping pads.
2. Do not scratch the Mopping Pad Plates with a rag or any other object.
3. When the ECOVACS HOME App prompts that the mops need to be replaced, please replace them in time. Explore more accessories in the ECOVACS HOME App or at https://www.ecovacs.com.

3 Back to Station

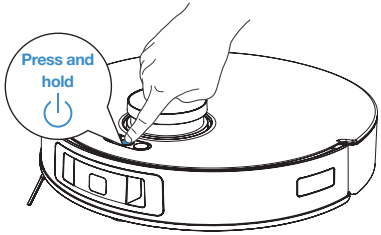
Short press to recall DEEBOT to the OMNI Station.



Note: When DEEBOT is not working, it is recommended to keep it powered ON and charging.

4 Deep Sleep Mode

DEEBOT will enter deep sleep mode to protect the battery if the DEEBOT stays outside the Station for about 5 h. Please long press for more than 3 s to wake up the DEEBOT.



REGULAR MAINTENANCE

To keep DEEBOT running at peak performance, perform maintenance tasks and replace parts at the following frequencies:

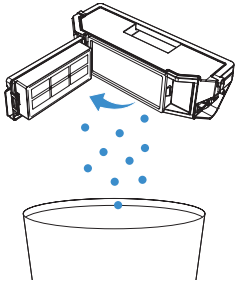
Robot Part	Maintenance Frequency	Replacement Frequency
Washable Mopping Pad	/	Every 1-2 months
Dust Bag	/	When App prompts
Side Brush	Every 2 weeks	Every 3-6 months
Brush	Every week	Every 6-12 months
Filter	Every week	Every 3-6 months
TrueDetect 3D Sensor TrueMapping Distance Sensor Universal Wheel Anti-drop Sensor Bumper Charging Contacts	Every week	/
Clean Water Tank	Every 3 months	/
Dirty Water Tank	After each mopping	/
Dust Collection Cabin	Every month	/
OMNI Station	Every month	/

Before performing cleaning and maintenance tasks on DEEBOT, turn the robot OFF and unplug the OMNI Station.

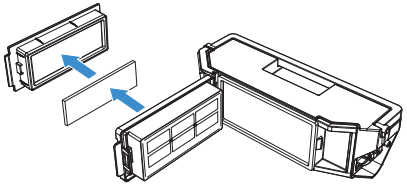
Note: ECOVACS manufactures various replacement parts and fittings. Please contact Customer Service for more information on replacement parts.

MAINTAIN DUST BIN AND FILTER

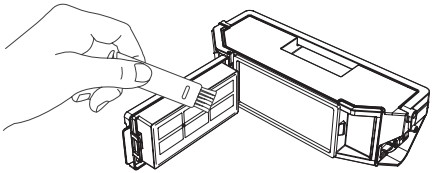
1



2

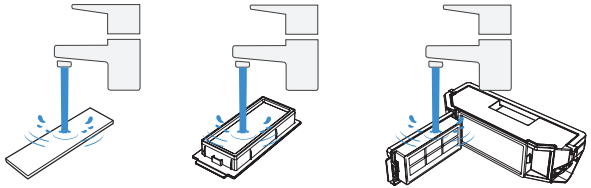


3



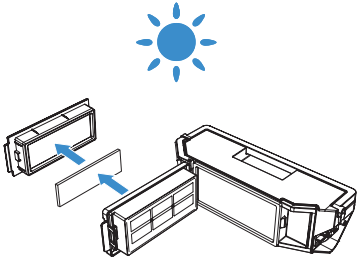
Note: Maintenance tools are not included. Please clean with your own brush or similar tools at home.

4



Note:
1. Please rinse the filter with water as shown above.
2. Do not use finger or brush to clean the filter.

5

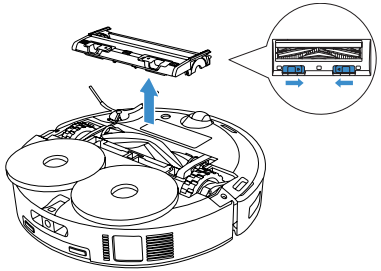


Note: Completely dry the filter before use.
Explore more accessories in the ECOVACS HOME App or at https://www.ecovacs.com.

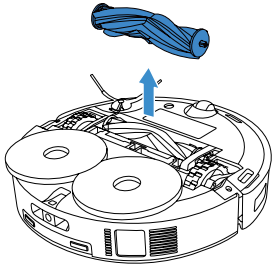
MAINTAIN BRUSH AND SIDE BRUSH

Brush

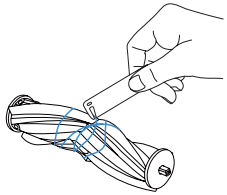
1



2

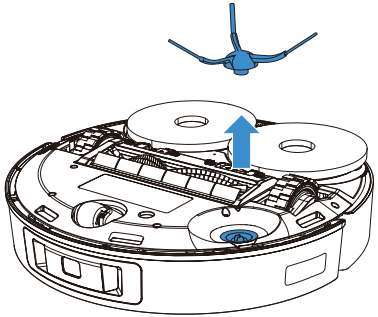


3

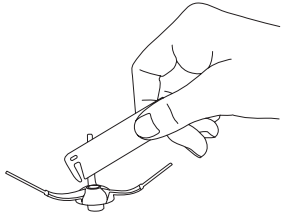


Side Brush

1

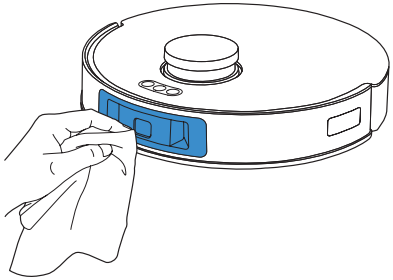


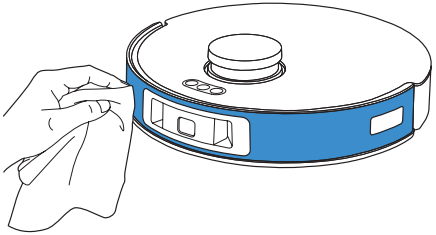
2

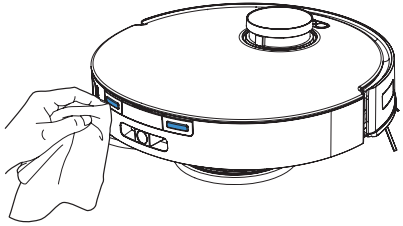


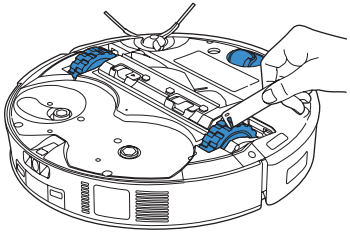
MAINTAIN OTHER COMPONENTS

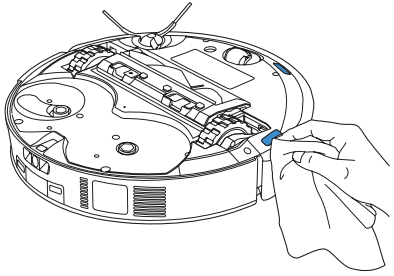
Note: Wipe the components with a clean, dry cloth. Avoid using cleaning sprays or detergents.









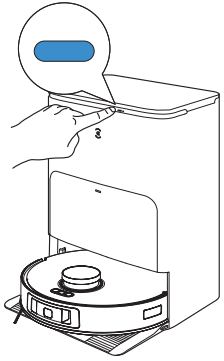


MAINTAIN OMNI STATION

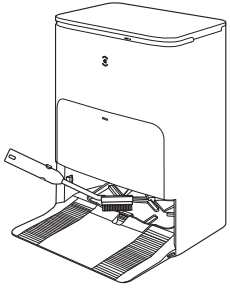
Note:

- Please don't enable self-clean when DEEBOT is working.
- If there is remaining dirty water in the Cleaning Sink, the Station will drain the water first after a long press. Please long press to start self-clean.

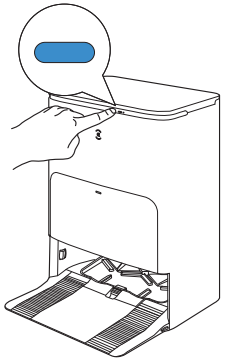
1 Long press to direct DEEBOT to exit the Station



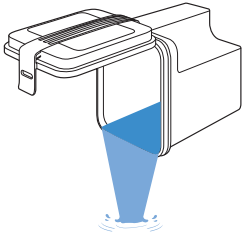
2 Clean the Cleaning Sink



3 The Station will drain the water out of the Cleaning Sink automatically

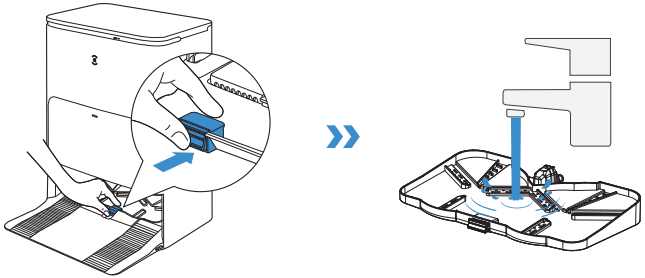


4 Empty the Dirty Water Tank

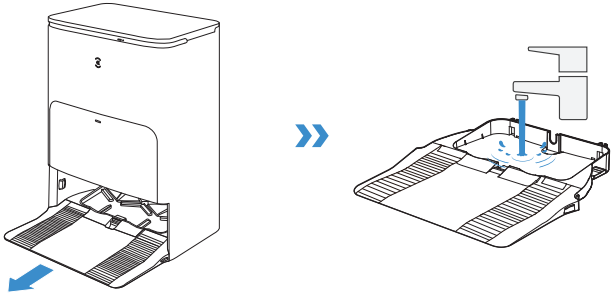


MAINTAIN CLEANING SINK

1 Take the Detachable Tray to wash

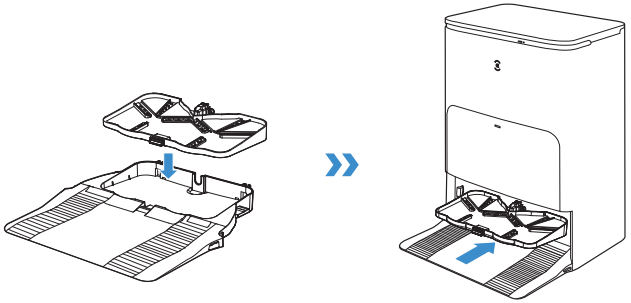


2 Take the Base to wash



3 Install

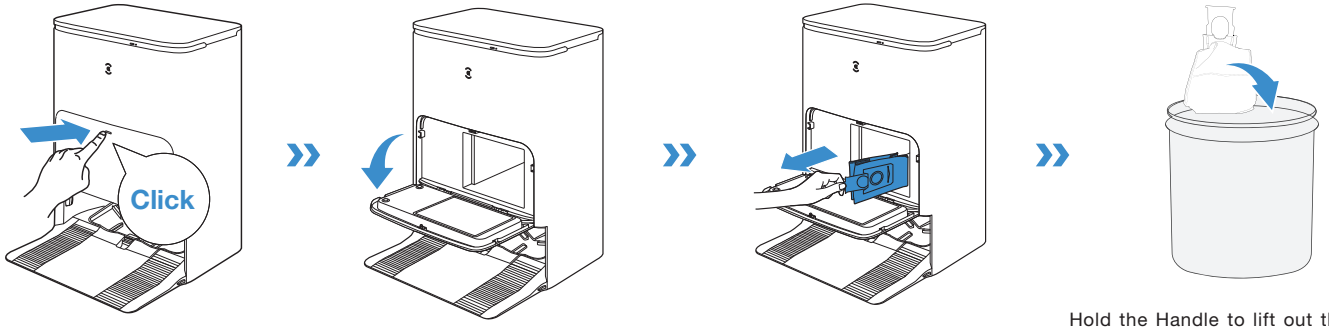
The sound of Click indicates proper installation.



Note: Please install the Cleaning Sink properly to prevent malfunction.

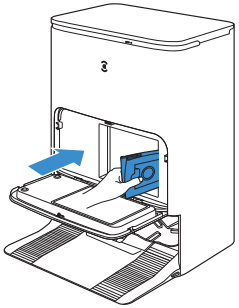
MAINTAIN DUST BAG

1 Discard the Dust Bag

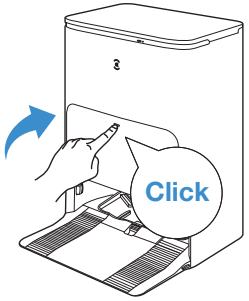


Hold the Handle to lift out the Dust Bag, which can effectively prevent dust leakage.

2 Clean the Dust Collection Cabin with a Dry Cloth and Put a New Dust Bag in

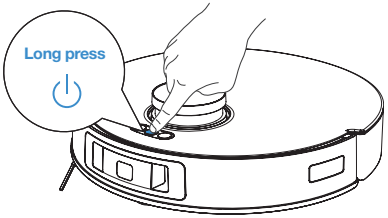


3 Close the Dust Collection Cabin



STORAGE

Please fully charge and power OFF DEEBOT before storage. Please recharge it every 1.5 months to prevent the battery from over-discharge.



Note:

- DEEBOT can't be charged when the power is turned off.
- If the battery is over-discharged or not used for a long time, DEEBOT may not be able to be charged. Please contact ECOVACS for help. Do not disassemble by yourself.

TROUBLESHOOTING

No.	Malfunction	Possible Causes	Solutions
1	DEEBOT is not able to connect to the ECOVACS HOME App.	Incorrect home Wi-Fi username or password entered.	Enter the correct home Wi-Fi username and password.
		DEEBOT is not within range of your home Wi-Fi signal.	Make sure DEEBOT is within range of your home Wi-Fi signal.
		DEEBOT is not in the configuration state.	Make sure DEEBOT is connected to the power supply and turned on. Open the cover, and press the RESET Button. DEEBOT will enter the confuguration state when you hear a voice prompt.
		Incorrect App installed.	Please download and install the ECOVACS HOME App.
		Not using a 2.4 GHz or 2.4/5 GHz mixed network.	DEEBOT does not support 5G networks. Please use a 2.4GHz or 2.4/5 GHz mixed network.
2	The map is lost.	The map might be lost if you move DEEBOT when cleaning.	Move DEEBOT to the front of the Station to retrieve the map. Find the restored map in **Map Management** and tap “Use This Map” to retrieve it. If this problem persists, please restart mapping.
3	DEEBOT is unable to create home maps in the App.	DEEBOT does not start cleaning from the Station.	DEEBOT must start cleaning from the Station.
		Move DEEBOT when cleaning might cause the map to be lost.	During cleaning, do not move DEEBOT as far as possible.
		Auto cleaning is not complete.	Make sure DEEBOT automatically return to the Station after cleaning.
4	The Side Brush drops out of place during use.	The Side Brush is not properly installed.	Make sure the Side Brush clicks into place when installing.

No.	Malfunction	Possible Causes	Solutions
5	No signal found. DEEBOT is unable to return to the Station.	The Station is incorrectly placed.	Please place the Station correctly according to the instructions in the [CHARGE DEEBOT] section.
		The Station is out of power or manually moved.	Check whether the Station is connected to power supply. Do not manually move the Station.
		DEEBOT does not start cleaning from the Station.	It is recommended that DEEBOT start cleaning from the Station.
		The charging route is blocked. For example, the door of the room with the Station is closed.	Keep the charging route clear.
6	DEEBOT returns to the Station before it has finished cleaning.	The room is so large that DEEBOT needs to return to recharge.	Please enable Continuous Cleaning. For more details, please follow the App instructions.
		DEEBOT is unable to reach certain areas blocked by furniture or barriers.	Tidy up the area to be cleaned by putting furniture and small objects in their proper place.
7	DEEBOT is unable to charge.	DEEBOT's Charging Contacts are not connected to the Station Pins.	Make sure that the robot's Charging Contacts have connected to the Station Pins and the AUTO Mode Button flashes. Check whether DEEBOT's Charging Contacts and the Station are dirty. Please clean these parts according to the instructions in the [MAINTAIN] sections.
		The Station is not connected to the power supply.	Make sure the Station is connected to the power supply.
		The battery will be overcharged if DEEBOT is not used for a long time.	It is recommended to regularly use DEEBOT. If the battery cannot be charged because it has not been used for a long time, please contact Customer Care for help.
8	Running is very loud during cleaning.	The Brush/Side Brush is entangled, or the Dust Bin/ Filter is blocked.	It is recommended to clean the Brush, Side Brush, Dust Bin, Filter, etc. regularly.
		DEEBOT is in Max Mode.	Switch to Standard Mode.
9	DEEBOT gets stuck while working and stops.	DEEBOT is tangled with objects on the floor (electrical wires, curtains, carpet fringing, etc.).	DEEBOT will try various ways to free itself. If it is unsuccessful, manually remove the obstacles and restart.
		DEEBOT might be stuck under furniture with an entrance of similar height.	Please set a physical barrier, or set a Virtual Boundary via the ECOVACS HOME App.

No.	Malfunction	Possible Causes	Solutions
10	During cleaning, DEEBOT may encounter issues like a disorderly route, biased movement, repeated passes over the same spots, and missing small areas. (However, if DEEBOT temporarily misses a large area, it will autonomously return to make sure it's thoroughly cleaned.)	Objects such as wires and slippers placed on the ground affect the normal operation of DEEBOT.	Before cleaning, please tidy up scattered wires, slippers, and other objects on the ground as much as possible. If there is any area missed during cleaning, DEEBOT will correct it automatically. Please refrain from interfering (such as moving DEEBOT or blocking its route).
		The Driving Wheels may slip on the ground when DEEBOT climbs steps, thresholds, and door bars, which can affect its ability to navigate the entire house environment.	It is recommended to close the door of the affected area and cleaning it separately. After cleaning, DEEBOT will return to its starting location. Please feel confident in using this method.
		On freshly waxed or polished floors, as well as smooth tiles, there may be less friction between the Driving Wheels and the floor. Please wait for the wax to dry before cleaning.	Please wait for the wax to dry before cleaning.
		Due to variations in home environments, some areas cannot be cleaned.	Prepare the home environment to ensure that DEEBOT can enter for cleaning.

No.	Malfunction	Possible Causes	Solutions
11	After returning to the Station, DEEBOT does not empty the Dust Bin.	Dust Collection Cabin is not closed.	Please close the Dust Collection Cabin.
		Dust Bag is not installed in the Station.	Install the Dust Bag, and close the Dust Collection Cabin.
		Manually moving DEEBOT back to the Station might not trigger Auto-Empty function.	It is recommended to let DEEBOT return to the Station on its own. Please do not manually move it.
		In Do Not Disturb mode, DEEBOT will not empty the dust after returning back to the Station.	Cancel Do Not Disturb mode in ECOVACS HOME App or manually start dust empty.
		The OMNI Station prompts the Dust Bag is full.	Replace the Dust Bag according to the [MAINTAIN DUST BAG] section and close the Dust Collection Cabin. If the Dust Bag is not full when prompted by the ECOVACS HOME App, you can put it back again.
		If the above possible causes have been ruled out, components of the Station may be abnormal.	Please contact Customer Care for help.
12	DEEBOT fails to empty the Dust Bin.	The OMNI Station prompts the Dust Bag is full.	Replace the Dust Bag according to the [MAINTAIN DUST BAG] section and close the Dust Collection Cabin. If the Dust Bag is not full when prompted by the app, you can put it back again.
		The outlet of the Dust Bin is blocked by foreign objects.	Remove the Dust Bin and clean the foreign objects on the outlet.

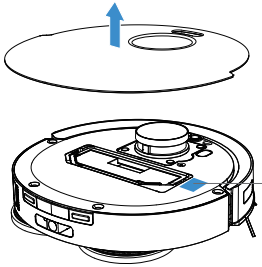
No.	Malfunction	Possible Causes	Solutions
13	The inner side of the Dust Collection Cabin is dirty.	Fine particles are absorbed in the inner side of the Dust Collection Cabin through the Dust Bag.	Clean the inner side of the Dust Collection Cabin.
		The Dust Bag is broken.	Check and replace the Dust Bag.
14	Ash leakage occurs when DEEBOT is working.	The outlet of Dust Bin is blocked by foreign objects.	Remove the Dust Bin and clean the foreign objects on the outlet.
15	Mopping Pad Plates cannot rotate.	Mopping Pad Plates are blocked by foreign objects.	Clean the foreign objects.
16	DEEBOT does not respond to the Station's instructions.	DEEBOT is too far away from the Station.	If it is beyond the available distance, the ECOVACS HOME App can also be used to operate DEEBOT.
		DEEBOT and the Station are not paired.	Unplug the Station and wait for 10 s before plugging it back in. Power off the robot and then turn it back on. Manually push the robot up to the Station, and ensure that the charging pins are correctly connected. Then, DEEBOT will start charging, and a voice prompt will indicate successful pairing.
17	Child Lock cannot be enabled.	Communication interruption between the Station and DEEBOT may occur due to factors such as long distance or many partition walls.	Move DEEBOT near the Station to ensure smooth communication, and then enable Child Lock.
18	Driving Wheels are blocked.	Driving Wheels are blocked by foreign objects.	Please rotate and press the Driving Wheels to check whether there is any foreign object wrapped or stuck. If there is any foreign object, please clean it in time. If this problem persists, please contact Customer Care for help.

No.	Malfunction	Possible Causes	Solutions
19	The water in the Cleaning Sink is full and cannot be drained out. A voice prompt alerts that the Cleaning Sink is full.	The Dirty Water Tank is not properly installed.	Tap down on the Dirty Water Tank to ensure it is properly installed.
		The sealing plugs in the Dirty Water Tank are not installed properly.	Make sure that the sealing plugs are properly installed.
		The Station cannot drain water normally.	Long press . After the cleaning Sink has been automatically filled with water, long press again. If the problem occurs during the mopping pads cleaning process, end task by App/Voice Command, and then long press to see whether the Station can properly draw the water. If the water is successfully drawn, wipe dry the Water Overflow Sensor of the Cleaning Sink. If the Station fails to draw the water, check between the Dirty Water Tank and the Station for foreign objects and clean them out.
		The suction port of the Cleaning Sink is blocked by foreign objects, or the Cleaning Sink is too dirty.	Ensure that there is no foreign object in the suction port of the Cleaning Sink. Clean up the Cleaning Sink.
		The voice prompt still exists after trying the above solutions.	Unplug the Station and plug it in again. If this problem persists, please contact Customer Care for help.
20	Mopping Pad Plates can't be lifted automatically.	Mopping Pad Plates are entangled or stuck by foreign objects.	Please remove foreign objects.
		Mopping Pad Plates fall off.	Reinstall the Mopping Pad Plates and you would hear a "click" when the Mopping Pad Plates are properly installed.

TECHNICAL SPECIFICATIONS

Model	**DSX39**		
Rated Input	20 V ⎓ 2 A	Charging Time	about 5 h
Station Model	**CH2366**		
Rated Input	110-120 V ~ 50-60 Hz	Rated Output	20 V ⎓ 2 A
Rated Input Current (Charging)	1 A	Power (Emptying)	7 A
Power (Hot Water Washing Mop)	12 A		

Output power of the wireless module is less than 100 mW.
Note: Technical and design specifications may be changed for continuous product improvement.
Explore more accessories at https://www.ecovacs.com.



Please use the mobile camera to scan the QR code and obtain the user guide.

INSTRUCTIONS IMPORTANTES DE SÉCURITÉ

INSTRUCTIONS IMPORTANTES DE SÉCURITÉ

LIRE TOUTES LES INSTRUCTIONS AVANT D'UTILISER L'APPAREIL.

Lors de l'utilisation d'un appareil électrique, les précautions de base suivantes doivent toujours être suivies :

AVERTISSEMENT : Lisez tous les avertissements et toutes les instructions de sécurité. Le non-respect des avertissements et des instructions peut entraîner une décharge électrique, un incendie ou des blessures graves.

1. L'appareil ne doit pas être utilisé comme un jouet. Une attention particulière est nécessaire lorsqu'il est utilisé par des enfants ou près d'eux.
2. Rangez la zone à nettoyer. Retirez les cordons d'alimentation et les petits objets sur le plancher qui pourraient s'enchevêtrer dans l'appareil. Glissez les franges sous le tapis et relevez les bouts des rideaux et des nappes pour dégager le plancher.
3. En cas de présence d'un point de chute dans la zone de nettoyage à cause d'une marche ou d'un escalier, vous devriez faire fonctionner l'appareil de manière à vous assurer qu'il peut détecter la marche sans tomber. Il pourrait être nécessaire de placer une barrière physique au bord du point de chute pour empêcher l'appareil de tomber. Assurez-vous que la barrière ne présente pas un risque de trébuchement.
4. Utilisez l'appareil seulement de la manière décrite dans ce manuel. Utilisez seulement les accessoires recommandés ou vendus par le fabricant.
5. Ne manipulez pas la fiche électrique ou l'appareil avec des mains mouillées.
6. Les batteries non rechargeables sont interdites.
7. N'utilisez pas l'appareil si le bac à poussière ou les filtres ne sont pas en place.
8. N'utilisez pas l'aspirateur dans un endroit où il y a des chandelles allumées ou des objets fragiles sur le plancher à nettoyer.
9. N'utilisez pas et ne rangez pas l'appareil dans un environnement extrêmement chaud ou froid (température inférieure à -5 °C/23 °F ou supérieure à 40 °C/104 °F). Veuillez charger le robot à une température supérieure à 0 °C/32 °F et inférieure à 40 °C/104 °F.
10. Gardez les vêtements amples, les cheveux, les doigts et toutes les autres parties du corps à l'écart de toute ouverture et de toute pièce mobile.
11. N'utilisez pas l'appareil dans une pièce où dort un nourrisson ou un enfant.
12. Pour utilisation À L'INTÉRIEUR SEULEMENT. N'utilisez pas l'appareil à l'extérieur ou à des

fins commerciales ou industrielles. N'utilisez pas l'appareil sur des surfaces mouillées ou contenant de l'eau stagnante.

13. Ne laissez pas l'appareil ramasser de gros objets, comme des pierres, de grandes feuilles de papier ou tout autre objet pouvant le boucher.
14. N'utilisez pas l'appareil pour ramasser des produits inflammables ou combustibles comme de l'essence, ou de l'encre pour imprimante ou photocopieur, et ne l'utilisez pas dans des endroits où ces produits peuvent être présents.
15. N'utilisez pas l'appareil pour ramasser des objets qui brûlent ou qui émettent de la fumée, comme des cigarettes, des allumettes, des cendres chaudes, ou tout autre objet pouvant causer un incendie.
16. Ne placez pas d'objets dans les ouvertures. N'utilisez pas l'appareil si une ouverture est bouchée; gardez-le exempt de poussière, de peluches, de cheveux et de tout ce qui peut réduire l'écoulement d'air.
17. Veillez à ne pas endommager le cordon d'alimentation. Ne tirez pas et ne transportez pas l'appareil ou la station d'accueil par le cordon d'alimentation, n'utilisez pas le cordon d'alimentation comme une poignée, ne refermez pas une porte sur le cordon d'alimentation et ne tirez pas le cordon d'alimentation autour de rebords ou de coins coupants. Ne faites pas passer l'appareil ni la station d'accueil sur le cordon d'alimentation. Gardez le cordon d'alimentation à l'écart de toute surface chaude. Ne débranchez pas l'appareil en tirant sur le cordon. Pour débrancher l'appareil, saisissez la fiche électrique, et non le cordon.
18. Si le cordon d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant ou par son agent du service à la clientèle pour éviter tout danger.
19. N'utilisez pas un appareil avec une fiche électrique endommagée ou un cordon d'alimentation endommagé. N'utilisez pas l'appareil ou la station d'accueil s'ils ne fonctionnent pas correctement, s'ils ont été échappés, endommagés, laissés à l'extérieur, ou s'ils sont entrés en contact avec un liquide. Si une réparation est nécessaire, elle doit être effectuée par le fabricant ou par son agent du service à la clientèle pour éviter tout danger.
20. Avant de nettoyer l'appareil ou d'en faire l'entretien, mettez-le HORS TENSION en utilisant l'interrupteur d'alimentation. Fermez toutes les commandes avant de le débrancher. Éteignez toujours l'appareil avant de brancher ou de débrancher la buse motorisée.
21. Éteignez l'interrupteur d'alimentation avant de retirer le bac à poussière.
22. Retirez l'appareil de la station d'accueil et mettez l'appareil HORS TENSION en utilisant son interrupteur d'alimentation avant de retirer la batterie pour la mise au rebut de l'appareil.
23. La batterie doit être retirée et mise au rebut conformément aux lois et aux réglementations locales avant la mise au rebut de l'appareil.

24. Veuillez mettre les batteries usagées au rebut conformément aux lois et aux réglementations locales.
25. N'incinérez pas l'appareil, même s'il est gravement endommagé. Les batteries peuvent exploser si elles sont exposées au feu.
26. Lorsque vous n'utilisez pas la station d'accueil et avant d'en faire l'entretien, débranchez-la de la prise.
27. L'appareil doit être utilisé conformément aux instructions du présent manuel d'instructions. Ecovacs Home Service Robotics ne saurait être tenue responsable des blessures ou dommages causés par une utilisation incorrecte.
28. Prévenez tout démarrage accidentel. Assurez-vous que l'interrupteur est à la position de mise hors tension avant de connecter l'appareil au bloc-batterie, de le ramasser ou de le transporter.
29. Lorsque le bloc-batterie n'est pas utilisé, gardez-le à l'écart d'autres objets métalliques comme des trombones, des pièces de monnaie, des clés, des vis, des clous ou d'autres petits objets métalliques qui peuvent établir une connexion d'une borne à l'autre. Un court-circuit des bornes de la batterie peut causer des brûlures ou un incendie.
30. Dans des conditions abusives, du liquide peut être éjecté de la batterie; évitez tout contact avec ce liquide. En cas de contact accidentel, rincez immédiatement les parties atteintes avec de l'eau. Si du liquide entre en contact avec les yeux, consultez également un professionnel de la santé. Le liquide éjecté de la batterie peut causer des irritations ou des brûlures.
31. N'utilisez pas un bloc-batterie ou un appareil qui est endommagé ou modifié. Les batteries endommagées ou modifiées peuvent avoir un comportement imprévisible susceptible de causer un incendie, une explosion ou des blessures.
32. N'exposez pas un bloc-batterie ou un appareil au feu ou à une température excessive. Une exposition au feu ou à une température supérieure à 130 °C peut causer une explosion. La température de 130 °C est équivalente à 265 °F.
33. Suivez toutes les instructions de recharge et ne rechargez pas le bloc-batterie ou l'appareil si la température est en dehors de la plage spécifiée dans les instructions. Une recharge incorrecte ou à une température en dehors de la plage spécifiée peut endommager la batterie et augmenter le risque d'incendie.
34. Faites effectuer l'entretien par un réparateur qualifié, uniquement avec des pièces de rechange identiques. Vous vous assurerez ainsi de maintenir la sécurité du produit.
35. Ne modifiez pas ou n'essayez pas de réparer l'appareil ou le bloc-batterie (le cas échéant), sauf de la manière indiquée dans les instructions d'utilisation et d'entretien.
36. Enlevez les cordons des autres appareils dans la zone à nettoyer.
37. N'utilisez pas l'aspirateur dans une pièce où il y a des chandelles allumées sur des meubles que l'aspirateur pourrait accidentellement heurter.

38. Ne laissez pas les enfants s'asseoir sur l'aspirateur.
39. Utilisez l'appareil seulement de la manière décrite dans ce manuel. Utilisez seulement les accessoires recommandés par le fabricant.
40. Ne rechargez l'appareil qu'avec le chargeur spécifié par le fabricant. Un chargeur qui est adapté pour un type de bloc-batterie peut créer un risque d'incendie s'il est utilisé avec un autre bloc-batterie.
41. Utilisez les appareils uniquement avec les blocs-batteries désignés à cette fin. L'utilisation de tout autre bloc-batterie peut créer un risque de blessure et d'incendie.
42. Le robot contient des batteries qui ne doivent être remplacées que par des personnes qualifiées. Pour faire remplacer la batterie du robot, veuillez communiquer avec le service à la clientèle.
43. Si le robot ne sera pas utilisé pendant une période prolongée, rechargez-le complètement, mettez-le HORS TENSION pour l'entreposer et débranchez la station d'accueil.
44. Pour réduire le risque de décharge électrique, n'utilisez pas cet appareil sur des surfaces mouillées. Ne l'exposez pas à la pluie. Entreposez-le à l'intérieur.
45. Pour réduire le risque de blessure lié aux pièces mobiles, débranchez l'appareil avant tout entretien.
46. Risque de blessure. La brosse peut démarrer de manière inattendue. Débranchez l'appareil avant de procéder à son nettoyage ou à son entretien.
47. Pour réduire le risque de blessure, l'utilisateur doit lire le manuel d'instructions.
48. Pour réduire le risque de décharge électrique, n'utilisez pas cet appareil à l'extérieur ou sur des surfaces mouillées.
49. Veuillez vous assurer que la tension d'alimentation de la prise correspond à la tension d'alimentation indiquée sur la station d'accueil.
50. N'utilisez pas la station d'accueil si elle est endommagée.
51. Retirez la fiche électrique de la prise avant d'effectuer le nettoyage ou l'entretien de la station d'accueil.
52. Interrupteur d'alimentation « I » = mise sous tension, « O » = mise hors tension.
53. Branchez l'appareil uniquement dans une prise correctement mise à la terre. Consultez les instructions de mise à la terre.

⎓	Courant continu
~	Courant alternatif

Cet appareil est conforme aux règlements sur les radiations du DHHS, 21CFR chapitre 1, sous-chapitre J.

Déclaration sur les interférences de la Federal Communications Commission (FCC)

REMARQUE : Cet équipement a été testé et jugé conforme aux limites pour appareils numériques de classe B, conformément à la section 15 des règlements de la FCC.

Ces limites sont destinées à assurer une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie radioélectrique et peut, en cas d'installation ou d'utilisation non conforme aux instructions, engendrer des interférences nuisibles aux communications radio.

Cependant, on ne peut pas garantir que des interférences ne se produiront pas dans certaines installations. Si cet appareil cause des interférences nuisibles à la réception des signaux de radio ou de télévision, qui peut être déterminé en allumant et en éteignant l'appareil, nous conseillons à l'utilisateur d'essayer de corriger ces interférences par un ou plusieurs des moyens suivants :

• Réorienter ou repositionner l'antenne de réception.

• Augmenter la distance séparant l'équipement du récepteur.

• Brancher l'appareil dans une prise d'un circuit différent de celui du récepteur.

• Consulter le revendeur ou un technicien qualifié spécialisé en radio/télévision pour obtenir de l'aide.

Cet appareil est conforme à la section 15 des règlements de la FCC. L'utilisation est sous réserve des deux conditions suivantes :

(1) cet appareil ne doit pas engendrer des interférences nuisibles et (2), cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences pouvant entraîner un fonctionnement indésirable.

Avertissement : Toutes les transformations ou modifications de cet appareil non expressément autorisées par la partie responsable de la conformité pourraient annuler le droit de l'utilisateur à utiliser l'équipement.

Cet appareil contient des émetteurs/récepteurs exempts de licence qui sont conformes aux normes RSS d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada. L'utilisation est sous réserve des deux conditions suivantes :

(1) Cet appareil ne doit pas causer d'interférences.

(2) Cet appareil doit accepter toute interférence, y compris les interférences pouvant provoquer un fonctionnement indésirable de l'appareil.

Avertissement relatif à l'exposition aux radiofréquences

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux radiations définies par la FCC pour un environnement non contrôlé.

Cet équipement doit être installé et utilisé conformément

aux instructions fournies, et la ou les antennes utilisées pour cet émetteur doivent être installées de manière à fournir une distance de séparation d'au moins 20 cm de toute personne et ne doivent pas être colocalisées ni fonctionner en combinaison avec une autre antenne ou un autre émetteur.

Avertissement MPE (pour les appareils mobiles des sections 15.247 et 15.407)

Afin de satisfaire aux exigences de sécurité de la FCC et en matière d'exposition aux radiofréquences et aux circuits intégrés, une distance d'au moins 20 cm doit être maintenue entre cet appareil et toute personne durant l'utilisation de l'appareil.

À des fins de conformité, l'utilisation à une distance moindre que celle-ci n'est pas recommandée.

Pour désactiver le module Wi-Fi sur DEEBOT, procédez comme suit : allumez le robot, puis placez-le sur la station OMNI, en vous assurant que les contacts de charge sur DEEBOT et la station sont correctement connectés. Double-cliquez sur le bouton.

Pour activer le module Wi-Fi sur DEEBOT, veuillez redémarrer le robot. En outre, débranchez et branchez le satellite.

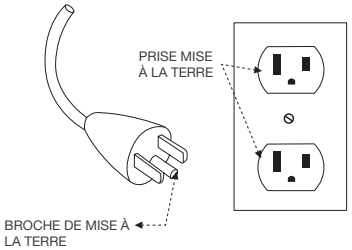
CONSERVER CES INSTRUCTIONS

INSTRUCTIONS DE MISE À LA TERRE

Cet appareil doit être mis à la terre. En cas de mauvais fonctionnement ou de panne, la mise à la terre fournit un chemin de moindre résistance pour le courant électrique afin de réduire le risque de décharge électrique. Cet appareil est équipé d'un cordon doté d'un conducteur de mise à la terre et d'une fiche de mise à la terre de l'équipement. La fiche doit être insérée dans une prise appropriée qui est correctement installée et mise à la terre conformément à toutes les ordonnances et à tous les codes locaux.

AVERTISSEMENT – Un branchement inapproprié du conducteur de mise à la terre de l'équipement peut entraîner un risque de décharge électrique. En cas de doute sur le caractère adéquat de la mise à la terre de la prise, consultez un électricien qualifié ou un technicien. Ne modifiez pas la fiche fournie avec l'appareil. Si elle ne convient pas à la prise, faites installer une prise appropriée par un électricien qualifié.

Cet appareil doit être utilisé sur un circuit d'une tension nominale de 120 V et est équipé d'une fiche de mise à la terre qui ressemble à la fiche illustrée sur la photo suivante. Assurez-vous que l'appareil est branché dans une prise ayant la même configuration que la fiche. Aucun adaptateur ne doit être utilisé avec cet appareil.



Pour utilisation résidentielle À L'INTÉRIEUR SEULEMENT. Cet appareil contient des émetteurs/récepteurs exempts de licence qui sont conformes aux normes RSS d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada. L'utilisation est sous réserve des deux conditions suivantes :

(1) Cet appareil ne doit pas causer d'interférences.

(2) Cet appareil doit accepter toute interférence, y compris les interférences pouvant provoquer un fonctionnement indésirable de l'appareil.

Afin de satisfaire aux exigences de sécurité de la FCC et en matière d'exposition aux radiofréquences et aux circuits intégrés, une distance d'au moins 20 cm doit être maintenue entre cet appareil et toute personne durant l'utilisation de l'appareil.

À des fins de conformité, l'utilisation à une distance moindre que celle-ci n'est pas recommandée.

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

1) L'appareil ne doit pas produire de brouillage;

2) L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

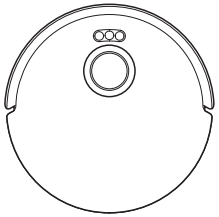
Les antennes installées doivent être situées de facon à ce que la population ne puisse y être exposée à une distance de moin de 20 cm. Installer les antennes de facon à ce que le personnel ne puisse approcher à 20 cm ou moins de la position centrale de l' antenne.

Mise à jour de l'appareil

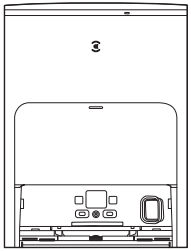
En général, certains appareils sont mis à jour deux fois par mois, mais ce n'est pas toujours le cas.

Certains appareils, surtout ceux qui ont été mis en vente il y a plus de trois ans, ne seront mis à jour que si une vulnérabilité critique est trouvée et corrigée.

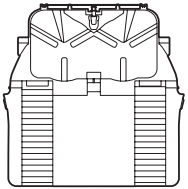
CONTENU DE L’EMBALLAGE



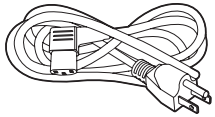
Robot



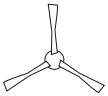
Station OMNI



Base



Cordon d’alimentation



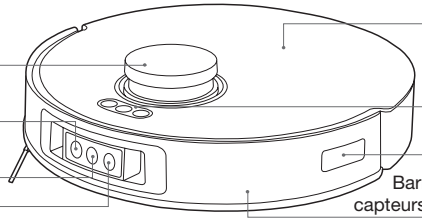
Brosse latérale

Manuel d’instructions

Remarque :
* Les figures et les illustrations sont offertes à titre de référence seulement et peuvent être différentes du produit réel. La conception du produit et ses spécifications sont assujetties à des modifications sans préavis.

DIAGRAMME SCHÉMATIQUE DU PRODUIT

Robot



Boutons

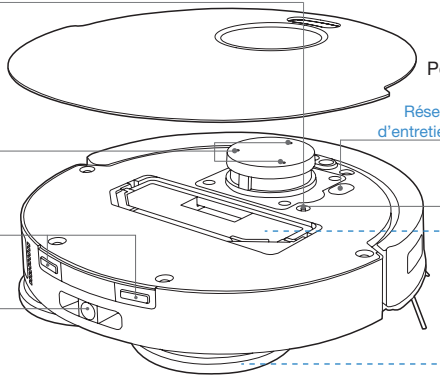
Pression brève : Sortie/retour à la station

Pression brève : Départ/Pause/Continuer pression longue : Mise sous tension/hors tension

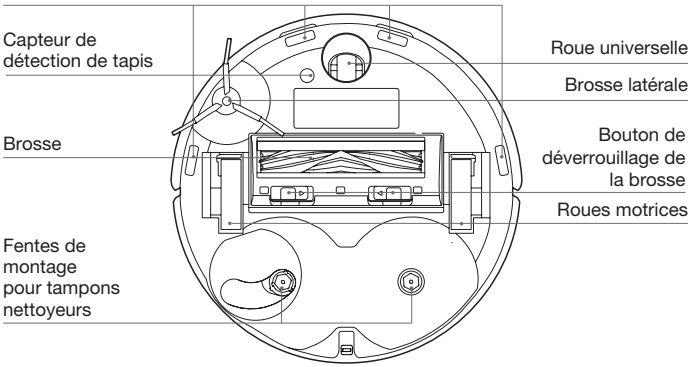
Pression brève : Début/fin nettoyage des taches pression longue : Verrou de sécurité enfant

Bouton de RÉINITIALISATION

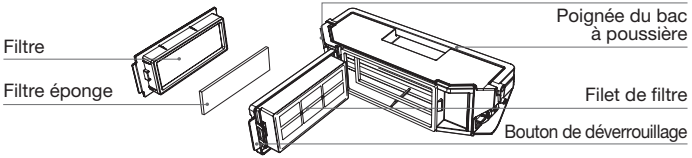
Pour rétablir les paramètres par défaut : Appuyez sur le bouton de RÉINITIALISATION et maintenez-le enfoncé pendant 5 secondes.
Après le message vocal, la musique de démarrage jouera et le robot sera réinitialisé aux paramètres par défaut.



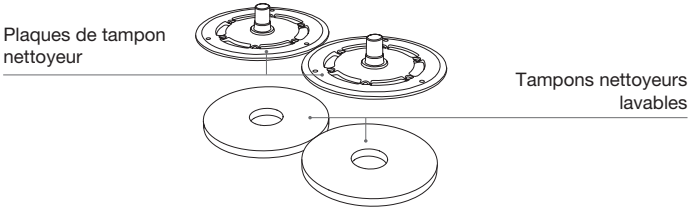
Vue du bas



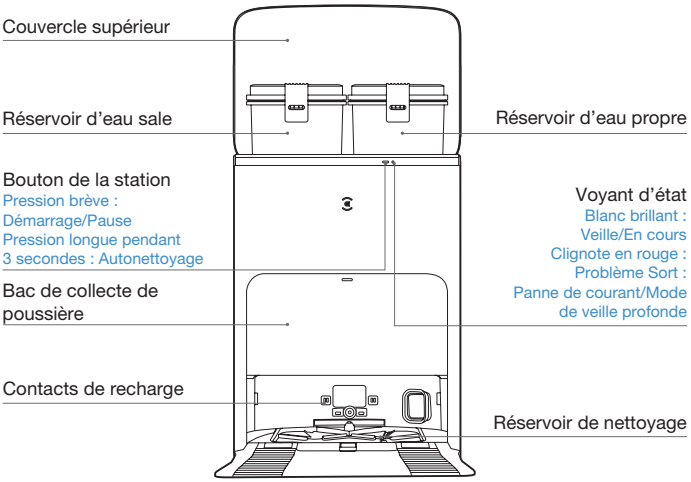
Bac à poussière



Assemblage des tampons nettoyeurs

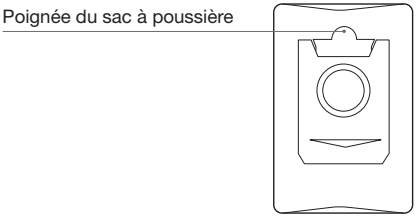


Station OMNI



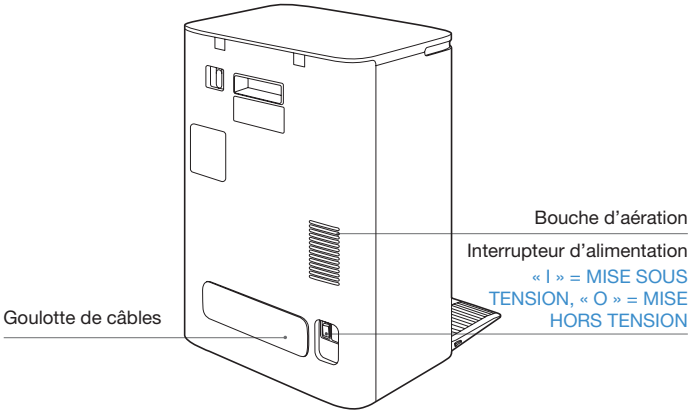
Remarque :
Clignote en rouge: Veuillez vérifier la raison dans l'application ECOVACS HOME.
Si le DEEBOT ne se recharge pas, veuillez essuyer les contacts de recharge avec un chiffon propre et sec.

Sac à poussière



Station (arrière)

Remarque : Veuillez actionner l'interrupteur à bascule avant de charger.

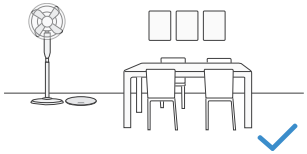


Remarque : Compatible avec le module de remplissage/vidange automatique d'eau ECOVACS. Si vous souhaitez l'acheter, veuillez visiter l'application ECOVACS HOME ou le site https://www.ecovacs.com.

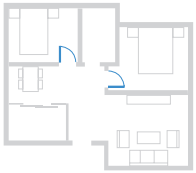
CAPTEURS

Nom	Description fonctionnelle
Caméra AIVI	Elle capture des images de l'environnement environnant pour permettre l'enregistrement vidéo et aider à créer une carte 3D des alentours. De plus, elle permet les appels vidéo à distance grâce à l'interaction avec le microphone. Son champ de vision (FOV) s'étend sur 127° verticalement et 148° horizontalement.
technologie TrueMapping 2.0	En utilisant le principe de triangulation, qui implique l'émission et la réception de faisceaux laser réfléchis par les objets environnants, des informations précises de mesure de distance entre le DEEBOT et les objets avoisinants peuvent être calculées par des algorithmes. Lorsque le DEEBOT se déplace dans un certain environnement, la position des objets environnants est déterminée pour créer une représentation spatiale de l'environnement du DEEBOT. La plage de mesure est de 8 m.
Capteur 3D TrueDetect	Le capteur de lumière structuré 3D TrueDetect balaie l'objet avec un laser linéaire et recueille des images avec une caméra monoculaire, puis génère les coordonnées tridimensionnelles de l'objet au moyen d'algorithmes d'image pour déterminer la taille de l'objet. La distance de détection est de 0,35 mètre.
Microphone	La vibration du diaphragme dans l'air par la voix humaine permet de réaliser un enregistrement vocal et de demander à DEEBOT d'effectuer le travail attribué par commande vocale. Réveil efficace de 8 m.
Capteur antichute	Grâce à la détection infrarouge de la distance entre le bas de DEEBOT et le sol au moyen d'un capteur infrarouge au bas, DEEBOT ne se déplacera pas vers l'avant lorsqu'il y a des escaliers ou que la distance identifiée dépasse la distance préréglée, réalisant ainsi l'antichute. La distance de déclenchement est de 60 mm.
Capteur de détection de tapis	Le système utilise la différence d'énergie du signal d'écho ultrasonique sur différentes surfaces pour identifier le matériau du plancher et aider DEEBOT à ajuster automatiquement la stratégie de nettoyage. Fréquence d'entraînement de 290 kHz.
Capteur de rebords	Par le principe de la télémétrie infrarouge, le robot détecte la distance entre lui-même et les objets sur son côté. Lorsqu'il y a un mur ou un obstacle à droite, le robot effectue un nettoyage des bords pour éviter les zones manquantes ou les collisions.
Capteur anticollision	Lorsque le signal transmis est bloqué par un obstacle, le récepteur de signal ne peut pas recevoir le signal. En suivant ce principe, DEEBOT évitera les obstacles lorsqu'il entre en collision avec eux.

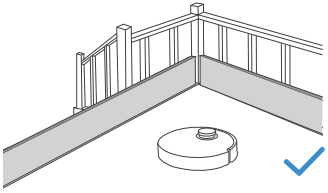
REMARQUES AVANT LE NETTOYAGE



Rangez la zone à nettoyer en remettant les meubles, comme les chaises, à leur place.



Lors de la première utilisation, assurez-vous que toutes les portes des pièces sont ouvertes pour permettre à DEEBOT d'explorer entièrement votre maison.



Il pourrait être nécessaire de placer une barrière physique au bord d'un point de chute pour empêcher l'appareil de tomber.

Pour améliorer l'efficacité du nettoyage, rangez les objets, comme les câbles, les vêtements, les pantoufles et les autres articles du genre qui se trouvent sur le plancher.

Avant d'utiliser l'appareil sur une carpette à franges, repliez les franges sous la carpette.

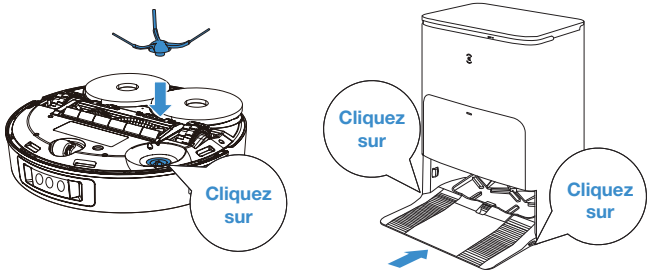
Ne vous tenez pas dans des espaces étroits, comme les passages, et assurez-vous de ne pas faire obstacle au capteur de distance TrueMapping.

DÉMARRAGE RAPIDE

Avant d'utiliser DEEBOT, veuillez retirer tous les matériaux de protection.

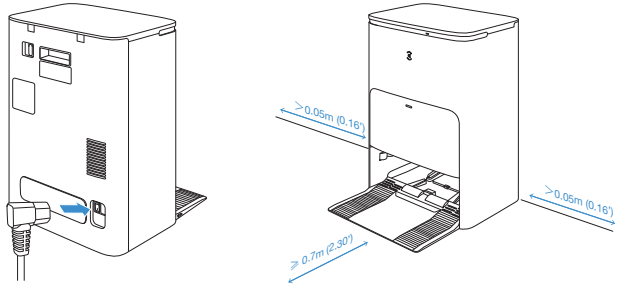
1 Installation

Le son du clic indique une installation adéquate.



2 Assemblez la station et placez-la

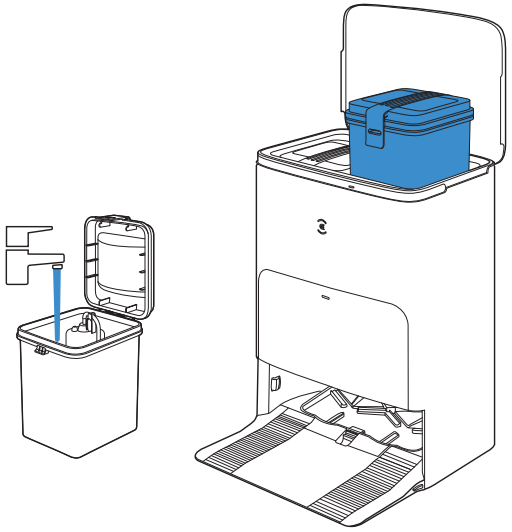
Gardez la zone autour de la station libre d'objets, surtout des objets réfléchissants.



Remarque :

- Si des objets réfléchissants, comme des miroirs et des plinthes réfléchissantes, se trouvent près de la station, recouvrez-les jusqu'à 14 cm à partir du sol.
- Ne placez pas la station sous la lumière directe du soleil.
- Il est recommandé de placer la station sur un plancher dur pour tirer le maximum des fonctions du robot.
- Placez la station à un endroit où le signal Wi-Fi est fort.

UTILISEZ LES RÉSERVOIRS



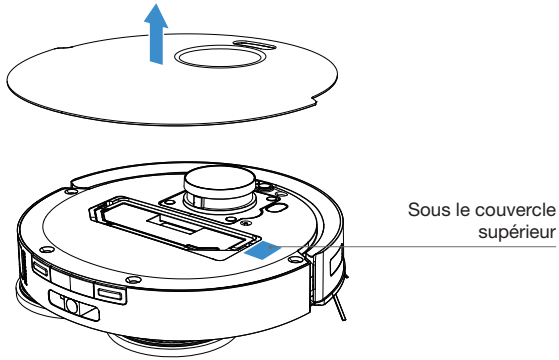
Remarque :

* Il est recommandé d'utiliser la solution de nettoyage ECOVACS DEEBOT (vendue séparément). Si vous utilisez une autre solution de nettoyage, DEEBOT peut glisser, le réservoir d'eau peut se bloquer et d'autres problèmes peuvent survenir.
* Les gouttes d'eau dans le réservoir d'eau proviennent de l'essai de fonctionnement. Soyez assuré que l'appareil sera fonctionnel.

TÉLÉCHARGEZ L'APPLICATION ECOVACS HOME

Pour profiter de toutes les fonctionnalités disponibles, nous vous recommandons de commander votre DEEBOT au moyen de l'application ECOVACS HOME.

1. Balayez le code QR sous le couvercle supérieur pour télécharger l'application.



2. Recherchez ECOVACS HOME pour télécharger l'application.

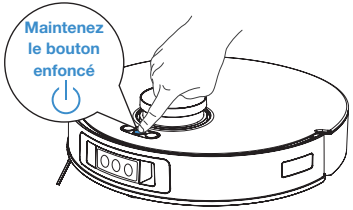
Download on the App Store

Get it on Google Play

ECOVACS HOME

ALLUMEZ LE DEEBOT

Maintenez le bouton enfoncé pendant 3 secondes, et attendez la musique de démarrage indiquant que le DEEBOT est sous tension.



Lorsque le DEEBOT n'est pas au travail, il est recommandé de le laisser SOUS TENSION et en recharge.

CONNECTEZ LE DEEBOT À L'APPLICATION

1. Par Bluetooth :

Mettez le DEEBOT sous tension et activez le Bluetooth sur votre téléphone mobile. Autorisez l'application à obtenir la permission du Bluetooth du téléphone mobile. Appuyez sur pour balayer le code QR sur DEEBOT ou appuyez sur Add dans l'application pour trouver le DEEBOT à proximité.

2. Par Wi-Fi :

Vous pouvez également choisir de connecter DEEBOT à l'application via d'autres méthodes en fonction des invites sur la page de l'application.

Remarque : Veuillez sélectionner le mode de connexion appropriée.

Exigences relatives au réseau Wi-Fi :

- Vous utilisez un réseau de 2,4 GHz ou un réseau mixte de 2,4/5 GHz.
- Votre routeur prend en charge les protocoles 802.11b/g/n et IPv4.
- N'utilisez pas de réseau privé virtuel (RPV) ou de serveur mandataire.
- N'utilisez pas de réseau caché.
- WPA et WPA2 utilisant le cryptage TKIP, PSK, AES/CCMP.
- Le protocole WEP EAP (Enterprise Authentication Protocol) n'est pas pris en charge.
- Utilisez les canaux Wi-Fi 1-11 en Amérique du Nord et les canaux 1-13 à l'extérieur de l'Amérique du Nord (reportez-vous à l'organisme de réglementation local).
- Si vous utilisez un prolongateur ou un répéteur de réseau, le nom du réseau (SSID) et le mot de passe sont les mêmes que ceux de votre réseau principal.
- Veuillez activer le WPA2 sur votre routeur.

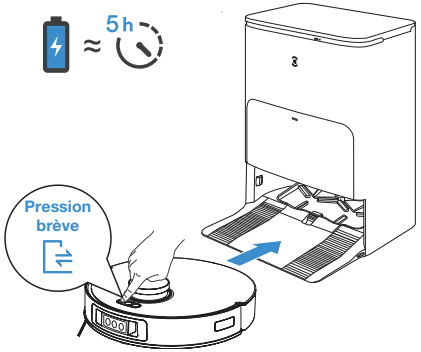
Voyant d'état Wi-Fi

	Lumière blanche avec flash lent	Déconnecté du réseau Wi-Fi
	Lumière blanche avec flash rapide	Connexion
	Voyant lumière blanche fixe	Connecté au réseau Wi-Fi

Veuillez noter que l'activation de fonctions intelligentes comme le démarrage à distance, l'interaction vocale, l'affichage de cartes 2D/3D et les paramètres de commande, ainsi que le nettoyage personnalisé (selon le produit), exige que les utilisateurs téléchargent et utilisent l'application ECOVACS HOME, laquelle est constamment mise à jour. Vous devez accepter notre politique de confidentialité et notre contrat d'utilisation pour que nous puissions traiter certains de vos renseignements essentiels et de base et vous permettre d'utiliser le produit. Si vous n'êtes pas d'accord avec notre politique de confidentialité et notre contrat d'utilisation, certaines des fonctions intelligentes susmentionnées ne pourront pas être activées à l'aide de l'application ECOVACS HOME, mais vous pourrez quand même utiliser les fonctions de base de ce produit pour un fonctionnement manuel.

RECHARGEZ LE DEEBOT

Appuyez brièvement sur pour rappeler le DEEBOT et accéder à la station pour la recharge.



* Il est recommandé que DEEBOT démarre le nettoyage à partir de la station. Ne déplacez pas la station pendant le nettoyage.

FONCTIONNEMENT DU DEEBOT

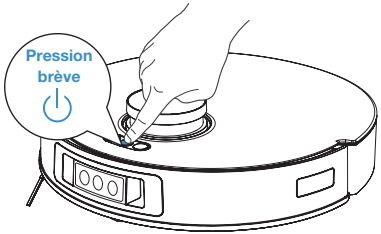
La première fois que vous créez une carte, veuillez suivre DEEBOT pour aider à éliminer certains problèmes mineurs.
Par exemple, DEEBOT peut se coincer sous des meubles. Veuillez vous reporter aux solutions suivantes :
1. Soulevez les meubles bas si possible;
2. Couvrez le bas des meubles;
3. Configurez une limite virtuelle au moyen de l'application.

1 Démarrage

Appuyez brièvement sur pour démarrer. Pour le premier nettoyage, assurez-vous que DEEBOT est complètement chargé. DEEBOT crée une carte pendant le nettoyage.

2 Pause/réveil

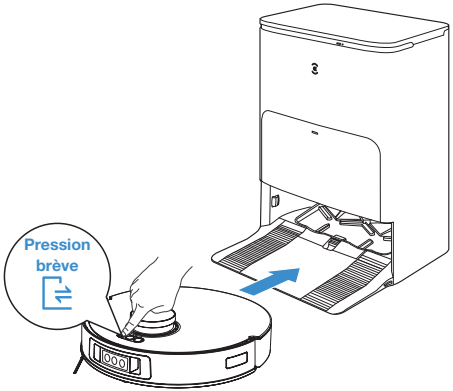
Appuyez brièvement sur pour mettre en pause. Le témoin s'éteint lorsque le DEEBOT est en pause depuis quelques minutes. Appuyez sur sur le DEEBOT pour le réactiver.



Remarque :
1. Ne retirez pas fréquemment les tampons nettoyeurs lavables.
2. N'égratignez pas les plaques de tampon nettoyeur avec un chiffon ou tout autre objet.
3. Lorsque l'application ECOVACS HOME vous indique que les tampons nettoyeurs doivent être remplacés, veuillez les remplacer sans attendre. Découvrez d'autres accessoires dans l'application ECOVACS HOME ou à https://www.ecovacs.com/global.

❸ Retour à la station

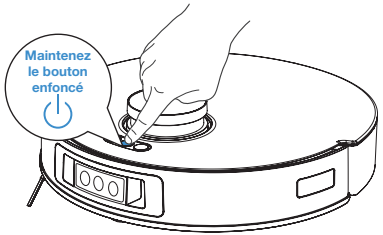
Appuyez brièvement sur pour rappeler le DEEBOT à la station OMNI.



Remarque : Lorsque le DEEBOT n'est pas au travail, il est recommandé de le laisser SOUS TENSION et en recharge.

❹ Mode de veille profonde

Le DEEBOT passe en mode de veille profonde pour protéger la batterie si le DEEBOT reste en dehors de la station pendant environ 5 h. Veuillez appuyer longuement sur pendant plus de 3 secondes pour réveiller le DEEBOT.



ENTRETIEN PÉRIODIQUE

Pour que DEEBOT conserve des performances optimales, effectuez les tâches d'entretien et le remplacement des pièces aux fréquences suivantes :

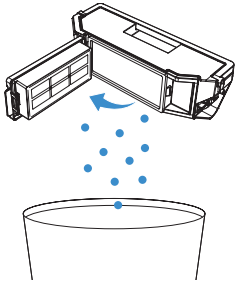
Pièce du robot	Fréquence d'entretien	Fréquence de remplacement
Tampon nettoyeur lavable	/	Tous les 1 à 2 mois
Sac à poussière	/	Lorsque l'application indique
Brosse latérale	Toutes les 2 semaines	Tous les 3 à 6 mois
Brosse	Chaque semaine	Tous les 6 à 12 mois
Filtre	Chaque semaine	Tous les 3 à 6 mois
Capteur 3D TrueDetect Capteur de distance TrueMapping Roue universelle Capteur antichute Tampon Contacts de recharge	Chaque semaine	/
Réservoir d'eau propre	Tous les à 3 mois	/
Réservoir d'eau sale	Après chaque nettoyage	/
Bac de collecte de poussière	Chaque mois	/
Station OMNI	Chaque mois	/

Avant d'effectuer des tâches de nettoyage et d'entretien sur DEEBOT, mettez le robot HORS TENSION et débranchez la station OMNI.

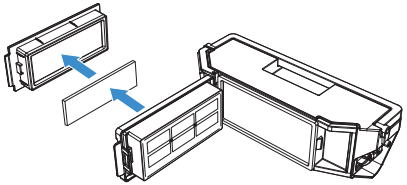
Remarque : ECOVACS fabrique une variété de pièces et de raccords de rechange. Veuillez communiquer avec le service à la clientèle pour en savoir plus sur les pièces de rechange.

ENTRETIEN DU BAC À POUSSIÈRE ET DU FILTRE

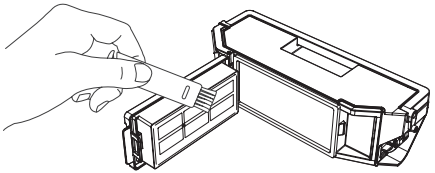
1



2

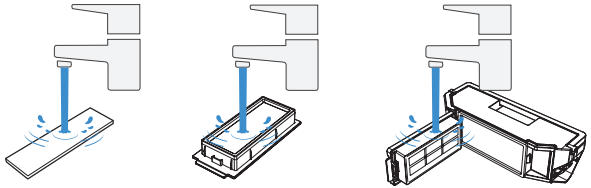


3



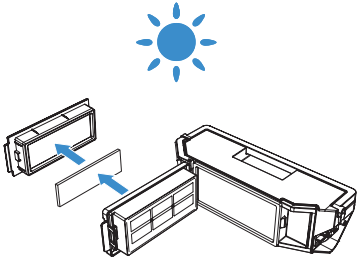
Remarque : Les outils d'entretien ne sont pas inclus. Veuillez nettoyer avec votre propre brosse ou des outils similaires à la maison.

4



Remarque :
1. Veuillez rincer le filtre à l'eau, de la manière indiquée ci-dessus.
2. N'utilisez pas vos doigts ou une brosse pour nettoyer le filtre.

5

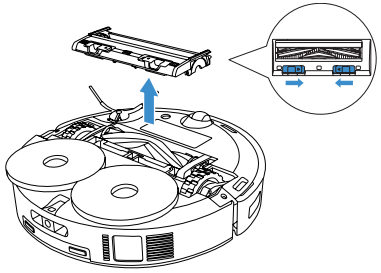


Remarque : Séchez complètement le filtre avant de l'utiliser.
Découvrez d'autres accessoires dans l'application ECOVACS HOME ou à https://www.ecovacs.com/global.

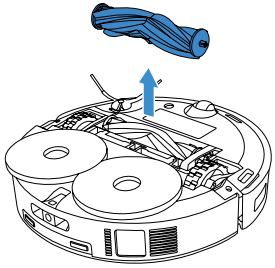
ENTRETIEN DE LA BROSSE ET DES BROSSES LATÉRALES

Brosse

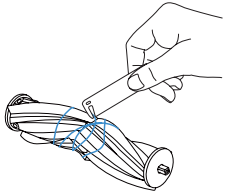
1



2

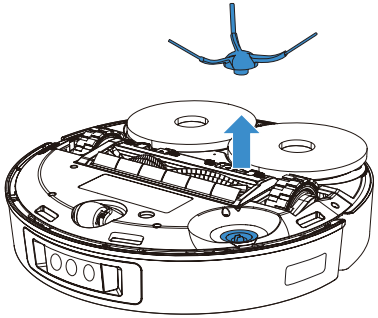


3

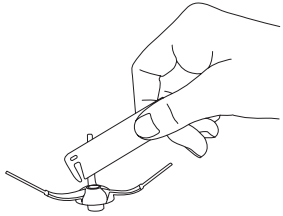


Brosse latérale

1

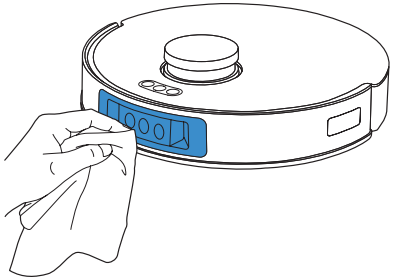


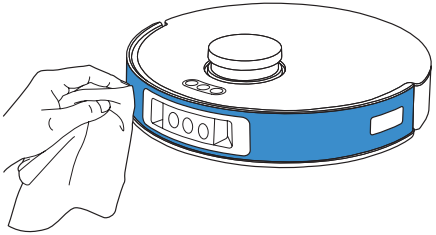
2

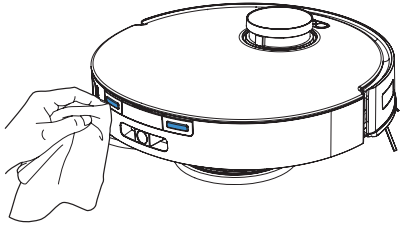


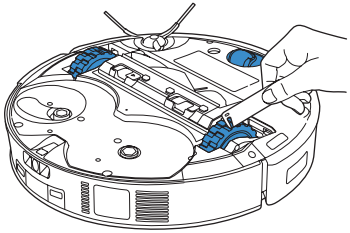
ENTRETIEN DES AUTRES COMPOSANTS

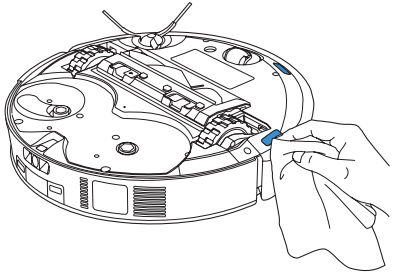
Remarque : Essuyez les composants avec un chiffon propre et sec. Évitez d'utiliser des produits nettoyants en vaporisateur ou des détergents.









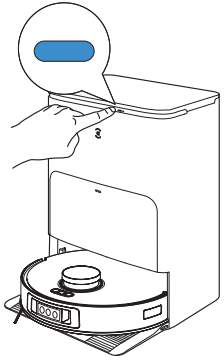


ENTRETIEN DE LA STATION OMNI

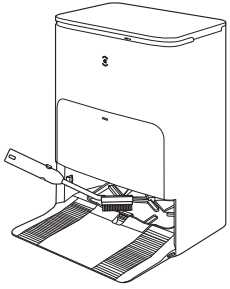
Remarque :

- Veuillez ne pas activer l'autonettoyage lorsque le DEEBOT fonctionne.
- S'il reste de l'eau sale dans le réservoir de nettoyage, la station drainera d'abord l'eau après une longue pression. Appuyez longuement sur pour lancer l'autonettoyage.

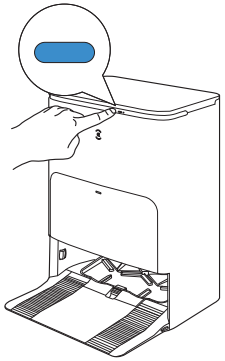
1 Appuyez longuement sur pour diriger DEEBOT à sortir de la station



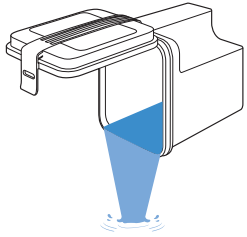
2 Nettoyez le réservoir de nettoyage



3 La station drainera automatiquement l'eau du réservoir de nettoyage

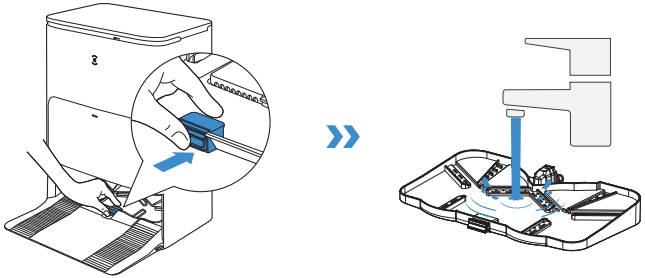


4 Videz le réservoir d'eau sale

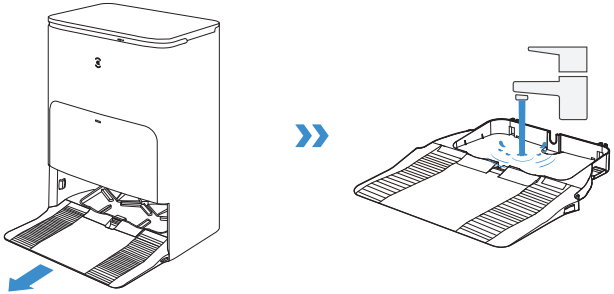


ENTRETIEN DU RÉSERVOIR DE NETTOYAGE

1 Prenez le plateau amovible pour le laver

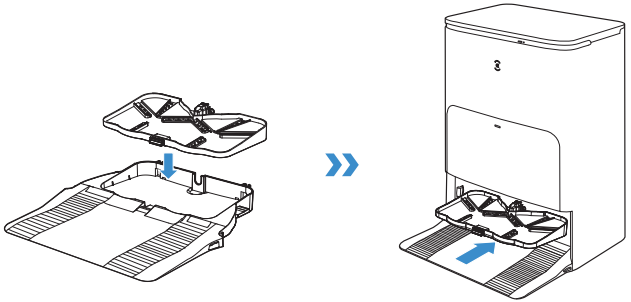


2 Prenez la base pour la laver



3 Installez-les

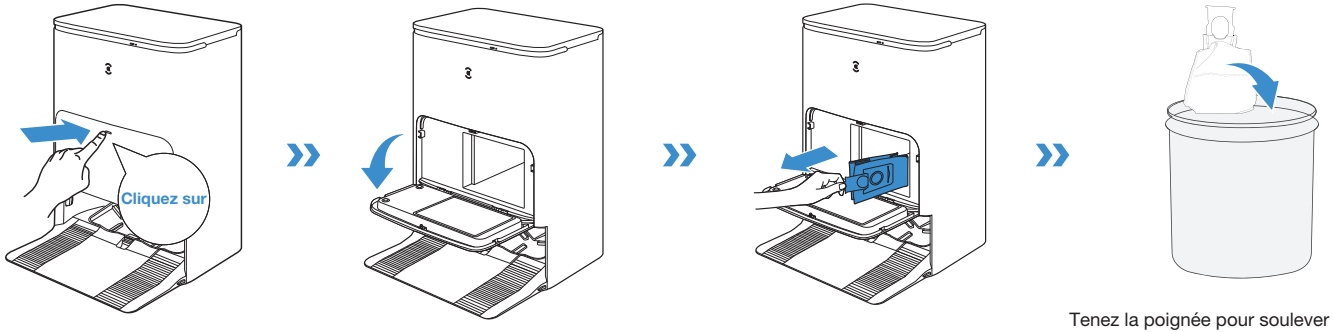
Le son du clic indique une installation adéquate.



Remarque : Veuillez installer correctement le réservoir de nettoyage pour éviter tout dysfonctionnement.

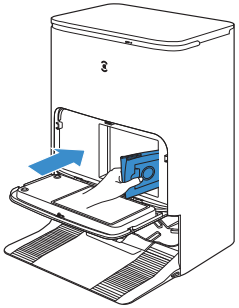
ENTRETIEN DU SAC À POUSSIÈRE

1 Mettez le sac à poussière au rebut

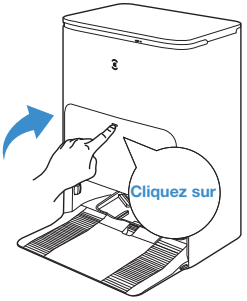


Tenez la poignée pour soulever et sortir le sac à poussière, ce qui empêchera les fuites de poussière.

2 Nettoyez le bac de collecte de poussière avec un linge sec et installez un nouveau sac à poussière

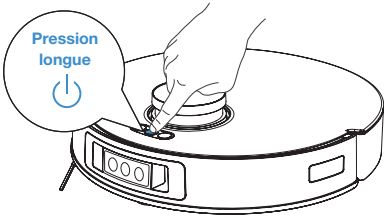


3 Fermez le bac de collecte de poussière



RANGEMENT

Veuillez charger complètement le DEEBOT et l'éteindre avant de le ranger. Veuillez le recharger tous les 1,5 mois pour éviter que la batterie ne se décharge trop.



Remarque :

• Le DEEBOT ne peut pas être chargé lorsqu'il est hors tension.

Si la batterie est trop déchargée ou si elle n'a pas été utilisée pendant longtemps, il se peut que le DEEBOT ne puisse pas être rechargé. Veuillez communiquer avec ECOVACS pour obtenir de l'aide. Ne le démontez pas par vous-même.

DÉPANNAGE

Nº	Problème	Causes possibles	Solutions
1	DEEBOT ne peut pas se connecter à l'application ECOVACS HOME.	Le nom d'utilisateur ou le mot de passe du réseau Wi-Fi résidentiel est erroné.	Entrez le bon nom d'utilisateur et le bon mot de passe du réseau Wi-Fi.
		DEEBOT ne se trouve pas à portée de votre réseau Wi-Fi résidentiel.	Assurez-vous que DEEBOT se trouve à portée de votre réseau Wi-Fi résidentiel.
		DEEBOT n'est pas en état de configuration.	Assurez-vous que DEEBOT est connecté à la source d'alimentation et qu'il est sous tension. Ouvrez le couvercle et appuyez sur le bouton de RÉINITIALISATION. DEEBOT entre en état de configuration lorsque vous entendez un message vocal.
		Application installée incorrecte.	Veuillez télécharger et installer l'application ECOVACS HOME.
		Vous n'utilisez pas un réseau de 2,4 GHz ou un réseau mixte de 2,4 / 5 GHz.	DEEBOT ne prend pas en charge le réseau 5G. Veuillez utiliser un réseau de 2,4 GHz ou un réseau mixte de 2,4/5 GHz.
2	La carte est perdue.	La carte peut être perdue si vous déplacez DEEBOT lors du nettoyage.	Déplacez DEEBOT à l'avant de la station pour récupérer la carte. Trouvez la carte restaurée dans le **gestionnaire de cartes** et appuyez sur « Use This Map » (utiliser cette carte) pour la récupérer. Si le problème persiste, veuillez redémarrer la cartographie.
3	DEEBOT Impossible de créer une carte résidentielle dans l'application.	DEEBOT ne commence pas le nettoyage à partir de la station.	DEEBOT doit commencer le nettoyage à partir de la station.
		Le déplacement de DEEBOT pendant le nettoyage peut causer la perte de la carte.	Dans la mesure du possible, ne déplacez pas DEEBOT pendant le nettoyage.
		Le nettoyage automatique n'est pas terminé.	Assurez-vous que DEEBOT retourne automatiquement à la station après le nettoyage.
4	La brosse latérale tombe pendant l'utilisation.	La brosse latérale n'est pas installée correctement.	Assurez-vous que la brosse latérale s'enclenche lors de l'installation.

Nº	Problème	Causes possibles	Solutions
5	Aucun signal trouvé. DEEBOT Impossible de retourner à la station.	La station est mal placée.	Veuillez placer la station correctement conformément aux instructions de la section [Recharge de DEEBOT].
		La station est hors tension ou a été déplacée manuellement.	Vérifiez si la station est connectée à la source d'alimentation. Ne déplacez pas la station manuellement.
		DEEBOT ne commence pas le nettoyage à partir de la station.	Il est recommandé que DEEBOT commence à nettoyer à partir de la station.
		Le trajet de recharge est bloqué. Par exemple, la porte de la pièce où se trouve la station est fermée.	Gardez le trajet de recharge bien dégagé.
6	DEEBOT retourne à la station avant d'avoir terminé le nettoyage.	La pièce est si grande que DEEBOT doit retourner à la station pour se recharger.	Veuillez activer la fonction de nettoyage continu. Pour en savoir plus, veuillez suivre les instructions dans l'application.
		Le DEEBOT ne peut pas atteindre certaines zones bloquées par des meubles ou des obstacles.	Rangez la zone à nettoyer en remettant les meubles et les petits objets à leur place.
7	DEEBOT ne peut pas se recharger.	Les contacts de recharge de DEEBOT ne sont pas connectés aux broches de la station.	Assurez-vous que les contacts de recharge du robot sont connectés aux broches de la station et que le bouton du mode AUTO clignote. Vérifiez si les contacts de recharge de DEEBOT et la station sont sales. Veuillez nettoyer ces pièces conformément aux instructions de la section [MAINTAIN].
		La station n'est pas connectée à la source d'alimentation.	Assurez-vous que la station est connectée au bloc d'alimentation.
		La batterie sera surchargée si DEEBOT n'est pas utilisé pendant une longue période.	Il est recommandé d'utiliser DEEBOT régulièrement. Si la batterie ne peut pas être rechargée parce qu'elle n'a pas été utilisée depuis longtemps, veuillez communiquer avec le service à la clientèle pour obtenir de l'aide.
8	Le fonctionnement est très bruyant pendant le nettoyage.	La Brosse/Brosse latérale est emmêlée, ou le Bac à poussière/le Filtre est bloqué.	Il est recommandé de nettoyer régulièrement la Brosse, la Brosse latérale, le Bac à poussière, le Filtre, etc.
		DEEBOT est en mode Max.	Passez en mode standard.
9	DEEBOT se bloque pendant le nettoyage et s'arrête.	Des objets sur le plancher (fils électriques, rideaux, franges de tapis, etc.) sont enchevêtrés dans DEEBOT.	Le DEEBOT tentera par divers moyens de se libérer. S'il n'y arrive pas, retirez manuellement l'obstacle et redémarrez-le.
		Le DEEBOT pourrait être coincé sous un meuble ayant un dégagement semblable à sa hauteur.	Veuillez établir une barrière physique, ou définir une limite virtuelle dans l'application ECOVACS HOME.

Nº	Problème	Causes possibles	Solutions
10	Durant le nettoyage, le DEEBOT peut rencontrer des problèmes tels qu'un itinéraire désordonné, un mouvement biaisé, des passages répétés sur les mêmes endroits, et l'omission de petites zones. (Cependant, si le DEEBOT manque temporairement une grande zone, il y retournera de manière autonome pour s'assurer qu'elle soit nettoyée en profondeur.)	La présence d'objets sur le sol, comme des câbles et des pantoufles, a une influence sur le fonctionnement normal de DEEBOT.	Avant le nettoyage, veuillez autant que possible ranger les fils épars, les pantoufles et les autres objets au sol. Si une zone a été manquée pendant le nettoyage, le DEEBOT la corrigera automatiquement. Veuillez éviter d'interférer (comme déplacer le DEEBOT ou bloquer son chemin).
		Les Roues motrices peuvent glisser sur le sol lorsque le DEEBOT monte des marches, des seuils et des barres de porte, ce qui peut affecter sa capacité à naviguer dans tout l'environnement de la maison.	Il est recommandé de fermer la porte de la zone affectée et de la nettoyer séparément. Après le nettoyage, le DEEBOT retournera à son emplacement de départ. Ayez confiance en utilisant cette méthode.
		Sur les sols fraîchement cirés ou polis, ainsi que sur les carreaux lisses, il peut y avoir moins de friction entre les Roues motrices et le sol. Veuillez attendre que la cire sèche avant de nettoyer.	Veuillez attendre que la cire sèche avant de nettoyer.
		En raison des variations des environnements domestiques, certaines zones ne peuvent pas être nettoyées.	Préparez l'environnement domestique pour assurer que le DEEBOT puisse y entrer pour le nettoyage.

Nº	Problème	Causes possibles	Solutions
11	Une fois retourné à la station, DEEBOT ne vide pas le bac à poussière.	Le bac de collecte de poussière n'est pas fermé.	Veuillez fermer le bac de collecte de poussière.
		Le sac à poussière n'est pas installé dans la station.	Installez le sac à poussière, puis fermez le bac de collecte de poussière.
		Si vous ramenez DEEBOT manuellement à la station, il est possible que la fonction de vidage automatique ne se déclenche pas.	Il est recommandé de laisser DEEBOT retourner à la station par lui-même. Ne le déplacez pas manuellement.
		Lorsque DEEBOT est en mode Ne pas déranger, il ne vide pas le bac à poussière après son retour à la station.	Annulez le mode Ne pas déranger dans l'application ECOVACS HOME ou démarrez manuellement le vidage du bac à poussière.
		La station OMNI indique que le sac à poussière est plein.	Remplacez le sac à poussière conformément à la section [ENTRETIEN DU SAC À POUSSIÈRE] et fermez le bac de collecte de poussière. Si le sac à poussière n'est pas plein lorsque vous recevez le message de l'application ECOVACS HOME, vous pouvez le remettre en place.
		Si les causes possibles ci-dessus ont été écartées, il est possible que des composants de la station soient défectueux.	Veuillez communiquer avec le service à la clientèle pour obtenir de l'aide.
12	Le DEEBOT ne parvient pas à vider le Bac à poussière.	La station OMNI indique que le sac à poussière est plein.	Remplacez le sac à poussière conformément à la section [ENTRETIEN DU SAC À POUSSIÈRE] et fermez le bac de collecte de poussière. Si le sac à poussière n'est pas plein lorsque vous recevez le message de l'application, vous pouvez le remettre en place.
		La sortie du bac à poussière est bloquée par des corps étrangers.	Retirez le bac à poussière et éliminez les corps étrangers à la sortie.

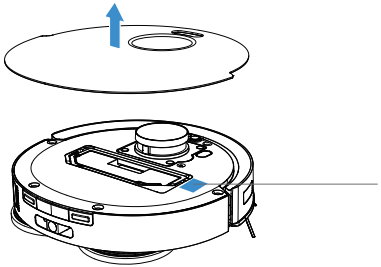
Nº	Problème	Causes possibles	Solutions
13	L’intérieur du bac de collecte de poussière est sale.	Des particules fines traversant le sac à poussière sont absorbées dans le bac de collecte de poussière.	Nettoyez l’intérieur du bac de collecte de poussière.
		Le sac à poussière est endommagé.	Vérifiez et remplacez le Sac à poussière.
14	Une fuite de cendres se produit lorsque le DEEBOT est en fonction.	La sortie du bac à poussière est bloquée par des corps étrangers.	Retirez le bac à poussière et éliminez les corps étrangers à la sortie.
15	Les plaques de tampon nettoyeur ne tournent pas.	Les plaques de tampon nettoyeur sont bloquées par des corps étrangers.	Éliminez les corps étrangers.
16	DEEBOT ne répond pas aux ’ s instructions de la station.	DEEBOT est trop éloigné de la station.	Si DEEBOT se trouve trop loin de la station, vous pouvez aussi utiliser l’application ECOVACS HOME pour le faire fonctionner.
		DEEBOT et la station ne sont pas jumelés.	Débranchez la Station et attendez 10 secondes avant de la rebrancher. Éteignez le robot puis rallumez-le. Poussez manuellement le robot jusqu’à la station et assurez-vous que les broches de recharge sont correctement connectées. DEEBOT démarre la recharge et un message vocal indique que le jumelage a été effectué avec succès.
17	Le Verrouillage enfant ne peut pas être activé.	Une interruption de la communication entre la Station et le DEEBOT peut survenir en raison de facteurs tels qu'une longue distance ou de nombreux murs de séparation.	Déplacez DEEBOT plus près de la station pour obtenir une communication fluide, puis activez le verrou de sécurité enfant.
18	Les roues motrices sont bloquées.	Les roues motrices sont bloquées par des corps étrangers.	Appuyez sur les roues motrices en les faisant tourner pour vérifier si des corps étrangers sont enroulés ou coincés. S’il y a des corps étrangers, veuillez les enlever. Si le problème persiste, veuillez communiquer avec le service à la clientèle pour obtenir de l’aide.

Nº	Problème	Causes possibles	Solutions
19	L'eau dans le Bac de nettoyage est pleine et ne peut pas être vidée. Une invite vocale alerte que le Bac de nettoyage est plein.	Le réservoir d'eau sale n'est pas installé correctement.	Tapez sur le réservoir d'eau sale pour vous assurer qu'il est installé correctement.
		Les bouchons d'étanchéité du réservoir d'eau sale ne sont pas installés correctement.	Assurez-vous que les bouchons d'étanchéité sont installés correctement.
		La station ne peut pas vider l'eau normalement.	Pression longue . Une fois que le réservoir de nettoyage a été automatiquement rempli d'eau, appuyez de nouveau longuement sur . Si le problème se produit pendant le processus de nettoyage des tampons nettoyeurs, terminez la tâche à l'aide de l'application/ commande vocale, puis maintenez longuement enfoncé pour voir si la station peut aspirer l'eau correctement. Si l'eau est aspirée avec succès, essuyez le capteur de débordement d'eau du réservoir de nettoyage. Si la station ne réussit pas à aspirer l'eau, examinez la zone entre le réservoir d'eau sale et la station pour vérifier s'il y a des corps étrangers, et éliminez-les.
		L'orifice d'aspiration du Bac de nettoyage est bloqué par des objets étrangers, ou le Bac de nettoyage est trop sale.	Assurez-vous qu'il n'y a aucun corps étranger dans l'orifice d'aspiration du réservoir de nettoyage. Nettoyez le réservoir de nettoyage.
		Le message vocal se fait toujours entendre après que vous avez épuisé toutes les solutions ci-dessus.	Débranchez la station et rebranchez-la. Si le problème persiste, veuillez communiquer avec le service à la clientèle pour obtenir de l'aide.
20	Les plaques de tampon nettoyeur ne peuvent pas être levées automatiquement.	Des corps étrangers sont enchevêtrés ou coincés dans les plaques de tampon nettoyeur.	Veuillez retirer les corps étrangers.
		Les plaques de tampon nettoyeur tombent.	Réinstallez les plaques de tampon nettoyeur. Vous entendrez un « clic » lorsqu'elles seront correctement installées.

SPÉCIFICATIONS TECHNIQUES

Modèle	**DSX39**		
Entrée nominale	20 V ⎓ 2 A	Temps de charge	environ 5 h.
Modèle de station	**CH2366**		
Entrée nominale	110 à 120 V ~ 50 à 60 Hz	Sortie nominale	20 V ⎓ 2 A
Courant d'entrée nominale (recharge)	1 A	Alimentation (vidange)	7 A
Puissance (balai à laver à l'eau chaude)	12 A		

La puissance de sortie du module Wi-Fi est inférieure à 100 mW.
Remarque : Les spécifications techniques et de conception peuvent être modifiées à des fins d'amélioration continue du produit.
Découvrez d'autres accessoires sur https://www.ecovacs.com.



Veuillez utiliser l'appareil photo mobile pour balayer le code QR et obtenir le guide de l'utilisateur.

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE USAR ESTE APARATO.

Cuando se utiliza un aparato eléctrico, siempre se deben seguir las precauciones básicas, incluidas las que se indican a continuación:

ADVERTENCIA: Lea todas las instrucciones y advertencias de seguridad. En caso de no seguir las advertencias e instrucciones, pueden producirse descargas eléctricas, incendios o lesiones graves.

1. No permita que se utilice como juguete. En caso de que un niño manipule el aparato o de que este funcione cerca de un niño, se debe prestar especial atención.
2. Despeje el área que se limpiará. Retire del piso los cables de alimentación y objetos pequeños que puedan enredar el aparato. Meta los flecos de las alfombras debajo de estas y retire del piso objetos como cortinas y manteles.
3. Si hay un desnivel en el área de limpieza debido a un escalón o una escalera, debe utilizar el aparato de manera tal que este pueda detectar el escalón sin caerse por el borde. Puede ser necesario colocar una barrera física en el borde para evitar que la unidad se caiga. Asegúrese de que la barrera física no represente un peligro de tropiezo.
4. Utilice el aparato solamente como se describe en este manual. Utilice únicamente los accesorios recomendados o vendidos por el fabricante.
5. No manipule el enchufe de alimentación ni el aparato con las manos mojadas.
6. Se prohíbe el uso de baterías no recargables.
7. No utilice el aparato sin instalar el depósito de polvo o los filtros.
8. No utilice la aspiradora en un área con velas encendidas u objetos frágiles dispuestos en el piso que va a limpiar.
9. No utilice ni guarde el aparato en ambientes extremadamente calientes o fríos (debajo de -5 °C/23 °F o por encima de 40 °C/104 °F). Cargue el robot en un entorno con una temperatura por encima de 0 °C/32 °F y por debajo de 40 °C/104 °F.
10. Mantenga el cabello, la ropa suelta, las manos y todas las partes del cuerpo alejados de las aperturas y piezas móviles de la unidad.
11. No utilice el aparato en una habitación donde haya un bebé o un niño dormido.
12. ÚNICAMENTE para uso en INTERIORES.

No utilice el aparato en entornos exteriores, comerciales o industriales. No utilice el aparato en superficies húmedas o superficies con agua estancada.

13. No permita que el aparato recolecte objetos de gran tamaño, como piedras, trozos grandes de papel u otros objetos que puedan obstruirlo.
14. No utilice el aparato para recoger materiales inflamables o combustibles como gasolina, tóner de impresoras o fotocopiadoras, ni lo use en áreas donde pudiese haber estos elementos.
15. No utilice el aparato para recoger objetos que se estén quemando o emitan humo, tales como cigarrillos, cerillas, cenizas calientes ni nada que pueda provocar un incendio.
16. No coloque ningún objeto en las aberturas. No utilice la unidad con aberturas obstruidas; manténgala libre de polvo, pelusas, pelos y cualquier cosa que pueda reducir el flujo de aire.
17. Tenga cuidado de no dañar el cable de alimentación. No mueva el aparato ni el puerto de carga tirándolos del cable de alimentación. No utilice el cable como mango, no cierre puertas si el cable está en el umbral ni tire del cable por bordes afilados o esquinas. No pase el aparato ni el puerto de carga por encima del cable de alimentación. Mantenga el cable de alimentación alejado de superficies calientes. No desenchufe el aparato tirando del cable. Para desenchufar el aparato, tome el cable de alimentación desde el enchufe.
18. Si el cable de alimentación está dañado, el fabricante o su agente de servicios deberán reemplazarlo para evitar riesgos.
19. No utilice el aparato si el cable de alimentación o el enchufe están dañados. No utilice el aparato o el puerto de carga si no funcionan correctamente, si se cayeron, si se dañaron, si se dejaron al aire libre o si entraron en contacto con agua. Con el fin de evitar riesgos, toda reparación debe realizarla el fabricante o su agente de servicios.
20. APAGUE el interruptor de corriente antes de efectuar operaciones de limpieza y mantenimiento del aparato. Desactive todos los controles antes de desenchufar el aparato. Siempre apague el aparato antes de conectar o desconectar la boquilla motorizada.
21. Apague el interruptor de alimentación antes de retirar el depósito de polvo.
22. Retire el aparato del puerto de carga y APAGUE el interruptor de corriente antes de quitar la batería cuando deseche el aparato.
23. Antes de desechar el aparato, debe quitar y desechar la batería de acuerdo con las leyes y normativas locales.
24. Deseche las baterías usadas de acuerdo con las leyes y normativas locales.

25. No incinere el aparato, incluso si presenta un daño grave. Las baterías pueden explotar con el fuego.
26. Desenchufe el puerto de carga de la toma de corriente cuando no esté en uso y antes de realizar el mantenimiento.
27. El aparato debe utilizarse de acuerdo con las instrucciones de este Manual de instrucciones. Ecovacs Home Service Robotics no se hace responsable de los daños o lesiones causados por el uso indebido del aparato.
28. Evite que el aparato arranque accidentalmente. Asegúrese de que el interruptor está en la posición de apagado antes de conectar el aparato a la batería, levantarlo o transportarlo.
29. Cuando no esté utilizando la batería, manténgala alejada de objetos metálicos, como sujetapapeles, monedas, llaves, clavos, tornillos u otros objetos pequeños de metal que puedan hacer una conexión entre un terminal y otro. Producir cortocircuitos en los terminales de la batería puede causar quemaduras o incendios.
30. En condiciones indebidas, la batería puede expulsar líquido; evite el contacto con este. En caso de que se produzca contacto accidental, enjuague el área afectada con agua. Si el líquido entra en contacto con los ojos, busque, además, atención médica. El líquido expulsado por la batería puede causar irritación en la piel o quemaduras.
31. No utilice baterías ni aparatos que estén dañados o se hayan modificado. Las baterías dañadas o modificadas pueden tener comportamientos impredecibles, que pueden causar incendios, explosiones o riesgo de lesiones.
32. No exponga la batería o el aparato al fuego ni a temperaturas demasiado elevadas. La exposición al fuego o a temperaturas por encima de 130 °C puede causar una explosión. Una temperatura de 130 °C es equivalente a 265 °F.
33. Siga todas las instrucciones de carga y no cargue la batería ni el aparato si la temperatura excede el rango de temperatura especificado en las instrucciones. Cargar el aparato de manera incorrecta o a temperaturas que estén fuera del rango especificado puede dañar la batería y aumentar el riesgo de incendio.
34. El mantenimiento debe hacerlo una persona calificada para realizar reparaciones y que utilice solamente piezas de reemplazo idénticas a las originales. Esto garantizará que se preserve la seguridad del producto.
35. No modifique el aparato ni la batería (según corresponda), ni intente repararlos, excepto según lo indicado en las instrucciones de uso y cuidado.
36. Coloque los cables de otros dispositivos fuera de la zona que se va a limpiar.

37. No utilice la aspiradora en una habitación donde haya velas encendidas sobre muebles que la aspiradora pueda golpear o con los que pueda chocar accidentalmente.
38. No permita que los niños se sienten sobre el aparato.
39. Utilice el aparato tal y como se describe en este manual. Utilice solo los accesorios recomendados por el fabricante.
40. Recargue el aparato únicamente con el cargador especificado por el fabricante. Un cargador que es apto para un tipo de batería puede implicar un riesgo de incendio si se utiliza con otra batería.
41. Utilice los aparatos solo con baterías específicamente designadas. El uso de cualquier otra batería puede implicar riesgo de lesiones e incendios.
42. El robot contiene baterías que solo pueden ser reemplazadas por personas calificadas. Para sustituir la batería del robot, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente.
43. Si no utilizará el robot por un período prolongado, cargue la batería por completo, APAGUE el robot para almacenarlo y desconecte el puerto de carga.
44. Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, asegúrese de no utilizar el aparato en superficies mojadas. No exponga el aparato a la lluvia. Guárdelo en un lugar cerrado.
45. Desconecte el aparato antes de hacerle mantenimiento a fin de reducir el riesgo de lesiones a causa del movimiento de piezas.
46. Riesgo de lesiones. El cepillo podría activarse inesperadamente. Desconéctelo antes de limpiarlo o hacerle mantenimiento.
47. Para reducir el riesgo de lesiones, el usuario debe leer el manual de instrucciones.
48. Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, no utilice el aparato en exteriores ni superficies mojadas.
49. Asegúrese de que el voltaje de la fuente de alimentación coincida con el voltaje de alimentación marcado en el puerto de carga.
50. No utilice el puerto de carga si está dañado.
51. Se debe retirar el enchufe del receptáculo antes de efectuar operaciones de limpieza o mantenimiento del puerto de carga.
52. Interruptor de corriente: “I”=ENCENDIDO, “O”=APAGADO.
53. Conecte el aparato únicamente a una toma de corriente con conexión a tierra. Consulte las instrucciones de conexión a tierra.

⎓	Corriente continua
~	Corriente alterna

Este dispositivo cumple con las normas de radiación del DHHS, título 21 del CFR, capítulo 1, subcapítulo J.

Declaración de interferencia de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC)

NOTA: El equipo se sometió a prueba y se demostró que cumple con los límites para un dispositivo digital de clase B, conforme a la parte 15 de las normas de la FCC.

Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera energía de radiofrecuencia, la utiliza y puede irradiarla, y, si no se instala y utiliza según las instrucciones, puede provocar interferencias perjudiciales en las comunicaciones de radio.

Sin embargo, no hay garantía de que no se producirán interferencias en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencias perjudiciales para la recepción de radio o televisión, lo cual puede determinarse apagando y encendiendo el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

• Vuelva a orientar o ubicar la antena receptora.

• Aumente la separación entre el equipo y el receptor.

• Conecte el equipo a una toma de corriente en un circuito distinto al que está conectado el receptor.

• Consulte al distribuidor o a un técnico experto en aparatos de radio y televisión para obtener ayuda.

Este dispositivo cumple con la parte 15 de las normas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:

(1) este dispositivo no debe causar interferencias perjudiciales, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento indeseado.

Precaución: Los cambios o las modificaciones que la parte responsable del cumplimiento no haya aprobado expresamente podrían anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

Este dispositivo contiene transmisores/receptores exentos de licencia que cumplen con las normas RSS exentas de licencia de Innovación, Ciencia y Desarrollo Económico de Canadá. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:

(1) Este dispositivo no debe causar interferencias.

(2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluidas las interferencias que puedan provocar un funcionamiento indeseado de este.

Advertencia de exposición a RF

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación establecidos por la FCC para un entorno no controlado.

Este equipo se debe instalar y utilizar de acuerdo con las instrucciones proporcionadas, y las antenas utilizadas para este transmisor deben instalarse de modo de proporcionar una distancia de separación de, al menos, 20 cm de todas las personas y no debe colocarse ni utilizarse conjuntamente con ninguna otra antena o transmisor.

Precaución de MPE (para dispositivos móviles en la parte 15.247 y 15.407)

Para cumplir los requisitos de exposición de la FCC/IC RF, se debe mantener una distancia de separación de 20 cm o más entre la antena de este aparato y las personas durante el funcionamiento del aparato.

A fin de garantizar el cumplimiento, no se recomienda el funcionamiento a distancias más cortas.

Para desactivar el módulo Wi-Fi del DEEBOT, siga estos pasos: encienda el robot y, a continuación, colóquelo sobre la estación OMNI, asegurándose de que los contactos de carga del DEEBOT y de la estación están correctamente conectados. Haga doble clic en el botón .

Para activar el módulo Wi-Fi del DEEBOT, reinicie el robot. Además, desconecte y conecte la estación.

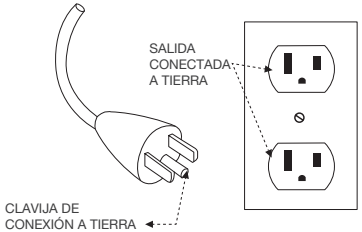
GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

INSTRUCCIONES DE CONEXIÓN A TIERRA

Este aparato debe estar conectado a tierra. En caso de funcionamiento incorrecto o falla, la conexión a tierra proporciona un camino de menor resistencia para la corriente eléctrica a fin de reducir el riesgo de descarga eléctrica. Este aparato está equipado con un cable que tiene un conductor y un enchufe de conexión a tierra. El enchufe debe insertarse en una toma de corriente adecuada que esté correctamente instalada y conectada a tierra de acuerdo con todos los códigos y ordenanzas locales.

ADVERTENCIA: La conexión incorrecta del conductor de conexión a tierra del equipo puede provocar un riesgo de descarga eléctrica. Consulte a un electricista o técnico calificado si tiene dudas sobre si la toma de corriente está correctamente conectada a tierra. No modifique el enchufe proporcionado con el aparato; si no encaja en la toma de corriente, haga que un electricista calificado instale una toma de corriente adecuada.

Este aparato está destinado para su uso en un circuito nominal de 120 V y tiene un enchufe de conexión a tierra que se parece al enchufe que se muestra en la siguiente foto. Asegúrese de que el aparato se conecte a una toma de corriente con la misma configuración que el enchufe. No utilice adaptadores con este aparato.



ÚNICAMENTE para uso doméstico en INTERIORES. Este dispositivo contiene transmisores/receptores exentos de licencia que cumplen con las normas RSS exentas de licencia de Innovación, Ciencia y Desarrollo Económico de Canadá. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:

(1) Este dispositivo no debe causar interferencias.

(2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluidas las interferencias que puedan provocar un funcionamiento indeseado de este.

Para cumplir los requisitos de exposición de la FCC/IC RF, se debe mantener una distancia de separación de 20 cm o más entre la antena y las personas durante el funcionamiento del aparato.

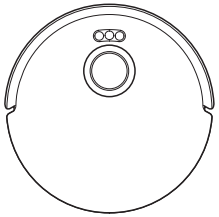
A fin de garantizar el cumplimiento, no se recomienda el funcionamiento a distancias más cortas.

Actualización del dispositivo

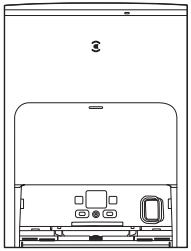
Por lo general, algunos dispositivos se actualizan cada dos meses, pero no siempre con tanta especificidad.

Algunos dispositivos, especialmente aquellos que se vendían hace más de tres años, solo se actualizarán si se encuentra una vulnerabilidad importante y se soluciona.

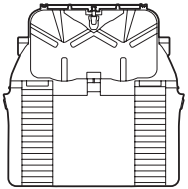
CONTENIDOS DEL PAQUETE



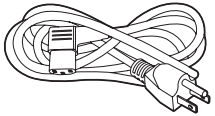
Robot



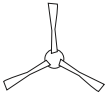
Estación OMNI



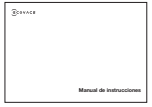
Base



Cable de alimentación



Cepillo lateral

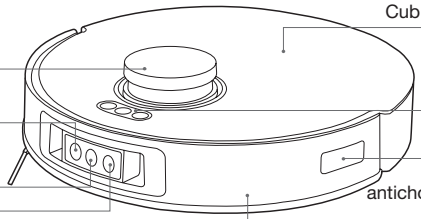


Manual de instrucciones

Nota:
* Las cifras e ilustraciones son solo de referencia y pueden diferir de la apariencia real del producto. El diseño y las especificaciones del producto están sujetos a cambios sin previo aviso.

DIAGRAMA DEL PRODUCTO

Robot



Botones

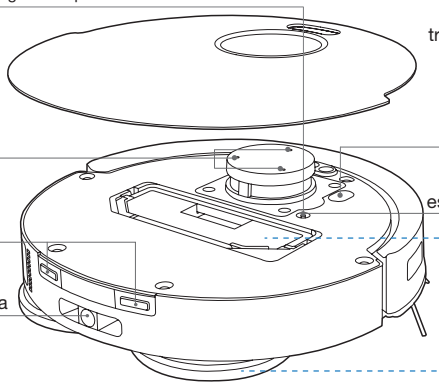
Presión breve: Salir de la estación/Volver a la estación

Presión breve: Iniciar/Pausar/Continuar — Presión prolongada: Encendido/apagado

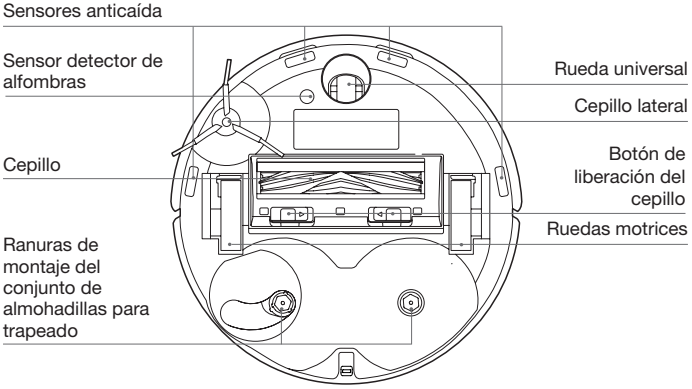
Presión breve: Inicio/finalización de la limpieza Spot — Presión prolongada: Bloqueo para niños

Botón REINICIAR

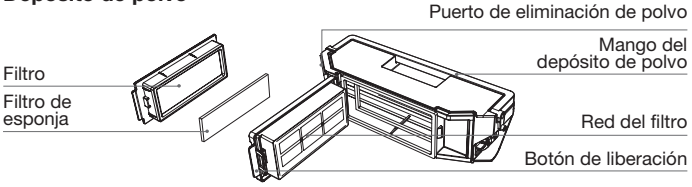
Restaurar a la configuración predeterminada: Mantenga pulsado el botón REINICIAR durante 5 segundos.
Después de escuchar la indicación de voz, se reproducirá la música de inicio y el robot recuperará la configuración predeterminada.



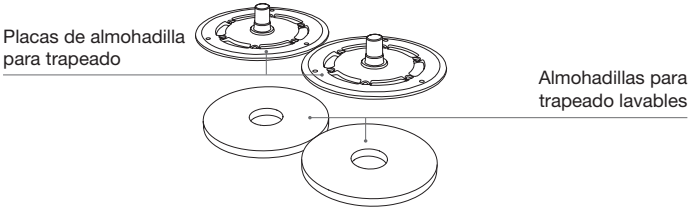
Vista inferior



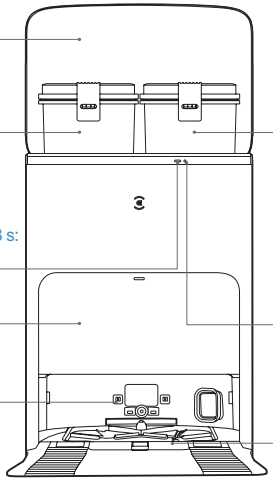
Depósito de polvo



Conjunto de almohadilla para trapeado

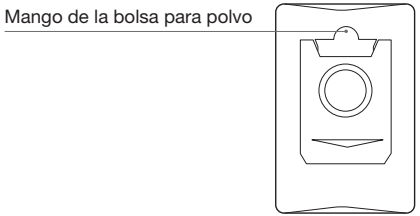


Estación OMNI



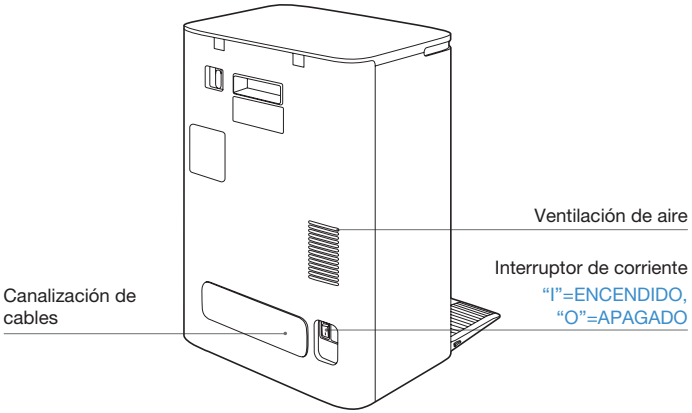
Nota:
· Parpadeo en rojo: Revise el motivo en la aplicación ECOVACS HOME.
· Si el DEEBOT no se carga, limpie los contactos de carga con un paño limpio y seco.

Bolsa para polvo



Estación (parte trasera)

Nota: Encienda el interruptor basculante antes de cargar.

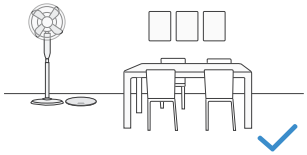


Nota: Compatible con el módulo de drenaje/llenado automático de agua ECOVACS. Si desea comprarla, visite la aplicación ECOVACS HOME o https://www.ecovacs.com.

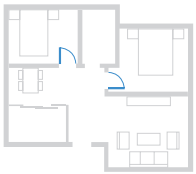
SENSORES

Nombre	Descripción funcional
Cámara AIVI	Captura imágenes del entorno circundante para permitir la grabación de video y ayudar a crear un mapa 3D de los alrededores. Además, permite llamadas de video remotas a través de la interacción con el micrófono. Su campo de visión (FOV) abarca 127° verticalmente y 148° horizontalmente.
TrueMapping	Utilizando el principio de triangulación, que consiste en emitir y recibir rayos láser reflejados por los objetos circundantes, se puede calcular mediante algoritmos información precisa de medición de distancias entre el DEEBOT y los objetos cercanos. Cuando el DEEBOT se desplaza en un entorno determinado, se determinan las posiciones de los objetos circundantes para crear un mapa espacial del entorno del DEEBOT. El rango de medición es de 8 m.
Sensor 3D TrueDetect	El sensor de luz estructurada TrueDetect 3D escanea el objeto con un láser de línea, capta imágenes con una cámara monocular y genera las coordenadas tridimensionales del objeto mediante algoritmos de imagen para identificar el tamaño del objeto. La distancia de detección es de 0.35 m.
Micrófono	Mediante la vibración del diafragma a través del aire por voz humana, puede realizar la grabación de voz y pedir a DEEBOT que complete el trabajo asignado por control de voz. Activación eficaz de 8 m.
Sensor anticaída	Gracias a la detección infrarroja de la distancia entre la parte inferior de DEEBOT y el suelo mediante el sensor infrarrojo en la parte inferior, DEEBOT no se moverá hacia delante cuando haya escaleras adelante o cuando la distancia identificada exceda la preestablecida, lo que activará el sistema anticaídas. La distancia de activación es de 60 mm.
Sensor detector de alfombras	La diferencia de energía de la señal de eco ultrasónico en diferentes superficies se utiliza para identificar el material del piso y ayudar a DEEBOT a ajustar la estrategia de limpieza de forma automática. Frecuencia de mando de 290 kHZ.
Sensor de borde	Mediante el principio de detección por infrarrojos, el robot detecta la distancia que lo separa de los objetos situados a su lado. Cuando hay una pared o un obstáculo en el lado derecho, el robot realiza operaciones de limpieza de los bordes para evitar zonas ignoradas y que se produzcan colisiones.
Sensores antichoques	Cuando la señal transmitida queda bloqueada por un obstáculo, el receptor de la señal no podrá recibirla. Con este principio, el DEEBOT evitará los obstáculos cuando choque con estos.

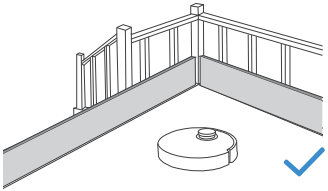
OBSERVACIONES QUE SE DEBEN TENER EN CUENTA ANTES DE LIMPIAR



Despeje el área que se va a limpiar y ubique muebles, tales como sillas, en su lugar.



Durante el primer uso, asegúrese de que cada puerta de la habitación esté abierta para ayudar a DEEBOT a explorar completamente su casa.



Es posible que se deba poner una barrera física en la orilla de algún desnivel para impedir que la unidad se caiga.

Quite los objetos que estén en el piso, incluidos cables, ropa, paños, pantuflas, etc., para mejorar la eficiencia de la limpieza.

Antes de utilizar el producto sobre una alfombra con bordes de flecos, doble los bordes debajo de esta.

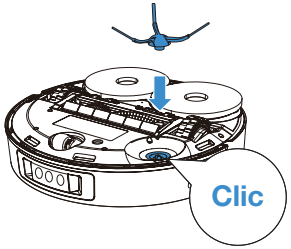
No se pare en espacios estrechos, como pasillos, y asegúrese de no bloquear el sensor de distancia TrueMapping.

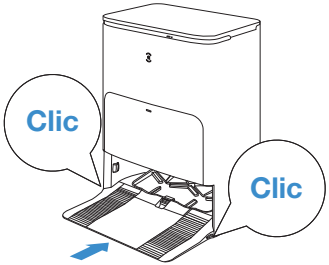
INICIO RÁPIDO

Antes de utilizar el DEEBOT, retire todos los materiales de protección.

1 Instalación

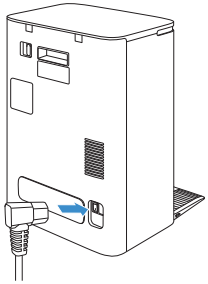
El sonido de clic indica una instalación adecuada.

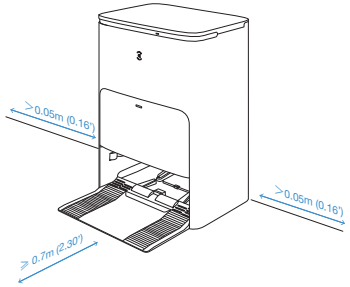




2 Monte y coloque la estación

Mantenga el área alrededor de la estación libre de objetos, especialmente de objetos con superficies reflectantes.

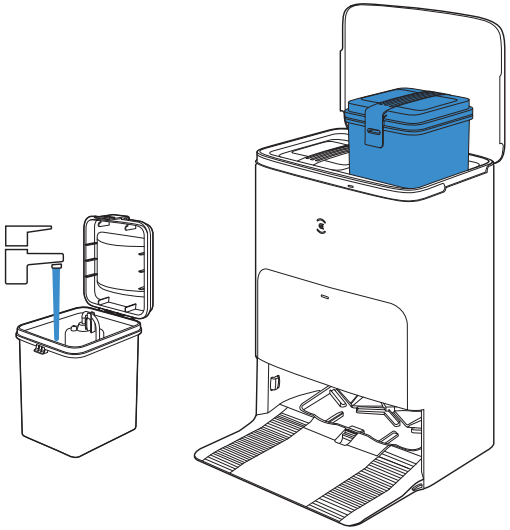




Nota:

- Si hay objetos reflectantes, como espejos y líneas protectoras reflectantes cerca de la estación, se deben cubrir los 14 cm inferiores de estos.
- No exponga la estación a la luz solar directa.
- Se recomienda colocar la estación sobre piso duro para experimentar las funciones completas del robot.
- Coloque la estación en una ubicación con una señal Wi-Fi potente.

UTILICE DEPÓSITOS



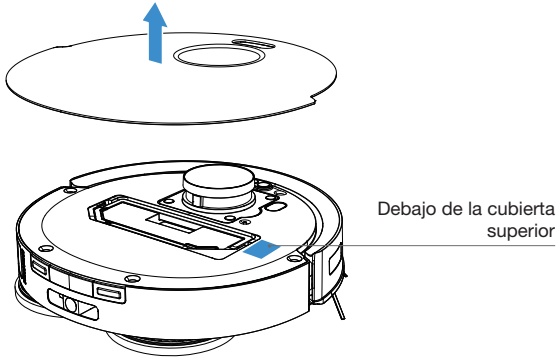
Nota:

* Se recomienda utilizar la solución de limpieza DEEBOT de ECOVACS (se vende por separado). El uso de otra solución de limpieza puede causar el deslizamiento del DEEBOT, el bloqueo del depósito de agua y otros problemas.
* Las gotas de agua en el depósito de agua son residuos de la prueba de función; utilícela con calma.

DESCARGUE LA APLICACIÓN ECOVACS HOME

Para disfrutar de todas las funciones disponibles, se recomienda controlar su DEEBOT a través de la aplicación ECOVACS HOME.

1. Escanee el código QR ubicado en la cubierta superior para descargar la aplicación.



2. Busque ECOVACS HOME para descargar la aplicación.

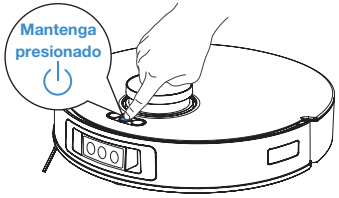
Download on the App Store

Get it on Google Play

ECOVACS HOME

ENCIENDA EL DEEBOT

Mantenga presionado ⏻ durante 3 segundos y espere a que se reproduzca la música de inicio, lo que indica que el dispositivo DEEBOT se ha encendido.



- Cuando el DEEBOT no se encuentre funcionando, se recomienda mantenerlo ENCENDIDO y cargándose.

CONECTE EL DEEBOT CON LA APLICACIÓN

1. A través de Bluetooth:

Encienda el DEEBOT y el Bluetooth del teléfono celular. Permita que la aplicación obtenga el permiso Bluetooth del teléfono celular. Toque ⛶ para escanear el código QR en el DEEBOT o toque Add en la aplicación para encontrar DEEBOT cercanos.

2. A través de Wi-Fi:

También puede elegir conectar el DEEBOT con la aplicación a través de otros métodos según las indicaciones de la página de la aplicación.

Nota: Seleccione el método de conexión adecuado.

Requisitos de la red Wi-Fi:

- Usar una red de 2.4 GHz o mixta de 2.4/5 GHz.
- El enrutador debe ser compatible con el estándar 802.11b/g/n y el protocolo IPv4.
- No utilizar una red privada virtual (VPN) ni un servidor proxy.
- No utilizar una red oculta.
- WPA y WPA2 con cifrado TKIP, PSK o AES/CCMP.
- El WEP EAP (protocolo de autenticación empresarial) no es compatible.
- Usar canales Wi-Fi 1-11 en Norteamérica y canales 1-13 fuera de Norteamérica (consulte el organismo normativo local).
- Si utiliza un repetidor o extensor de red, el nombre de red (SSID) y la contraseña deben ser los mismos que su red principal.
- Habilite WPA2 en su enrutador.

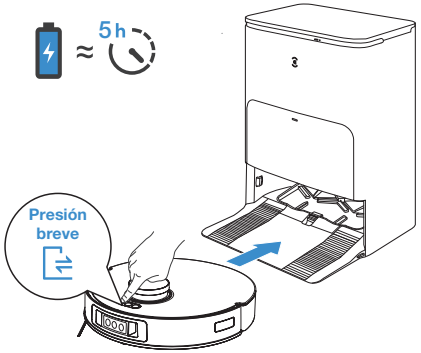
Luz indicadora de Wi-Fi

	Luz blanca con parpadeo lento	Desconectado del Wi-Fi
	Luz blanca con parpadeo rápido	Conectando
	Luz blanca con continua	Conectado al Wi-Fi

Tenga en cuenta que la realización de funciones inteligentes, como el inicio remoto, la interacción de voz, la configuración de la pantalla de mapas en 2D/3D y los controles, y la limpieza personalizada (según los diferentes productos) requiere que los usuarios descarguen y utilicen la aplicación ECOVACS HOME, que se actualiza constantemente. Es necesario que acepte nuestra Política de privacidad y Acuerdo de usuario antes de que podamos procesar parte de su información básica y necesaria, y permitir el funcionamiento del producto. Si no está de acuerdo con nuestra Política de privacidad y Acuerdo de usuario, algunas de las funciones inteligentes mencionadas anteriormente no se pueden realizar a través de la aplicación ECOVACS HOME, pero aún puede utilizar las funciones básicas de este producto para el funcionamiento manual.

CARGA DEL DEEBOT

Presione brevemente para recuperar el DEEBOT para que ingrese a la estación a fin de que se cargue.



* Se recomienda que el DEEBOT comience la limpieza desde la estación. No mueva la estación durante la limpieza.

HACER FUNCIONAR EL DEEBOT

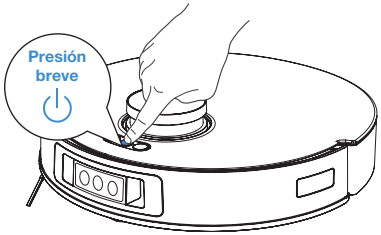
Cuando cree un mapa por primera vez, siga al DEEBOT para ayudar a eliminar algunos problemas menores.
Por ejemplo, el DEEBOT puede quedar atascado debajo de los muebles.
Consulte las siguientes soluciones:
1. Levante los muebles bajos, si es posible;
2. Cubra la parte inferior de los muebles;
3. Configure una barrera virtual a través de la aplicación.

1 Inicio

Presione brevemente para comenzar. Para la limpieza por primera vez, asegúrese de que el DEEBOT esté completamente cargado. El DEEBOT crea un mapa durante la limpieza.

2 Pausa/reactivación

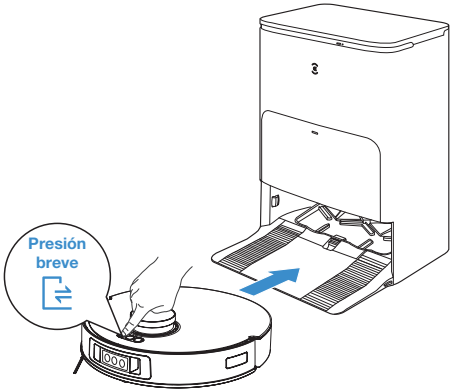
Presione brevemente para pausar. La luz indicadora se apagará después de que el DEEBOT esté pausado durante unos minutos. Presione en el DEEBOT para volver a ponerlo en funcionamiento.



Nota:
1. No quite frecuentemente las almohadillas para trapeado lavables.
2. No raye las placas de las almohadillas para trapeado con un trapo ni con ningún otro objeto.
3. Cuando la aplicación ECOVACS HOME le indique que las mopas deben reemplazarse, reemplácelas a tiempo. Explore más accesorios en la aplicación ECOVACS HOME o en https://www.ecovacs.com/global.

3 Volver a la estación

Presione brevemente para que el DEEBOT vuelva a la estación OMNI.



Nota: Cuando el DEEBOT no se encuentre funcionando, se recomienda mantenerlo ENCENDIDO y cargándose.

4 Modo de reposo profundo

El DEEBOT entrará en modo de reposo profundo para proteger la batería si el DEEBOT permanece fuera de la estación durante unas 5 h. Mantén presionado por más de 3 segundos para despertar el DEEBOT.

MANTENIMIENTO REGULAR

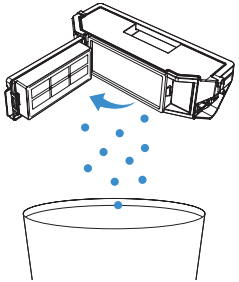
Para mantener el rendimiento del DEEBOT al máximo, realice las tareas de mantenimiento y reemplace las piezas que correspondan según la frecuencia que se indica a continuación:

Pieza del robot	Frecuencia de mantenimiento	Frecuencia de reemplazo
Almohadilla para trapeado lavable	/	Cada 1 a 2 meses
Bolsa para polvo	/	Cuando la aplicación indique
Cepillo lateral	Cada 2 semanas	Cada 3 a 6 meses
Cepillo	Cada semana	Cada 6 a 12 meses
Filtro	Cada semana	Cada 3 a 6 meses
Sensor 3D TrueDetect Sensor de distancia TrueMapping Rueda universal Sensor anticaída Carril de tope Contactos de carga	Cada semana	/
Depósito de agua limpia	Cada 3 meses	/
Depósito de agua sucia	Después de cada trapeado	/
Cabina de recolección de polvo	Cada mes	/
Estación OMNI	Cada mes	/

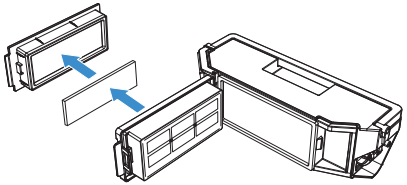
Antes de realizar las tareas de limpieza y mantenimiento del DEEBOT, apague el robot y desconecte la estación OMNI.
Nota: ECOVACS fabrica diversos accesorios y piezas de reemplazo. Comuníquese con Servicio de atención al cliente para obtener más información sobre las piezas de reemplazo.

MANTENIMIENTO DEL DEPÓSITO DE POLVO Y EL FILTRO

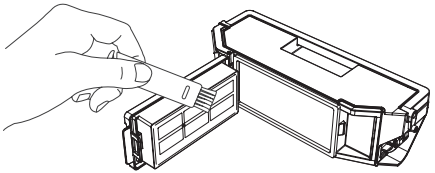
1



2

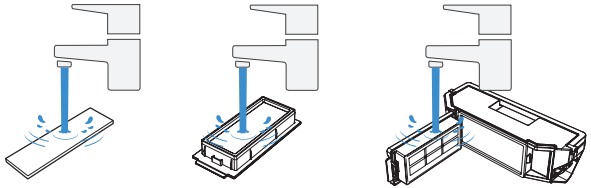


3



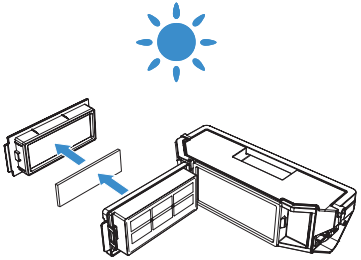
Nota: No se incluyen las herramientas de mantenimiento. Limpie con su propio cepillo o con herramientas similares en casa.

4



Nota:
1. Enjuague el filtro con agua, como se muestra arriba.
2. No utilice los dedos ni un cepillo para limpiar el filtro.

5

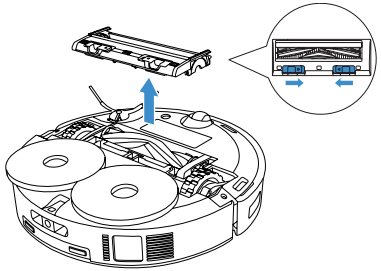


Nota: Seque completamente el filtro antes de usarlo.
Explore más accesorios en la aplicación ECOVACS HOME o en https://www.ecovacs.com/global.

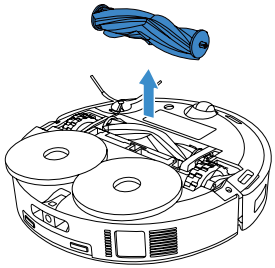
MANTENIMIENTO DEL CEPILLO Y EL CEPILLO LATERAL

Cepillo

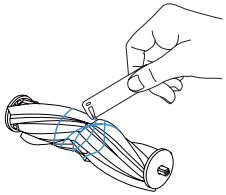
1



2

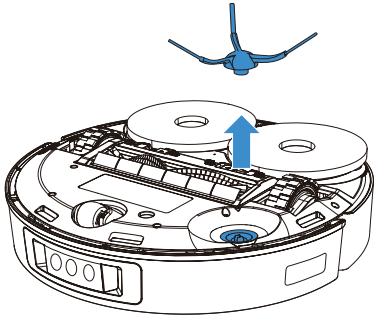


3

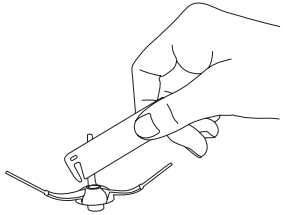


Cepillo lateral

1

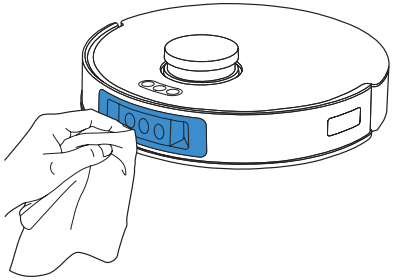


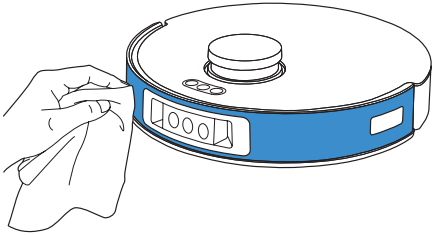
2

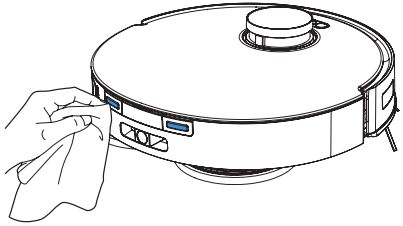


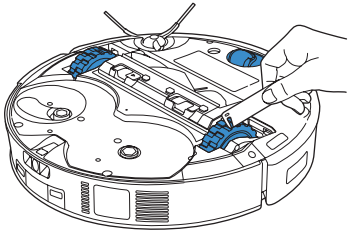
MANTENIMIENTO DE OTROS COMPONENTES

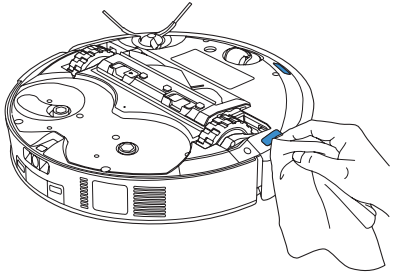
Nota: Limpie los componentes con un paño limpio y seco. Evite el uso de aerosoles de limpieza o detergentes.









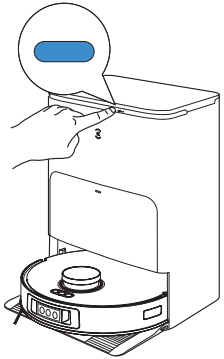


MANTENIMIENTO DE LA ESTACIÓN OMNI

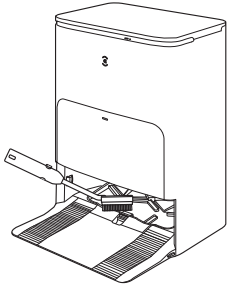
Nota:

- No habilite la limpieza automática cuando el DEEBOT esté funcionando.
- Si queda agua sucia en el colector de limpieza, la estación vaciará primero el agua después de una pulsación larga. Mantenga presionado para comenzar la limpieza automática.

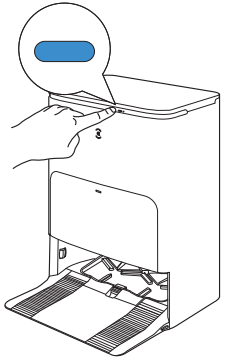
1 Mantenga presionado para hacer que el DEEBOT salga de la estación



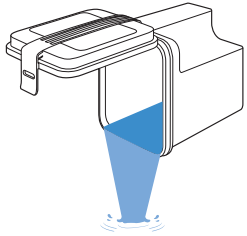
2 Limpie el colector de limpieza



3 La estación drenará el agua del colector de limpieza automáticamente

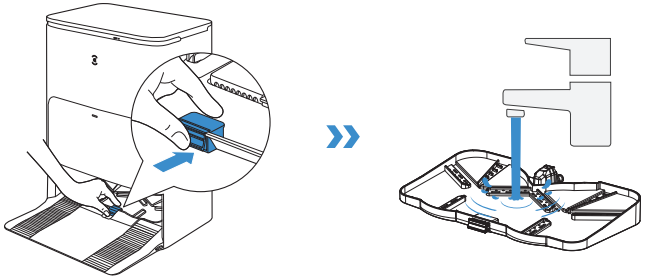


4 Vacíe el depósito de agua sucia

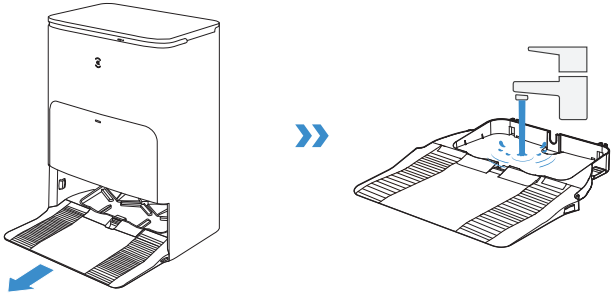


MANTENIMIENTO DEL COLECTOR DE LIMPIEZA

1 Lleve la bandeja desmontable al área de lavado

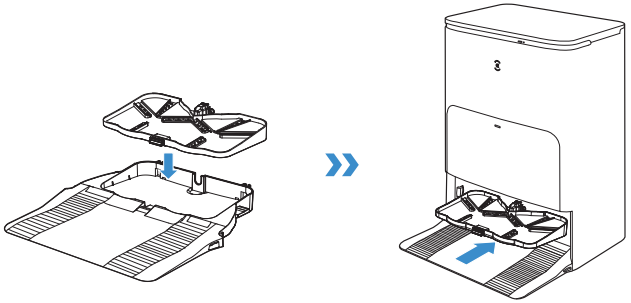


2 Lleve la base al área de lavado



3 Instálelos

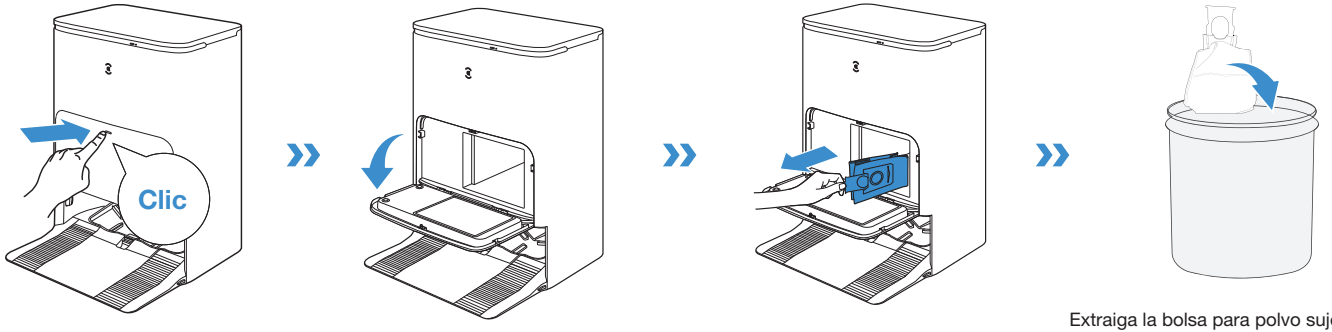
El sonido de clic indica una instalación adecuada.



Nota: Instale el colector de limpieza correctamente para evitar el mal funcionamiento.

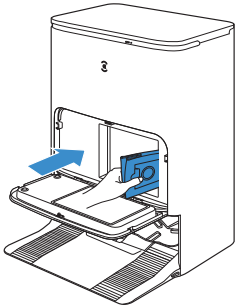
MANTENIMIENTO DE LA BOLSA PARA POLVO

1 Deseche la bolsa para polvo

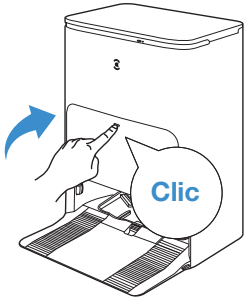


Extraiga la bolsa para polvo sujetando el mango; esto puede evitar eficazmente la fuga de polvo.

2 Limpie la cabina de recolección de polvo con un paño seco y coloque una bolsa para polvo nueva

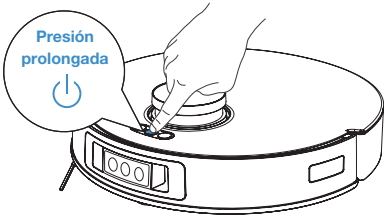


3 Cierre la cabina de recolección de polvo



ALMACENAMIENTO

Por favor, carga completamente y apaga el DEEBOT antes de guardarlo.
Recárguelo cada 1,5 meses para evitar que la batería se descargue en exceso.



Nota:

- El DEEBOT no se puede cargar cuando se apaga la alimentación.
- Si la batería está demasiado descargada o no se usa durante mucho tiempo, puede que el DEEBOT no se pueda cargar. Comuníquese con ECOVACS para obtener ayuda. No lo desmonte usted mismo.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

N.º	Falla	Posibles causas	Soluciones
1	El DEEBOT no puede conectarse a la aplicación ECOVACS HOME.	El nombre de usuario o la contraseña de la red Wi-Fi doméstica ingresada son incorrectos.	Ingrese el nombre de usuario y la contraseña de la red Wi-Fi doméstica correctos.
		El DEEBOT no se encuentra dentro del rango de la señal de Wi-Fi doméstica.	Asegúrese de que el DEEBOT se encuentra dentro del rango de la señal de Wi-Fi doméstica.
		El DEEBOT no está en el estado de configuración.	Asegúrese de que el DEEBOT esté conectado a la fuente de alimentación y encendido. Abra la tapa y presione el botón REINICIAR. El DEEBOT ingresará al estado de configuración cuando escuche una indicación de voz.
		Aplicación incorrecta instalada.	Descargue e instale la aplicación ECOVACS HOME.
		No se está usando una red de 2,4 GHz o una red mixta de 2,4/5 GHz.	El DEEBOT no es compatible con la red 5G. Use una red de 2,4 GHz o mixta de 2,4/5 GHz.
2	El mapa se pierde.	Es posible que el mapa se pierda si mueve el DEEBOT cuando limpia.	Mueva el DEEBOT al frente de la estación para recuperar el mapa. Encuentre el mapa restaurado en **Map Management** (Administración de mapas) y toque “Use This Map” (Utilizar este mapa) para recuperarlo. Si este problema persiste, por favor reinicia la mapeación.
3	DEEBOT no se puede crear un mapa del hogar en la aplicación.	El DEEBOT no empieza a limpiar desde la estación.	El DEEBOT debe comenzar a limpiar desde la estación.
		Mover el DEEBOT mientras se realiza la limpieza pueda causar la pérdida del mapa.	Durante la limpieza, no mueva el DEEBOT demasiado lejos.
		La limpieza automática no está completa.	Asegúrese de que el DEEBOT regrese automáticamente a la estación después de la limpieza.
4	El cepillo lateral se sale de su lugar durante su uso.	El cepillo lateral no está instalado correctamente.	Asegúrese de que el cepillo lateral encaje en su lugar cuando lo instale.

N.º	Falla	Posibles causas	Soluciones
5	No se encontró ninguna señal. DEEBOT el aparato no puede volver a la estación.	La estación está colocada incorrectamente.	Coloque la estación correctamente de acuerdo con las instrucciones que se indican en la sección [CARGA del DEEBOT].
		La estación no tiene alimentación eléctrica o se movió manualmente.	Compruebe si la estación está conectada a la fuente de alimentación. No mueva manualmente la estación.
		El DEEBOT no empieza a limpiar desde la estación.	Se recomienda que el DEEBOT comience la limpieza desde la estación.
		La ruta de carga está bloqueada. Por ejemplo, la puerta de la habitación donde se encuentra la estación está cerrada.	Mantenga la ruta de carga despejada.
6	El DEEBOT regresa a la estación antes de terminar la limpieza.	La habitación es tan grande que el DEEBOT necesita volver para recargarse.	Active la limpieza continua. Para obtener más detalles, siga las instrucciones de la aplicación.
		El DEEBOT no puede llegar a ciertas áreas bloqueadas por muebles o barreras.	Despeje el área que se limpiará y ponga muebles y objetos pequeños en su lugar.
7	El DEEBOT no se puede cargar.	Los contactos de carga del DEEBOT no se conectan a las clavijas de la estación.	Asegúrese de que los contactos de carga del robot se hayan conectado a las clavijas de la estación y que el botón de modo automático parpadee. Compruebe si los contactos de carga del DEEBOT y la estación están sucios. Limpie estas piezas de acuerdo con las instrucciones detalladas en la sección [MAINTAIN].
		La estación no está conectada a la fuente de alimentación.	Asegúrese de que la estación esté conectada a la fuente de alimentación.
		La batería se sobrecargará si el DEEBOT no se utiliza durante un período prolongado.	Se recomienda usar el DEEBOT periódicamente. Si la batería no se puede cargar porque no se ha utilizado durante mucho tiempo, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente para obtener ayuda.
8	El funcionamiento es muy ruidoso durante la limpieza.	El Cepillo/Cepillo lateral está enredado, o el Contenedor de Polvo/Filtro está bloqueado.	Se recomienda limpiar regularmente el Cepillo, Cepillo lateral, Contenedor de Polvo, Filtro, etc.
		El DEEBOT está en modo máximo.	Cámbielo a modo estándar.

N.º	Falla	Posibles causas	Soluciones
9	El DEEBOT se atasca mientras está funcionando y se detiene.	El DEEBOT se enredó con algo en el piso (cables eléctricos, cortinas, borde de alfombra, etc.).	El DEEBOT intentará diversas maneras para liberarse. Si no tiene éxito, retire manualmente los obstáculos y reinicie.
		El DEEBOT puede estar atascado debajo de un mueble con una entrada de altura similar.	Ponga una barrera física o establezca una barrera virtual a través de la aplicación ECOVACS HOME.
10	Durante la limpieza, DEEBOT puede encontrar problemas como una ruta desordenada, movimiento sesgado, pasadas repetidas por los mismos lugares y omisión de pequeñas áreas. (Sin embargo, si DEEBOT omite temporalmente un área grande, regresará de manera autónoma para asegurarse de que esté completamente limpia.)	Los objetos como cables y pantuflas que están en el suelo afectan el funcionamiento normal del DEEBOT.	Antes de limpiar, por favor organiza los cables sueltos, pantuflas y otros objetos en el suelo tanto como sea posible. Si se omite alguna área durante la limpieza, DEEBOT la corregirá automáticamente. Por favor evita interferir (como mover el DEEBOT o bloquear su ruta).
		Las Ruedas de Tracción pueden resbalar en el suelo cuando DEEBOT sube escalones, umbrales y barras de las puertas, lo que puede afectar su capacidad para navegar en todo el ambiente de la casa.	Se recomienda cerrar la puerta del área afectada y limpiarla por separado. Después de la limpieza, DEEBOT regresará a su ubicación inicial. Siéntete seguro de usar este método.
		En pisos recién encerados o pulidos, así como en azulejos lisos, puede haber menos fricción entre las Ruedas de Tracción y el suelo. Espere a que la cera se seque antes de la limpieza.	Espere a que la cera se seque antes de la limpieza.
		Debido a variaciones en los ambientes domésticos, algunas áreas no pueden ser limpiadas.	Prepara el entorno del hogar para asegurar que DEEBOT pueda entrar para limpiar.

N.º	Falla	Posibles causas	Soluciones
11	Después de regresar a la estación, el DEEBOT no vacía el depósito de polvo.	La cabina de recolección de polvo no está cerrada.	Cierre la cabina de recolección de polvo.
		La bolsa para polvo no está instalada en la estación.	Instale la bolsa para polvo y cierre la cabina de recolección de polvo.
		Es posible que el movimiento manual del DEEBOT de vuelta a la estación no active la función de vaciado automático.	Se recomienda dejar que el DEEBOT regrese a la estación por sí solo. No lo mueva manualmente.
		En el modo No molestar, el DEEBOT no vacía el polvo después de volver a la estación.	Cancele el modo No molestar en la aplicación ECOVACS HOME o inicie manualmente la eliminación de polvo.
		La estación OMNI indica que la bolsa para polvo está llena.	Reemplace la bolsa para polvo según la sección [MANTENIMIENTO DE LA BOLSA PARA POLVO] y cierre la cabina de recolección de polvo. Si la bolsa para polvo no está llena cuando la aplicación ECOVACS HOME lo solicita, puede volver a colocarla.
		Si se han descartado las posibles causas anteriores, es posible que los componentes de la estación no funcionen correctamente.	Comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente para obtener ayuda.
12	El DEEBOT no vacía automáticamente el depósito de polvo.	La estación OMNI indica que la bolsa para polvo está llena.	Reemplace la bolsa para polvo según la sección [MANTENIMIENTO DE LA BOLSA PARA POLVO] y cierre la cabina de recolección de polvo. Si la bolsa para polvo no está llena cuando la aplicación lo solicita, puede volver a colocarla.
		La salida del depósito de polvo está bloqueada por objetos extraños.	Quite el depósito de polvo y limpie los objetos extraños de la salida.

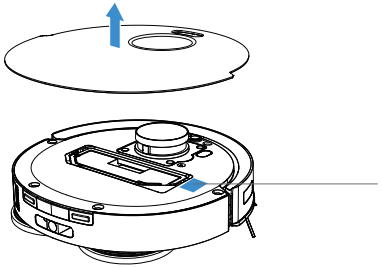
N.º	Falla	Posibles causas	Soluciones
13	El lado interior de la cabina de recolección de polvo está sucio.	Las partículas finas se absorben en el lado interior de la cabina de recolección de polvo a través de la bolsa para polvo.	Limpie el lado interior de la cabina de recolección de polvo.
		La bolsa para polvo está rota.	Revisa y reemplaza la Bolsa de Polvo.
14	Se produce una fuga de cenizas cuando DEEBOT está trabajando.	La salida del depósito de polvo está bloqueada por objetos extraños.	Quite el depósito de polvo y limpie los objetos extraños de la salida.
15	Las placas de la almohadilla para trapeado no giran.	Las placas de la almohadilla para trapeado están bloqueadas por objetos extraños.	Elimine los objetos extraños.
16	El DEEBOT no responde a las ' s instrucciones de la estación.	El DEEBOT está demasiado lejos de la estación.	Si se encuentra fuera de la distancia disponible, también se puede utilizar la aplicación ECOVACS HOME para operar el DEEBOT.
		El DEEBOT y la estación no están emparejados.	Desenchufa la Estación y espera 10 segundos antes de volver a enchufarla. Apaga el robot y luego enciéndelo de nuevo. Empuje manualmente el robot hasta la estación y asegúrese de que las clavijas de carga se conecten de forma correcta. Luego, el DEEBOT comenzará a cargar, y una indicación de voz señalará que el emparejamiento fue exitoso.
17	No se puede activar el Bloqueo Infantil.	La interrupción de la comunicación entre la Estación y DEEBOT puede ocurrir debido a factores como la larga distancia o muchas paredes de partición.	Mueva el DEEBOT cerca de la estación para garantizar una comunicación sin problemas y, a continuación, active el bloqueo para niños.
18	Las ruedas motrices se bloquearon.	Las ruedas motrices están bloqueadas por objetos extraños.	Gire y presione las ruedas motrices para comprobar si hay algún objeto extraño envuelto o atascado. Si hay algún objeto extraño, límpielo a tiempo. Si el problema persiste, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente para obtener ayuda.

N.º	Falla	Posibles causas	Soluciones
19	El agua en el Lavadero de Limpieza está llena y no puede ser drenada. Una indicación de voz alerta que el Lavadero de Limpieza está lleno.	El depósito de agua sucia no está instalado correctamente.	Golpee suavemente el depósito de agua sucia para asegurarse de que esté instalado de forma correcta.
		Los tapones de sellado en el depósito de agua sucia no están instalados correctamente.	Asegúrese de verificar que los tapones de sellado estén instalados correctamente.
		La estación no puede drenar el agua normalmente.	Presión prolongada . Una vez que el depósito de limpieza se haya llenado automáticamente con agua, mantenga presionado nuevamente. Si el problema se produce durante el proceso de limpieza de las almohadillas para trapeado, finalice la tarea con la aplicación o el comando de voz y, luego, mantenga presionado para ver si la estación puede extraer el agua correctamente. Si el agua se extrae correctamente, seque el sensor de exceso de agua del colector de limpieza. Si la estación no extrae el agua, revise el espacio entre el depósito de agua sucia y la estación para ver si hay objetos extraños, y elimínelos.
		El puerto de succión del Lavadero de Limpieza está bloqueado por objetos extraños, o el Lavadero de Limpieza está demasiado sucio.	Asegúrese de que no haya ningún objeto extraño en el orificio de succión del colector de limpieza. Limpie el colector de limpieza.
		La indicación de voz sigue existiendo después de probar las soluciones anteriores.	Desconecte la estación y vuelva a conectarla. Si el problema persiste, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente para obtener ayuda.
20	Las placas de almohadilla para trapeado no se puede levantar automáticamente.	Las placas de almohadilla para trapeado están enredadas o atrapadas debido a objetos extraños.	Elimine los objetos extraños.
		Las placas de almohadilla para trapeado se caen.	Vuelva a instalar las placas de almohadilla para trapeado y escuchará un “clic” cuando estén correctamente instaladas.

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Modelo	**DSX39**		
Entrada nominal	20 V ⎓ 2 A	Tiempo de carga	aproximadamente 5 horas
Modelo de la estación	**CH2366**		
Entrada nominal	De 110 a 120 V ~ De 50 a 60 Hz	Salida nominal	20 V ⎓ 2 A
Corriente de entrada nominal (carga)	1 A	Alimentación (vaciado)	7 A
Alimentación (mopa de lavado con agua caliente)	12 A		

La potencia de salida del módulo inalámbrico es inferior a 100 mW.
Nota: Las especificaciones técnicas y de diseño pueden cambiar para permitir la mejora constante del producto.
Explore más accesorios en https://www.ecovacs.com.



Utilice la cámara móvil para escanear el código QR y obtener la guía del usuario.

Ecovacs Home Service Robotics Co., Ltd.
No.518 Songwei Road, Wusongjiang Industry Park, Guoxiang Street,
Wuzhong District, Suzhou, Jiangsu, China.

451-2407-0206